



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Valores de atributos de negocio

# Valores de atributos de negocio

Un valor de atributos de negocio es un objeto que representa un valor único dentro del rango de valores para un determinado objeto **Atributo de negocio**.

## Mostrar opciones

La lista **Valores de atributos de negocio** muestra los valores de atributos de negocio que están en su entorno. Se organiza jerárquicamente por compañías, unidades de configuración, sitios y carpetas. Para ver los objetos en una jerarquía específica, seleccione el tipo de jerarquía en el menú desplegable que está encima de la lista.

### Importante

- La lista **Atributos de negocio** muestra cuando selecciona **Valores de atributos de negocio** en Configuration Manager. Para acceder a la lista **Valores de atributos de negocio**, primero debe seleccionar un objeto de atributo de negocio y luego una carpeta de valor de atributo de negocio.
- Los valores de atributos de negocio que están deshabilitados aparecen en color gris en la lista.

Configuration Manager respeta la configuración de permisos. Sólo puede acceder a esos objetos a los que le han dado permiso y privilegios de acceso.

Puede filtrar el contenido de esta lista de dos maneras:

- Escriba el nombre o parte del nombre del objeto en el campo **Filtro Rápido**.
- Haga clic en el icono de cubo para abrir el panel de filtros **Directorio de compañías**. En este panel, haga clic en la compañía que desea seleccionar. Utilice el campo **Filtro Rápido** en este panel para filtrar la lista de compañías.

Puede ordenar los elementos de la lista haciendo clic en un encabezado de columna. Al hacer clic en el encabezado de una columna por segunda vez, se invierte el criterio de orden. Usted puede agregar o quitar columnas al hacer clic en **Seleccionar columnas**.

Para seleccionar o anular la selección de varios objetos a la vez, haga clic en **Seleccionar**.

## Procedimientos

Para crear un nuevo objeto de Business Attribute Value, haga clic en **Nuevo**. Para ver o editar los

detalles de un objeto existente, haga clic en el nombre del objeto, o haga clic en la casilla de verificación junto a un objeto y haga clic en **Editar**. Para eliminar uno o más objetos, haga clic en la casilla de verificación junto al (los) objeto(s) en la lista y haga clic en **Eliminar**. También puede eliminar un sólo objeto haciendo clic en el objeto y luego en **Eliminar**. De lo contrario, haga clic en **Más** para realizar las siguientes tareas:

- **Clonar**—Copiar un valor de atributo de negocio.
- **Mover a**—Mueve un valor de atributo de negocio a otra [estructura jerárquica](#).
- Habilita o deshabilita los valores de atributos de negocio.
- Crear una carpeta, unidad de configuración o sitio. Consulte [Jerarquía de objetos](#) para obtener más información.

Haga clic en el valor de atributos de negocio para ver más información acerca del objeto. También puede establecer las [opciones](#) y las [autorizaciones](#).

## Procedure: Creación de objetos de valores de atributos de negocio

### Steps

1. En la lista **Atributos de negocio**, haga clic en el objeto de atributos de negocio en el que desea crear un valor de atributos de negocio.
2. Haga clic en la carpeta de valor de atributos de negocio en el que desea crear un valor de atributos de negocio.
3. Haga clic en **Nuevo**.
4. Introduzca la información siguiente. En algunos campos puede introducir el nombre de un valor o hacer clic en el botón **Explorar** para seleccionar un valor de la lista:
  - **Nombre**—El nombre del valor del atributo de negocios. Debe especificar un valor para esta propiedad, y dicho valor debe ser único dentro de un atributo de negocio al cual pertenece este valor de atributo de negocio. Después de establecer el valor, no podrá cambiarlo.
  - **Mostrar nombre**—El nombre localizado del valor de atributo de negocio bajo el cual este objeto se mostrará en los elementos de la interfaz gráfica del usuario, tales como los cuadros de diálogo. De manera predeterminada, este valor es el mismo que el de la propiedad **Nombre**.
  - **Atributos del negocio**—El atributo del negocio al cual este valor del atributo de negocio pertenece. Debe especificar un valor para esta propiedad. Después de establecer el valor, no podrá cambiarlo.
  - **Descripción**—Una breve descripción del valor de atributos del negocio.
  - **Predeterminado**—Si se selecciona, indica que este valor es el valor predeterminado para el atributo de negocio al que pertenece. Después de seleccionar esta casilla de verificación

para un negocio Valor de atributos del negocio, no la puede seleccionar para ningún otro valor que pertenezca al mismo Atributo del negocio.

- **Compañía**—En un entorno de múltiples compañías, la compañía a la que pertenece este usuario. Este valor se establece automáticamente para la compañía que se especificó en el campo **Directorio de compañías** en la lista de objetos.
- **Estado habilitado**—Si se selecciona, indica que el objeto se encuentra en condición normal de operación y se puede utilizar sin ninguna restricción.

5. Haga clic en **Guardar**.