



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## Pulse Help

Gestión de widgets

---

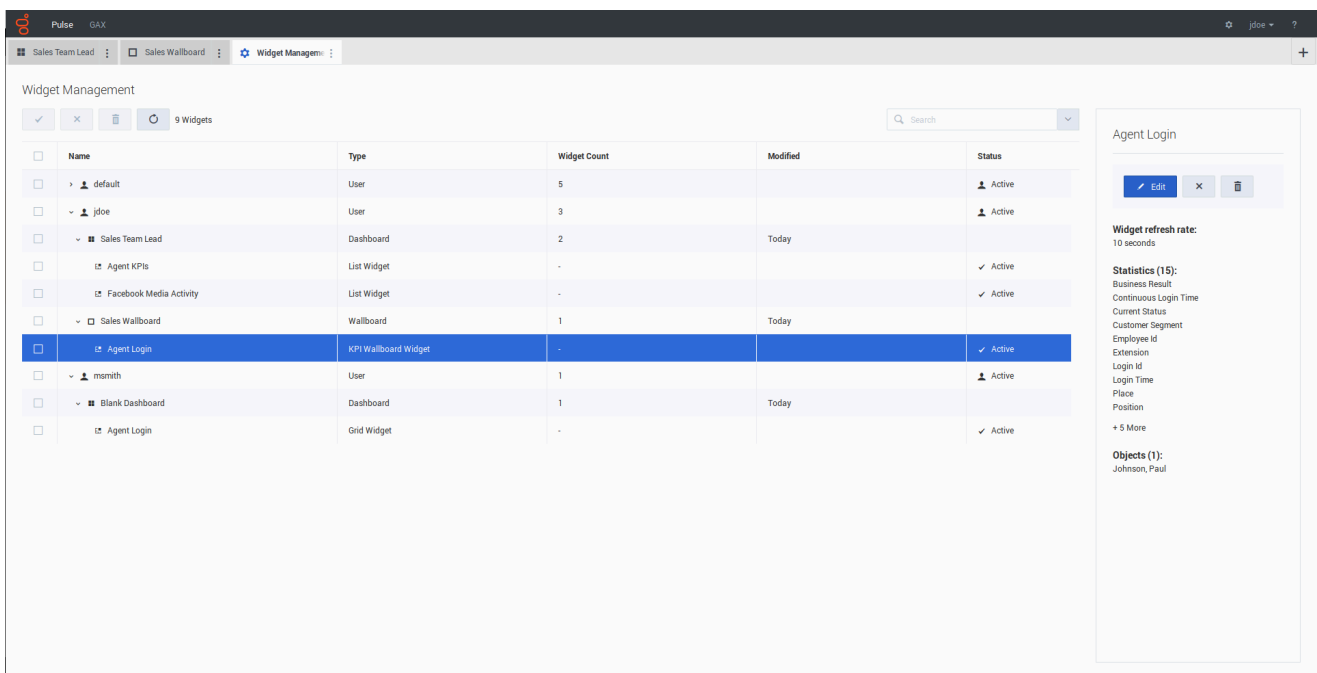
## Sumario

- 1 Gestión de widgets
  - 1.1 Generalidades
  - 1.2 Cómo habilitar el acceso a la gestión de widgets
  - 1.3 Administrar widgets de Genesys Pulse

# Gestión de widgets

## Generalidades

La gestión de widgets permite a los administradores tener una visión general y realizar operaciones básicas como editar, eliminar y activar/desactivar widgets pertenecientes a cualquier usuario. Puede ver la información resumida sobre la cantidad de widgets para cada usuario y para cada panel o tablero:



Con esta información, el administrador puede reducir la carga del Genesys Pulse Collector (los datos no se recopilan para los widgets desactivados) o eliminando los widgets innecesarios. El widget desactivado se activa automáticamente tan pronto como un usuario lo abre de nuevo. Los usuarios que se eliminaron de la configuración de Genesys se marcan como Inactivo y se pueden eliminar de forma segura junto con sus paneles y widgets de Genesys Pulse:

