



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

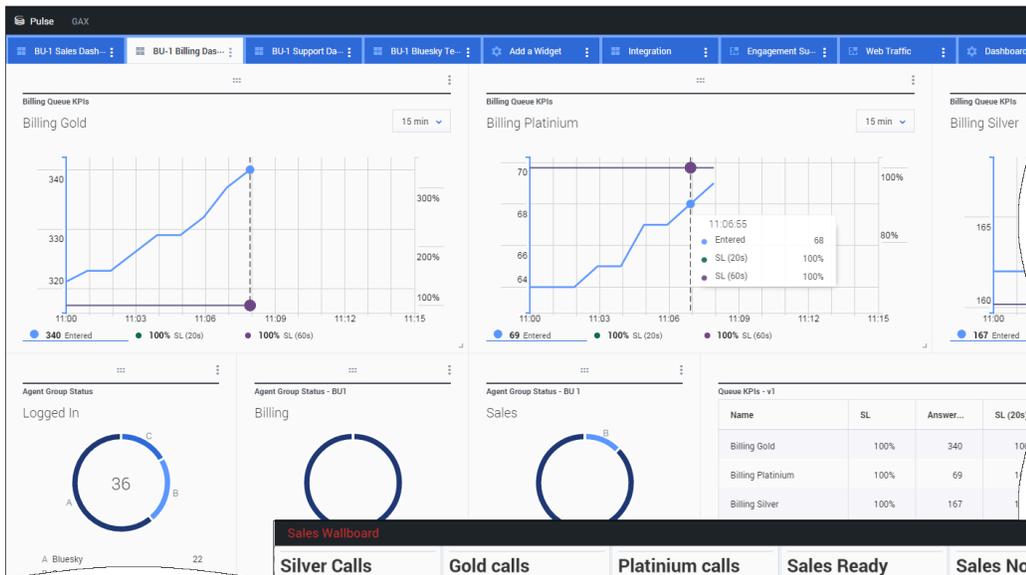
Pulse Help

Ayuda de Genesys Pulse

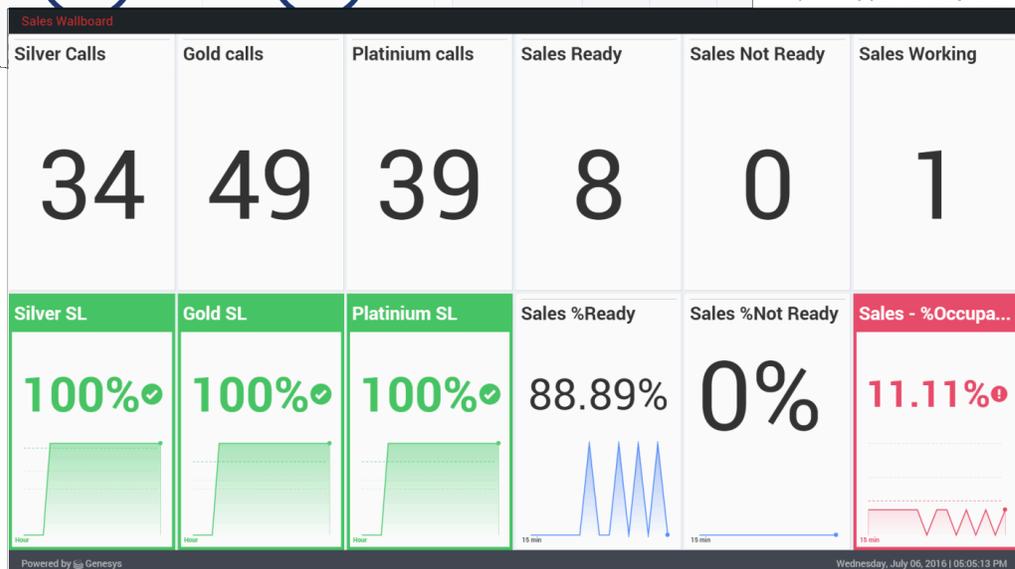
Ayuda de Genesys Pulse

Genesys Pulse es una aplicación del complemento de Genesys Administrator Extension (GAX) que proporciona vistas rápidas de estadísticas del centro de contactos en tiempo real en paneles dentro de la interfaz de usuario gráfica de GAX.

dashboard



wallboard



Se puede hacer lo siguiente:

- visualizar informes en los widgets del **panel o tablero** de Genesys Pulse.

- personalizar los **widgets** para mostrar el Donut definido por el usuario, la Cuadrícula, el Indicador de rendimiento clave (KPI) o los Cuadros de lista.
- utilizar **plantillas** personalizadas para crear widgets de informe rápidamente para su panel.

¿Está listo? **Empecemos.**

¿Busca respuesta a preguntas específicas? Consulte los siguientes temas:

- [Informes generales en tiempo real](#)
- [Administración de paneles y tableros](#)
- [Ejemplos de paneles y tableros](#)
- [Añadir informes al tablero o panel](#)
- [Mostrar contenido externo](#)
- [Propiedades de la estadística](#)

Novedades de Pulse

Es posible que su versión de Pulse no incluya todas las nuevas funcionalidades que cubre esta guía:

- Los tableros están disponibles.