



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Pulse Help

Paneles y tableros

Sumario

- 1 Paneles y tableros
 - 1.1 Agregar un panel o tablero
 - 1.2 Mostrar datos del tablero en modo de pantalla completa
 - 1.3 Administrar paneles y tableros compartidos
 - 1.4 Oculte o comparta su panel o tablero personal con otros usuarios
 - 1.5 Permitir que los usuarios personalicen los paneles
 - 1.6 ¿Qué debo hacer después?

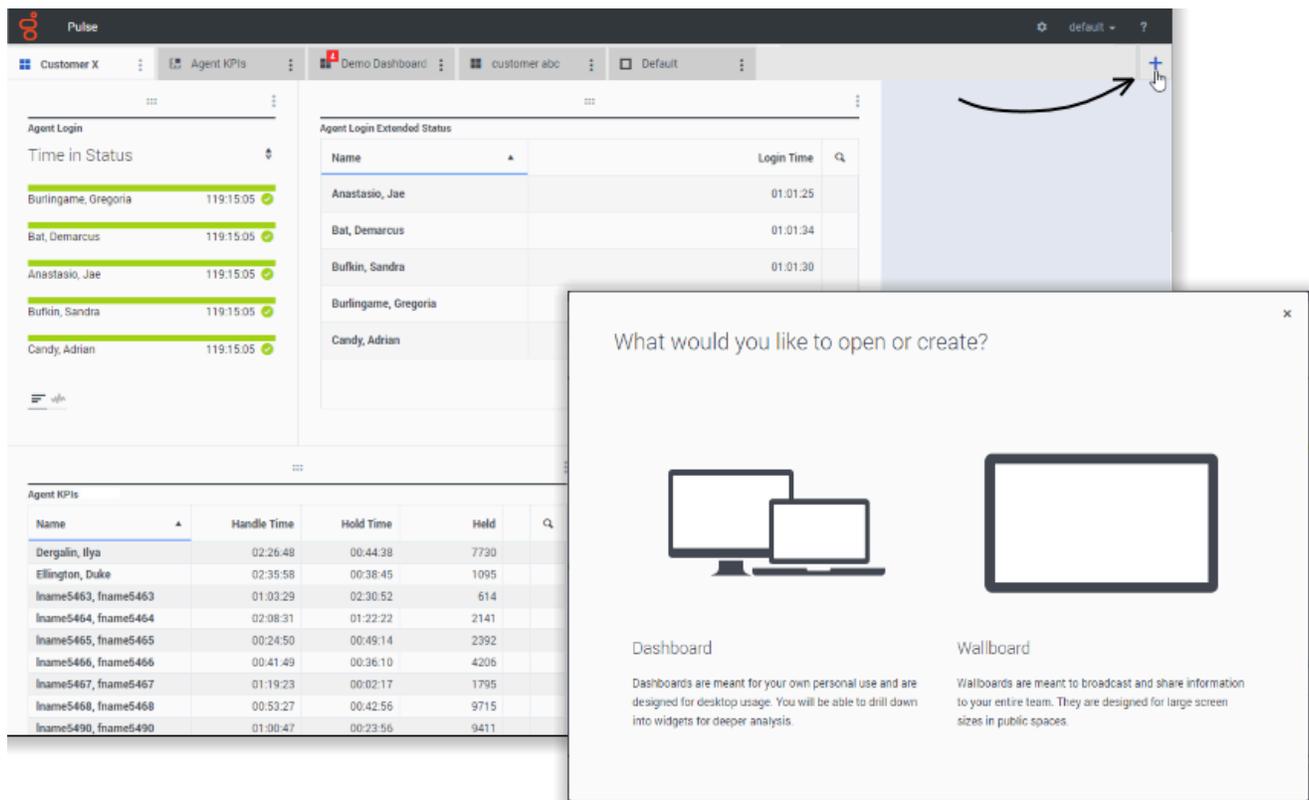
Paneles y tableros

Utilice los paneles y tableros de Pulse para mostrar informes en tiempo real dentro de widgets, lo que le permitirá supervisar su centro de contacto según sus necesidades.

Los paneles son para un uso personal y proporcionan informes desglosados y contienen más detalles que un panel.

Los tableros pueden difundir información en una pantalla grande para un equipo de personas. Puede utilizar los widgets de KPI solo en sus tableros.

Agregar un panel o tablero



Para abrir o crear un nuevo panel o tablero, haga clic en **Agregar un panel**.

Luego, puede elegir entre un panel y un tablero.

El asistente le guía a través del resto de los pasos.

Una vez que se haya creado un panel o tablero, puede editar el título y establecer otras opciones,

como notificaciones de alerta o el tema de color del tablero. Seleccione **Personalizar** en el menú del panel para ajustar la configuración.

