



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## Pulse Help

Ayuda de Genesys Pulse

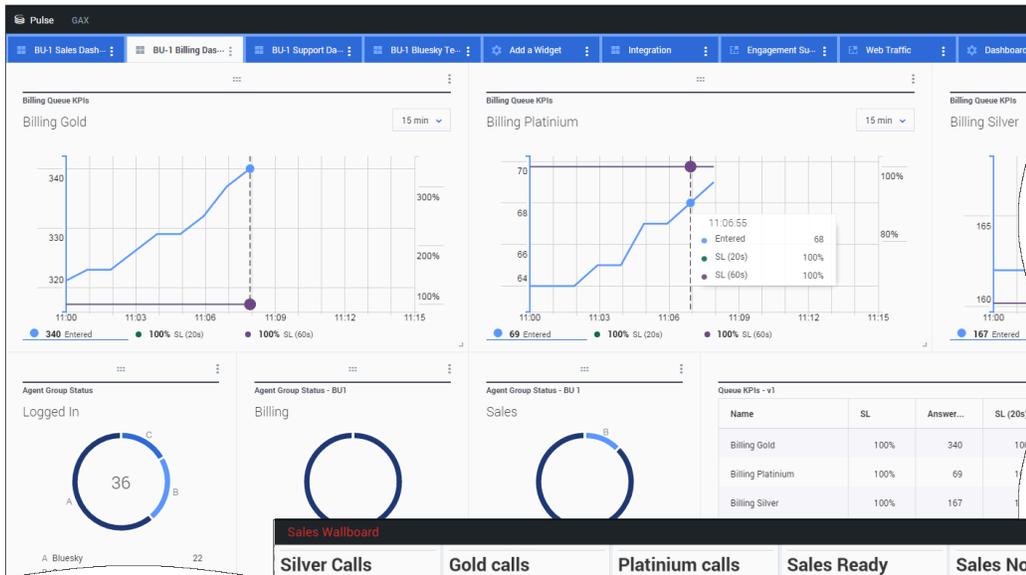
# Ayuda de Genesys Pulse

Genesys Pulse es una solución de panel de rendimiento basada en widgets que permite supervisar los recursos del centro de contacto en tiempo real.

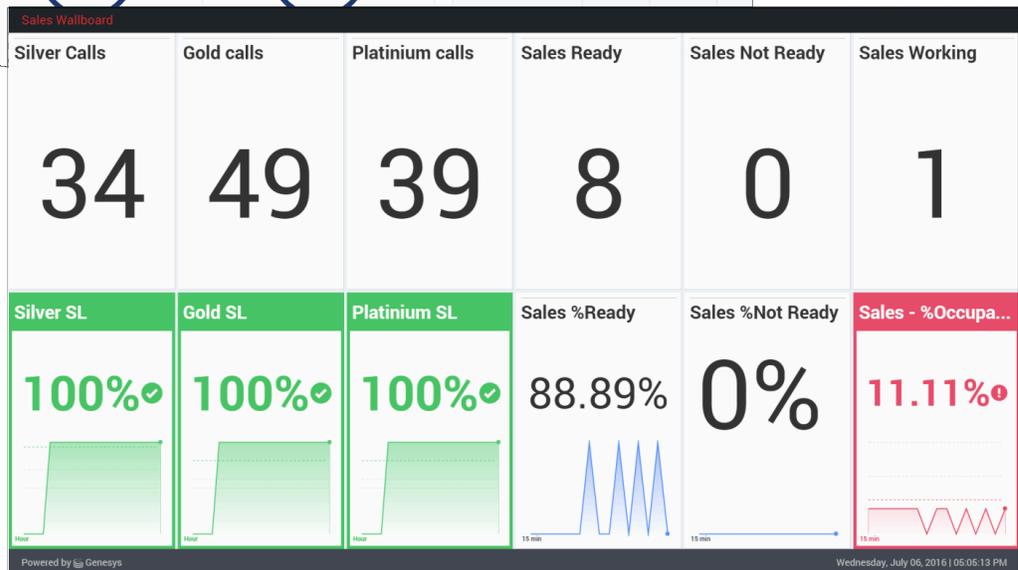
## Importante

No puede usar el modo de compatibilidad en Internet Explorer, incluso si está utilizando una versión compatible.

dashboard



wallboard



Se puede hacer lo siguiente:

- crear paneles o tableros para supervisar agentes, grupos de agentes y colas de espera, entre otros.
- personalizar los widgets de informes para mostrar el Donut, la cuadrícula, Key Performance Indicator (KPI) o las listas definidas por el usuario.
- utilice plantillas de widgets para crear widgets de informes rápidamente para su panel.

¿Está listo? Empecemos.

¿Busca respuesta a preguntas específicas? Consulte los siguientes temas:

- Informes generales en tiempo real

- [Administración de paneles y tableros](#)
- [Ejemplos de paneles y tableros](#)
- [Añadir informes al tablero o panel](#)
- [Mostrar contenido externo](#)
- [Propiedades de la estadística](#)
- [Detalles de plantillas de informes y estadísticas](#)

## Novedades de Pulse

Es posible que su versión de Pulse no incluya todas las nuevas funcionalidades que cubre esta guía:

- Los tableros están disponibles.
- Lista de [plantillas de informes incluidas](#) en Pulse.