Widget Management

9 Widgets / 1 Selected Object(s)

name	Type	Widget Count	Modified	Status
default	User	5		Active
joe	User	3		Active
Sales Team Lead	Dashboard	2	Today	
Agent KPIs	List Widget	-		Inactive
Facebook Media Activity	List Widget	-		Active
Sales Wallboard	Wallboard	1	Today	
Agent Login	KPI Wallboard Widget	-		Active
msmith	User	1		Active
Blank Dashboard	Dashboard	1	Today	
Agent Login	Grid Widget	-		Active

Facebook Media Activity

Widget refresh rate: 10 seconds

Statistics (12):

- % Accepted
- % Missed
- % Rejected
- Accepted (60m)
- Concurrent Facebooks
- Missed (60m)
- Offered (60m)
- Offered (60m)
- + 2 More

Objects (41):

- ???, ???
- ?????, ?????
- dfter, dfter
- Doe, John
- ezpulse, ezpulse
- ezpulse, ezpulse
- ezpulse1, ezpulse1
- Johnson, Paul
- new\_agent, new\_agent
- newly\_added, newly\_added
- + 31 More

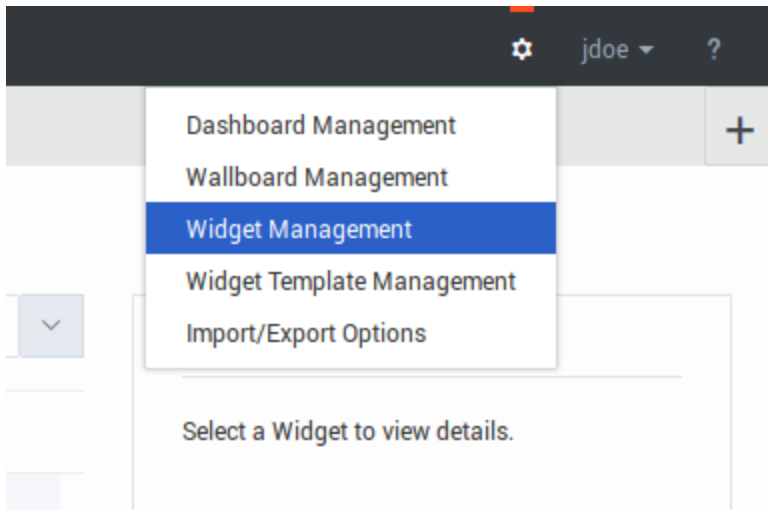
## Cómo habilitar el acceso a la gestión de widgets

Puede habilitar el acceso a la pantalla Gestión de Widgets otorgando al usuario los privilegios adecuados:

- En la página Configuration Manager de GAX, en Cuentas, vaya a Personas y encuentre la función asignada a un usuario.
- Edite los privilegios otorgados por la función en la ficha de Privilegios asignados en la sección Pulse para permitir las siguientes acciones:
  - Pulse Manage Users - administre los widgets de otros usuarios, elimine a otros usuarios y sus paneles.
  - Las fichas Pulse Manage y Pulse Manage Widgets son requisitos previos para el privilegio Pulse Manage Users.

