



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Conjunto de cambios masivos

Conjunto de cambios masivos

Genesys Administrator Extension le permite realizar cambios masivos en los usuarios. Por ejemplo, puede crear un conjunto de cambios masivos para agregar o quitar varios usuarios de su sistema en una acción, o para agregar o quitar múltiples habilidades, o para realizar ambas acciones.

Mostrar opciones

El panel **Conjuntos de cambios masivos** enumera los conjuntos de cambios masivos en su entorno que todavía no se han ejecutado o cuya ejecución no se pudo realizar. Para ver una lista de los conjuntos de cambios masivos que finalizaron correctamente, consulte el panel **Cambios masivos completos**. La Administración de objetos de configuración respeta la configuración de permisos de la compañía. Solo puede acceder a los objetos en los que tiene permisos de acceso. Puede filtrar el contenido de esta lista de dos maneras:

- Escriba el nombre o parte del nombre del objeto en el campo **Filtro rápido**.
- Haga clic en el botón **Filtro de compañía** para abrir el panel **Filtro de compañía**. En este panel, haga clic en la casilla de verificación a un lado de cada compañía que desee seleccionar. Utilice el campo **Filtro rápido** en este panel para filtrar la lista de compañías.

Puede ordenar los elementos en la lista haciendo clic en un encabezado de columna. Al hacer clic en el encabezado de una columna por segunda vez, se invierte el criterio de orden.

Detalles

La lista **Conjuntos de cambios masivos** muestra la siguiente información:

- **Nombre del conjunto de cambios**—El nombre del Conjunto de cambios masivos.
- **Creador**—El nombre del Usuario que creó el conjunto de cambios masivos.
- **Fecha de creación**—La fecha en la que se creó el conjunto de cambios masivos.
- **Última fecha modificada**—La fecha en la que se modificó por última vez el conjunto de cambios masivos.
- **Cambiar estado establecido**—Puede ser uno de los siguientes:
 - **Vacío**—No se han introducido datos en el conjunto de cambios masivos.
 - **Incompleto**—Solo se han introducido datos parciales en el conjunto de cambios masivos.
 - **Listo para ejecución**—El conjunto de cambios masivos está listo para ejecutarse.
- **Ejecución**—Puede ser uno de los siguientes:
 - **No ejecutado**—El conjunto de cambios masivos aún no se ha ejecutado.
 - **Completado**—El conjunto de cambios masivos se ha ejecutado.

- **Error**—Se produjo un error en la ejecución del conjunto de cambios masivos.
- **Progreso**—Durante la ejecución, este campo muestra una barra de progreso del conjunto de cambios masivos.
- **Ejecutado por la compañía**—Muestra la compañía que ejecutó por última vez el conjunto de cambios masivos.
- **Ejecutado por el usuario**—Muestra el usuario que ejecutó por última vez el conjunto de cambios masivos.
- **Fecha ejecutada previamente**—Indica la fecha y la hora en las que se ejecutó por última vez el conjunto de cambios masivos.

Haga clic en Conjunto de cambios masivos en la lista para ver más información acerca del elemento. Se muestran los siguientes campos:

- **Nombre del conjunto de cambios**—El nombre del Conjunto de cambios masivos.
- **Eliminaciones**—Los objetos que eliminará el Conjunto de cambios masivos
- **Adiciones**—Los objetos que agregará el Conjunto de cambios masivos
- **Actualizaciones**—Los objetos que actualizará el Conjunto de cambios masivos

Importante

Se crea un **archivo de definición de soluciones** cuando se ejecuta un Conjunto de cambios masivos. Consulte el panel **Cambios masivos finalizados** para instrucciones sobre cómo descargar el Archivo de definición de soluciones.

Procedimientos

Puede realizar las acciones siguientes en los paneles de **conjunto de cambios masivos**:

Creación de conjuntos de cambios masivos

[+] Haga clic aquí para revelar procedimiento

Procedure: Creación de conjuntos de cambios masivos

Steps

1. En el panel **Conjuntos de cambios masivos**, haga clic en **+**.
2. Introduzca la información en los siguientes campos:
 - **Nombre del conjunto de cambios**—El nombre del Conjunto de cambios masivos.

Importante

El campo **Nombre del conjunto de cambios** debe ser único en el entorno.