Customize (Current Status)

Wallboard Name*
Current Status

Description
Optional

Enable alert notifications in tab

Theme
Light Dark

Header
Customize the header to reflect the company branding

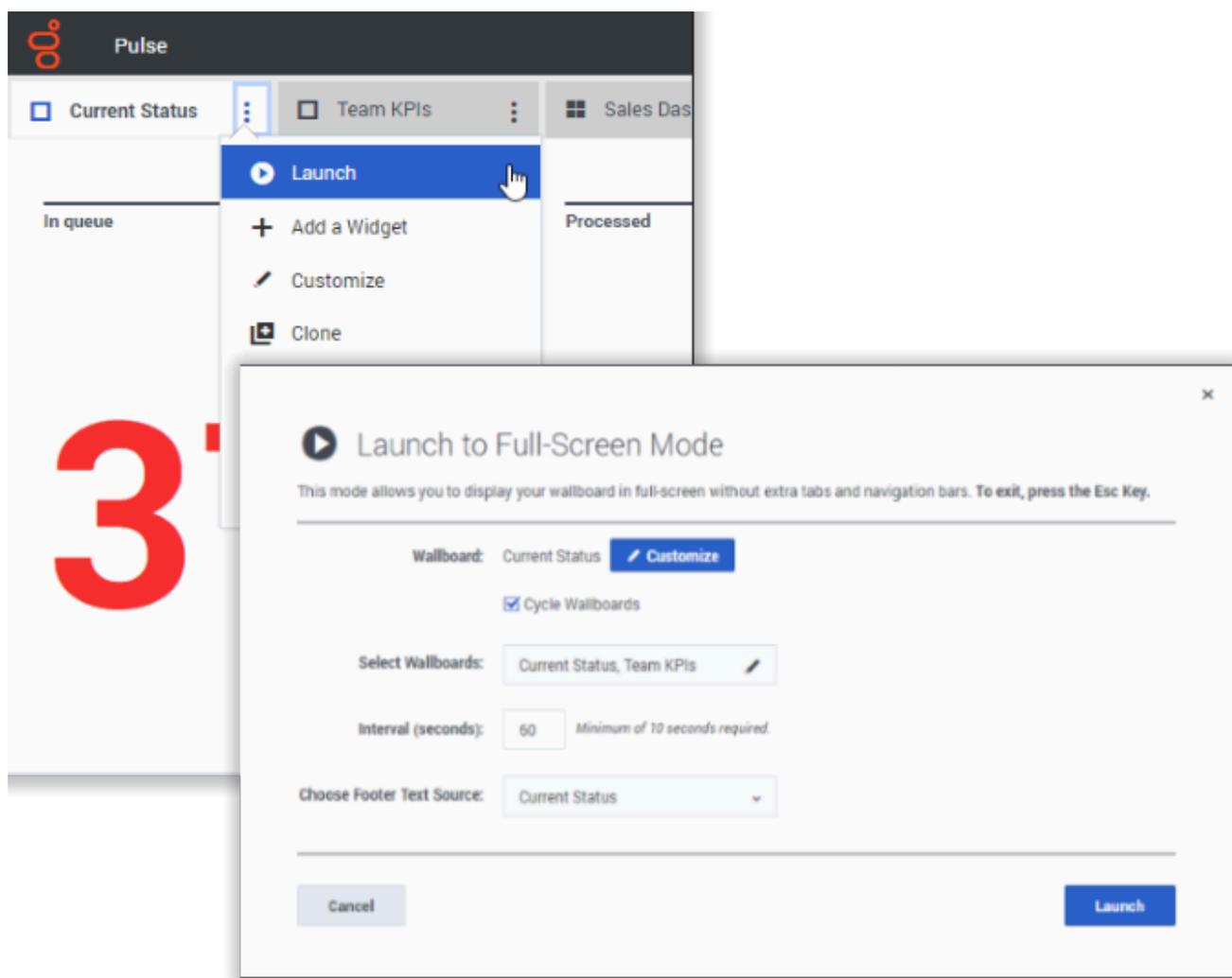
Current Status Powered by GENESYS™

Header Color Text Color
#000000 #000000

Display Size 4 Rows by 6 Columns

Cancel Save

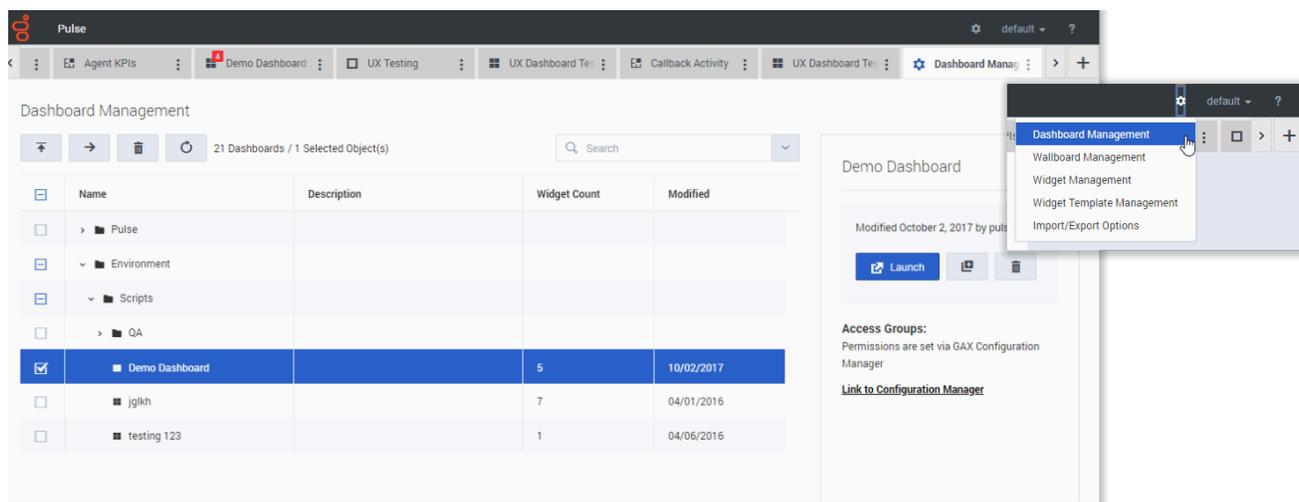
Mostrar datos del tablero en modo de pantalla completa



Seleccione **Ejecutar** desde los paneles del menú Más para mostrar los datos en el modo de pantalla completa.