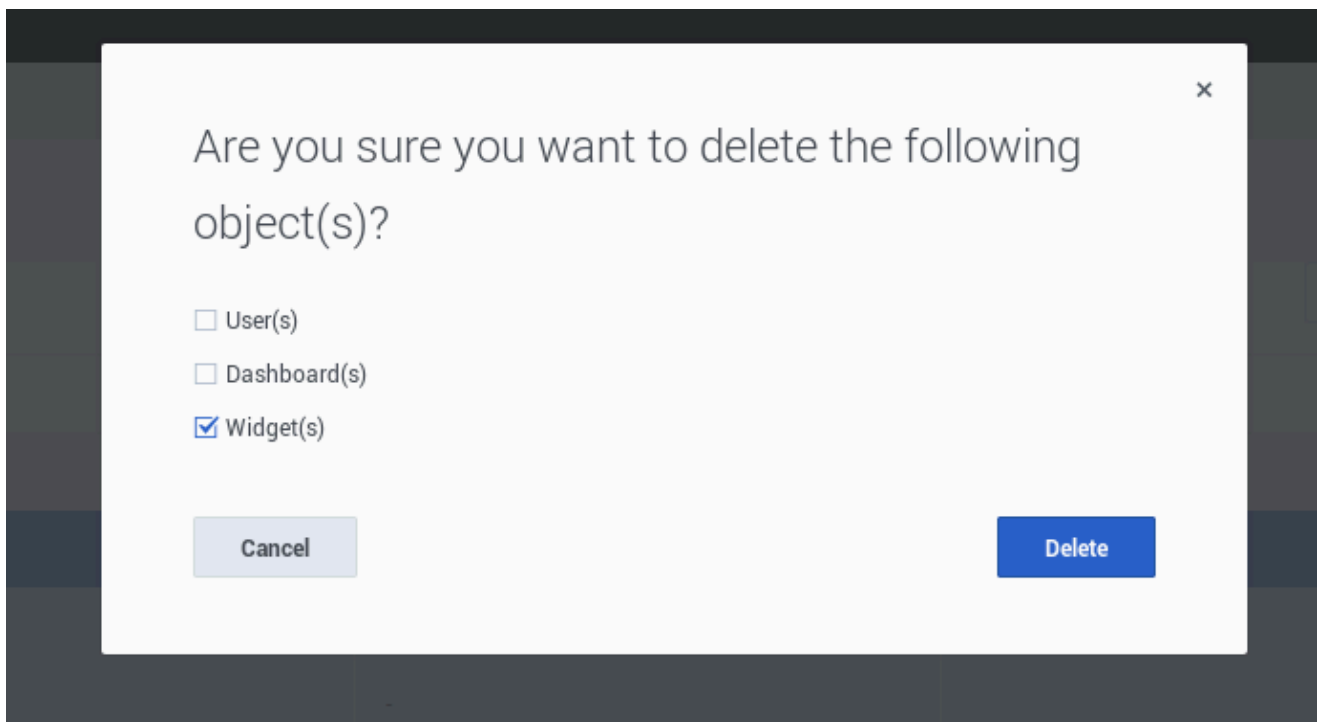
## Administrar widgets de Genesys Pulse

Para abrir la pantalla Gestión de widgets seleccione Gestión de widgets en el menú de configuración:



A partir de aquí puede realizar las acciones siguientes:

- Ver, editar, activar/desactivar o eliminar widgets.
- Elimine paneles o tableros (puede eliminar un panel o tablero por completo o elegir eliminar widgets y dejar paneles o tableros vacíos).
- Eliminar usuarios (puede eliminar un usuario por completo o elegir eliminar widgets y dejar paneles o tableros vacíos).



### Importante

- Los usuarios, eliminados de la Gestión de widgets, no se eliminan de la configuración de Genesys y pueden iniciar sesión en Genesys Pulse nuevamente como un nuevo usuario sin ejecutar un panel.
- Los widgets compartidos y personales que contienen un conjunto idéntico de estadísticas y objetos pueden tener que desactivarse o activarse juntos. En este caso, debe confirmar la acción de activación/desactivación desde el cuadro de diálogo con todos los widgets afectados enumerados.
- Los widgets desactivados se activan automáticamente cuando el usuario propietario inicia sesión en Genesys Pulse.

×

The following related widget(s) will be deactivated:

Widget Name	User
Agent Login	msmith
Agent Login	jdoe

i Once activated again, the widget would not provide any data for the inactive period.

CancelDeactivate