- **Eliminaciones**—Introduzca los objetos de configuración que desea eliminar mediante el conjunto de cambios masivos. Si hay eliminaciones, realice las acciones siguientes. De lo contrario, vaya al siguiente paso.
 - a. Haga clic en **Agregar**. El panel **Nuevo elemento de eliminación** aparece a la derecha.
 - b. Haga clic en **Explorar**. Una lista de Objetos de configuración aparece a la derecha.
 - c. Los objetos que aparecen en la lista están determinados por la categoría actualmente seleccionada. Haga clic en el menú desplegable en la parte superior del panel para cambiar el tipo de categoría.
 - d. Puede usar el campo **Filtro rápido** o **Filtro de compañía** para encontrar los objetos específicos. Haga clic en la casilla de verificación junto a un objeto para agregarlo a la lista Eliminaciones.
 - e. El nombre del objeto aparece en el panel **Nuevo elemento de eliminación**. Haga clic en el botón **Aceptar** para agregarlo a la lista Eliminaciones.
 - f. Repita los pasos de esta lista para agregar más objetos a la lista Eliminaciones.
- **Adiciones**—Introduzca los objetos de configuración que desee agregar al conjunto de cambios masivos. Si hay adiciones, realice las siguientes acciones. De lo contrario, vaya al siguiente paso.
 - a. Haga clic en **Agregar**. Un nuevo panel aparece a la derecha.
 - b. Haga clic en **Explorar**. Una lista de Objetos de configuración aparece a la derecha.
 - c. Seleccione un tipo de objeto en el menú desplegable **Tipo**.
 - d. Haga clic en **Explorar** para seleccionar un objeto y usarlo como plantilla. Un panel se abre a la derecha. Haga clic en la casilla de verificación junto al objeto para seleccionarlo.

Importante

Cuando se utiliza un objeto como plantilla, todos los aspectos del objeto de plantilla se utilizan para los objetos de adición, incluidas las conexiones y las autorizaciones.

- e. Haga clic en **Siguiente**.
- f. En el campo **Número a crear**, introduzca el número de objetos que desea crear con la plantilla. El valor debe ser un número entero entre 1 y 100.
- g. En el campo **Archivo CSV**, realice las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Elegir archivo** para seleccionar el archivo CSV del que se obtendrán los nuevos datos.
 - En la ventana que se abre, navegue a la ubicación en la que el archivo CSV está almacenado. Seleccione el archivo CSV que se utilizará.

Importante

El siguiente es un ejemplo de un formato de archivo CSV aceptable para crear objetos de usuario (Persona). Sólo los campos **idempleado** y **nombredeusuario** son obligatorios. Los demás campos son opcionales y se pueden omitir, en cuyo caso GAX proporciona valores predeterminados que se copian del objeto plantilla.

idempleado, idcarpeta, idcompañía, estado, apellido, nombre, contraseña, nombredeusuario, nivelesdehabilidad

bulkuser1,105,1, CFGEnabled, Tamblyn, Ericm, password, bulkuser1, "{skilldbid:102, level:10},{skilldbid:106, level:6}"

bulkuser2,106,2, CFGEnabled, Tamblyn, Ericm, password, bulkuser1, "{skilldbid:102, level:10},{skilldbid:107, level:7}"

- Haga clic en **Abrir**.
- h. Haga clic en **Finalizar**.
 - **Actualizaciones**—Introduzca las actualizaciones que se tengan que realizar en objetos de configuración con el conjunto de cambios masivos. Si hay actualizaciones, realice las siguientes acciones. De lo contrario, vaya al siguiente paso.
 - a. Haga clic en **Agregar**. El panel **Nuevo elemento de actualización** aparece a la derecha.
 - b. Haga clic en **Explorar**. Una lista de Objetos de configuración aparece a la derecha.
 - c. Los objetos que aparecen en la lista están determinados por la categoría actualmente seleccionada. Haga clic en el menú desplegable en la parte superior del panel para cambiar el tipo de categoría.
 - d. Puede usar el campo **Filtro rápido** o **Filtro de compañía** para encontrar los objetos específicos. Haga clic en la casilla de verificación junto al objeto para agregarlo a la lista Actualizaciones.
 - e. El nombre del objeto aparece en el panel **Nuevo elemento de actualización**. Haga clic en **Aceptar** para agregarlo a la lista Actualizaciones.
 - f. Repita los pasos de esta lista para agregar más objetos a la lista Actualizaciones.
3. En el panel de creación del conjunto de cambios masivos, puede reordenar los objetos de las

listas **Eliminaciones**, **Adiciones** o **Actualizaciones**.