Puede elegir varios tableros para ciclar. Puede utilizar el widget de texto anclado en la parte inferior [widget de texto](#) como ticker de noticias. Esta fuente de texto de pie de página (widget de texto anclado) permanecerá sin cambios mientras los tableros están en un ciclo.

Administrar paneles y tableros compartidos



Para administrar paneles y tableros compartidos, seleccione **Administrar**.

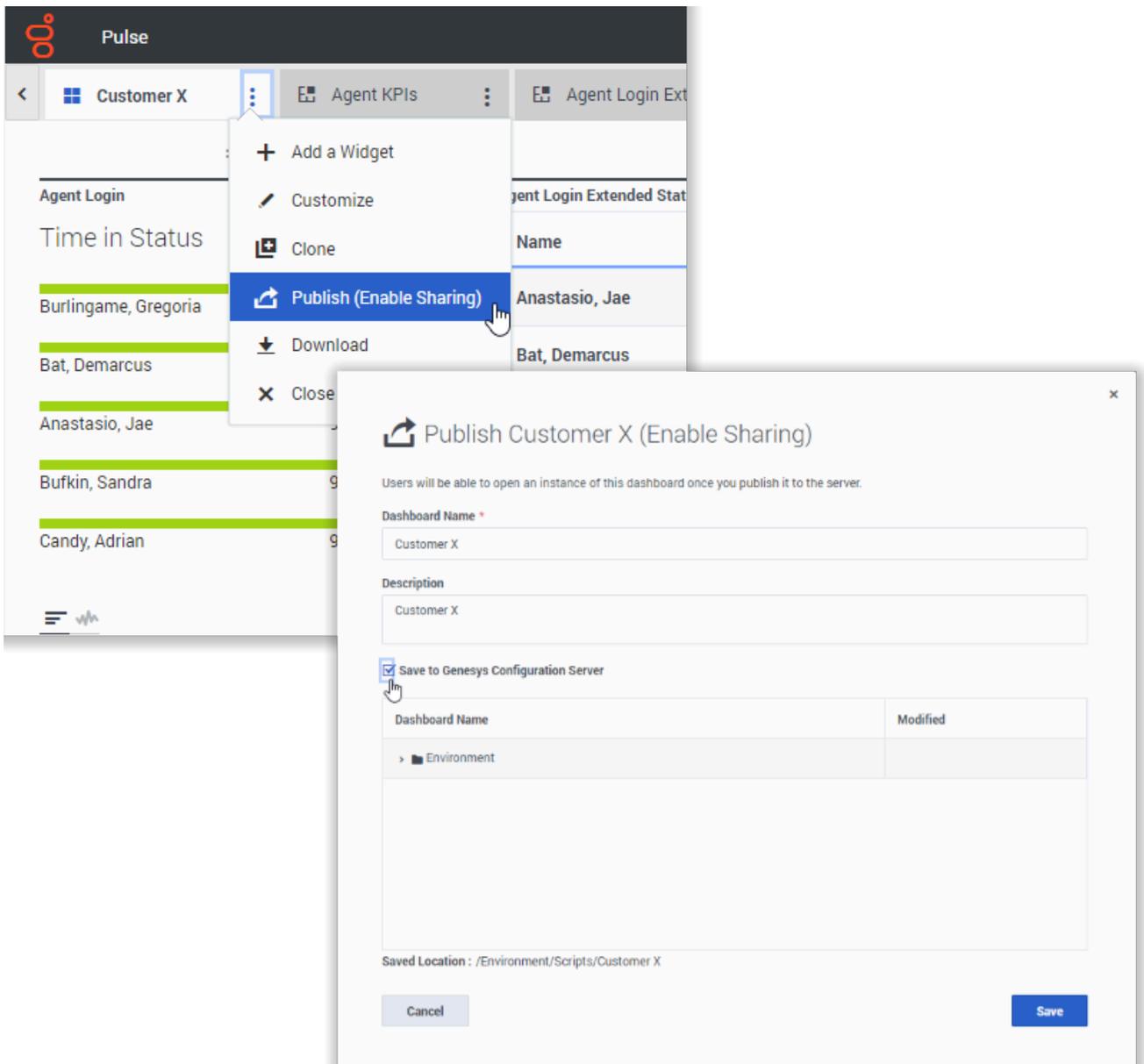
Desde aquí se pueden realizar acciones en paneles, tableros y plantillas de widgets, incluyendo si se asignan a los grupos de usuarios.

