



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Pulse Help

[Añadir un widget](#)

Añadir un widget

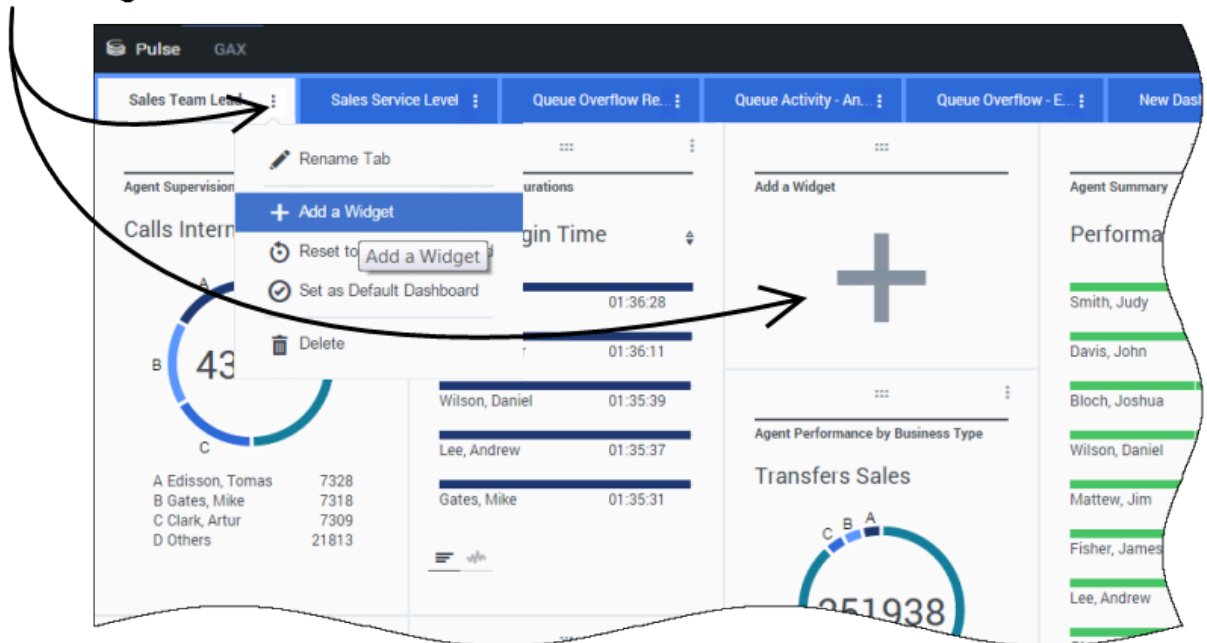
Es fácil añadir un nuevo widget de informe a panel o tablero de su Genesys Pulse. Genesys Pulse proporciona un conjunto básico de plantillas predefinidas, con estadísticas que son típicas para la elaboración de informes de actividades administradas por las soluciones de Genesys. Cualquier usuario con los privilegios correspondientes puede crear o modificar widgets y plantillas de informes.

Sumario

- **1 Añadir un widget**
 - 1.1 Añadir informes
 - 1.2 Crear un informe
 - 1.3 Mostrar opciones
 - 1.4 ¿Qué debo hacer después?

Añadir informes

add a widget



Hay dos formas para añadir un informe a su panel o tablero:

- Haga clic el ícono más en la esquina derecha y luego haga clic en **Añadir un widget**.
- En los paneles y tableros vacíos, haga clic en el ícono de **Añadir un widget**.

Genesys Pulse abre un generador de informes para guiarle.

Crear un informe

The first screenshot shows the 'Add Widget (Blank Dashboard)' dialog. It features a 'Select Widget' button, a search bar, and a table of widget templates. The table has columns for 'Widget Template', 'Type', and 'Modified'. The 'Agent Group Status' widget is highlighted.

Widget Template	Type	Modified
Agent Group Status	Agent Group, Place Group	
Agent KPIs	Agent, Agent Group, Plac...	11/03/2015
Agent KPIs	Agent, Agent Group, Plac...	
Agent Login	Agent	

The second screenshot shows the configuration steps for the 'Agent Group Status' widget. It includes tabs for 'Objects/Statistics' and 'Display Options'. The 'Objects' tab is active, showing a list of objects with checkboxes. The 'QA' object is selected. A 'Statistics' section is also visible, showing a list of statistics with checkboxes. The 'QA' object is selected. A 'Widget Summary' panel on the right shows the selected objects and statistics.

select widget

review all tabs

Genesys Pulse le guía a través del proceso de crear o cambiar widgets de informe. Haga clic en la **plantilla de informe estándar** que desee usar y luego haga clic en **Crear widget**.

Seleccione los **Objetos** y **Estadísticas** que desee ver en su informe.

Su widget de informe debe tener:

Añadir un widget

- Uno o varios objetos para medir. Sus widgets deben contener menos de 100 objetos.
- Añada al menos una estadística sin cadenas.
- Un tipo de widget con opciones específicas para mostrar.

Haga clic en la pestaña **Mostrar opciones** para definir cómo desea mostrar su informe.

Mostrar opciones

The screenshot shows the 'Add Widget' configuration interface in the Pulse dashboard. The breadcrumb path is 'Add Widget (Blank Dashboard) > Agent Group Status Template'. The interface is divided into two main sections: 'Objects/Statistics' and 'Display Options'. Under 'Objects/Statistics', the 'Widget Title' is 'Agent Group Status', the 'Widget Type' is 'List Widget', and the 'Cycle By' is set to 'Objects'. Under 'Display Options', there is a 'Preview' section showing a list of agent groups with their 'Logged In' counts:

Agent Group	Logged In
GSYS_SQA_Group1	69
GSYS_SQA_test_EZPulse	160
GSYS_Inb_sg00	200
GSYS_skill_1	212
GSYS_GX_VG	290

Es necesario que defina la configuración predeterminada para mostrar su widget. Los usuarios pueden cambiar estas opciones en su propio panel.

- Proporcione un nombre para el título del informe.
- Seleccione uno de los **tipos de widget** disponibles para mostrar.
- Seleccione el intervalo de actualización del widget.

- Seleccione opciones asociadas con la visualización (por ejemplo, alertas y tamaño).
- Opcional: Para las plantillas configuradas para usar estadísticas basadas en cambios (CurrentStatus y ExtendedCurrentStatus), establezca **habilitar actualizaciones rápidas**. Vea la [implementación de RabbitMQ para actualizaciones rápidas de widget](#).
- Si es necesario, seleccione las **Alertas para estadística** y defina los valores de alerta (de 1 a 3).

Importante

Al confirmar su entorno puede manejar el número de widgets y el intervalo de actualización que tiene pensado usar. Un intervalo de actualización más corto aumenta las demandas en el CPU, la Memoria, el Disco y la Red.

¿Qué debo hacer después?

Tal vez, quiera obtener más información sobre lo siguiente:

- [Informes generales en tiempo real](#)
- [Edición de plantillas de informes estándar](#)
- [Tipos de widget](#)
- [Mostrar contenido externo mediante un widget IFRAME](#)
- [Propiedades de la estadística](#)
- [Fórmulas de informe](#)