Importante

Las acciones del Conjunto de cambios masivos se ejecutan en el siguiente orden: Eliminaciones, Adiciones y, luego, Actualizaciones.

4. Haga clic en **Guardar** para guardar el conjunto de cambios masivos.

Importante

Esta acción no ejecuta el conjunto de cambios masivos. Para ejecutar el conjunto de cambios masivos, siga las instrucciones para **ejecutar un conjunto de cambios masivos**.

Eliminación de conjuntos de cambios masivos

[+] Haga clic aquí para revelar procedimiento

Procedure: Eliminación de conjuntos de cambios masivos

Steps

1. Haga clic en la casilla de verificación junto a los conjuntos de cambios masivos que desee eliminar.
2. Haga clic en **Eliminar**.
3. Se muestra un cuadro de diálogo para confirmar la acción:
 - Haga clic en **Aceptar** para continuar.
 - Haga clic en **Cancelar** para descartar la acción.

Ejecución de conjuntos de cambios masivos

[+] Haga clic aquí para revelar procedimiento

Procedure: Ejecución de conjuntos de cambios masivos

Steps

1. Seleccione un Conjunto de cambios masivos en la lista **Conjuntos de cambios masivos**. Un nuevo panel con más información acerca del conjunto de cambios masivos se abre a la derecha.
2. Puede validar el conjunto de cambios masivos antes de su ejecución. Haga clic en **Validar** para asegurarse de que el conjunto de cambios masivos está listo para ejecutarse.

Importante

El botón **Validar** es útil para determinar si el conjunto de cambios masivos está listo para ejecutarse o si depende de la ejecución previa de otros conjuntos de cambios masivos. Por ejemplo: Algunas Adiciones dependen de la adición de otros objetos. Puede actualizar varios Agentes con una nueva Habilidad. Sin embargo, es preciso crear la Habilidad para poder actualizar los Agentes. En este escenario, al hacer clic en **Validar** se verificará la creación de la habilidad.

3. Haga clic en **Ejecutar** para ejecutar el conjunto de cambios masivos. Puede ver el estado del conjunto de cambios masivos en el panel **Cambios masivos completos**.

Importante

Se crea un **archivo de definición de soluciones** cuando se ejecuta un Conjunto de cambios masivos. Consulte el panel **Cambios masivos finalizados** para instrucciones sobre cómo descargar el Archivo de definición de soluciones.

Cambios masivos completos

El panel **Cambios masivos completos** muestra los cambios masivos que se ejecutaron correctamente en su entorno. La lista **Cambios masivos completos** muestra la siguiente

información:

- **Nombre del conjunto de cambios**—El nombre del conjunto de cambios
- **Fecha de creación**—La fecha de creación del Conjunto de cambios masivos
- **Ejecutado por compañía**—Indica cuál compañía ejecutó por última vez el Conjunto de cambios masivos
- **Ejecutado por usuario**—Indica cuál usuario ejecutó por última vez el Conjunto de cambios masivos
- **Iniciado**—Indica la fecha y hora en que se inició la ejecución del Conjunto de cambios masivos
- **Finalizado**—Indica la fecha y hora en que se completó la ejecución del Conjunto de cambios masivos

Para eliminar registros de los Conjuntos de cambios masivos, haga clic en la casilla de verificación adyacente al Conjunto de cambios masivos que desee eliminar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

Importante

Esta acción no elimina el Conjunto de cambios masivos; elimina el registro del Conjunto de cambios masivos.

Haga clic en Conjunto de cambios masivos en la lista para ver más información acerca del elemento. Se muestran los siguientes campos:

- **Nombre del conjunto de cambios**—El nombre del Conjunto de cambios masivos
- **Eliminaciones**—Los objetos eliminados por el Conjunto de cambios masivos
- **Adiciones**—Los objetos agregados por el Conjunto de cambios masivos
- **Actualizaciones**—Los objetos actualizados por el Conjunto de cambios masivos

Haga clic en **Exportar** para descargar el archivo de definición de soluciones utilizado durante la ejecución del Conjunto de cambios masivos.

Haga clic en **Eliminar** para eliminar el registro del Conjunto de cambios masivos.

Importante

Esta acción no elimina el Conjunto de cambios masivos; elimina el registro del Conjunto de cambios masivos.