Genesys Pulse contiene elementos guardados y compartidos en una tabla y muestra detalles de los elementos a la derecha.

Sugerencia

Vea [Plantillas de widgets](#) para saber cómo simplificar la creación del widget.

Oculte o comparta su panel o tablero personal con otros usuarios



Puede compartir su panel o tablero personal con otros usuarios (por ejemplo, con un grupo de usuarios como el de líderes de equipos de ventas). Cuando use **Publicar** o **Guardar como** del menú más, tiene que seleccionar **Guardar en Genesys Configuration Server** y elegir el directorio para guardar y compartir su panel con otros usuarios. Asegúrese de darle un nombre específico a las necesidades del usuario.

Utilice la Administración del panel para ocultar su panel a otros usuarios. Seleccione un panel de control, haga clic en **Vínculo a Configuration Manager** **Vínculo al Configuration Manager** a la derecha debajo de **Grupos de acceso** y establezca la configuración de permisos para las personas

que verán sus paneles.

Importante

Para evitar que otros usuarios usen sus paneles, deberá contar con permisos GAX: Acceder a Configmanager; leer Scripts y crear/tener el control de los Scripts.

Para guardar los paneles o tableros en el Genesys Configuration Server, deberá tener Control de acceso completo al directorio destino.

Permitir que los usuarios personalicen los paneles

Configuration Manager

Home > Roles > Roles > Internal > Pulse > Pulse Internal Administrator Properties

Assigned Privileges

<input type="checkbox"/>	Display Name
<input type="checkbox"/>	Pulse Manage Shared Dashboards
<input checked="" type="checkbox"/>	Pulse Manage Widgets
<input type="checkbox"/>	Pulse Write Snapshot
<input checked="" type="checkbox"/>	Pulse Manage Tabs
<input type="checkbox"/>	Pulse Manage Templates
<input checked="" type="checkbox"/>	Pulse Edit Widget Display

Es posible que los usuarios de Genesys Pulse quieran modificar sus paneles o tableros. Puede habilitar esto asignándoles los permisos adecuados.

En GAX, en la página **Configuration Manager**, en **Cuentas**, vaya a **Roles** y busque el rol asignado al usuario.

Edite los privilegios otorgados por la **función** en la ficha de **Privilegios asignados** en la sección **Pulse** para permitir las siguientes acciones:

- **Administre fichas de Pulse**—El usuario puede ejecutar y cerrar paneles y expandir widgets a la ficha.
- **Edite la visualización del widget de Pulse**—El usuario puede modificar las opciones de visualización del widget.
- **Administre widgets de Pulse**—El usuario puede crear, eliminar o modificar todas las opciones del widget.

¿Qué debo hacer después?

Tal vez quiera obtener más información sobre lo siguiente:

- [Ejemplos de paneles y tableros](#)
- [Agregar widgets de informe a su panel o tablero](#)
- [Informes generales en tiempo real](#)
- [Mostrar contenido externo mediante un widget IFRAME](#)