



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Centros de operaciones telefónicas

# Centros de operaciones telefónicas

Las Switching Offices son las centrales telefónicas reales que proporcionan servicio telefónico a los centros de contacto.

Las Switching Offices se deben registrar antes de configurar una **central telefónica** con **DN** y **logins de agentes**.

## Mostrar opciones

La lista **Switching Offices** muestra los Centros de operaciones telefónicas que están en su entorno. Se organiza jerárquicamente por compañías, unidades de configuración, sitios y carpetas. Para ver los objetos en una jerarquía específica, seleccione el tipo de jerarquía en el menú desplegable que está encima de la lista.

### Importante

Los Centros de operaciones telefónicas que están deshabilitados aparecen en color gris en la lista

Configuration Manager respeta la configuración de autorizaciones de compañías. Sólo puede acceder a esos objetos a los que le han dado permiso y privilegios de acceso.

Puede filtrar el contenido de esta lista de dos maneras:

- Escriba el nombre o parte del nombre del objeto en el campo **Filtro Rápido**.
- Haga clic en el icono de cubo para abrir el panel de filtros **Directorio de compañías**. En este panel, haga clic en la compañía que desea seleccionar. Utilice el campo **Filtro Rápido** en este panel para filtrar la lista de compañías.

Puede ordenar los elementos de la lista haciendo clic en un encabezado de columna. Al hacer clic en el encabezado de una columna por segunda vez, se invierte el criterio de orden. Usted puede agregar o quitar columnas al hacer clic en **Seleccionar columnas**.

Para seleccionar o anular la selección de varios objetos a la vez, haga clic en **Seleccionar**.

## Procedimientos

Para crear un nuevo objeto de Switching Office, haga clic en **Nuevo**. Para ver o editar los detalles de un objeto existente, haga clic en el nombre del objeto, o haga clic en la casilla de verificación al lado de un objeto y luego en **Editar**. Para eliminar uno o más objetos, haga clic en la casilla de verificación al lado del objeto o los objetos de la lista y haga clic en **Eliminar**. También puede

eliminar un sólo objeto haciendo clic en el objeto y luego en **Eliminar**. No puede eliminar una Switching Office, si al menos una central telefónica está asociada a ella. De lo contrario, haga clic en **Más** para realizar las siguientes tareas:

- **Clonar**—Copiar una Switching Office.
- **Mover a**—Mueve una Switching Office a otra [estructura jerárquica](#).
- Habilita o deshabilita las Switching Offices.
- Crear una carpeta, unidad de configuración o sitio. Consulte [Jerarquía de objetos](#) para obtener más información.

Haga clic en el nombre de una Switching Office para ver más información acerca del objeto. También puede configurar [opciones](#) y [autorizaciones](#), y ver [dependencias](#).

## Procedure: Creación de objetos de Switching Office

### Steps

1. Haga clic en **Nuevo**.
2. Introduzca la información siguiente. En algunos campos puede introducir el nombre de un valor o hacer clic en el botón **Explorar** para seleccionar un valor de la lista:
  - **Nombre**—Nombre de la Switching Office. Se debe especificar un valor para esta propiedad. Este valor debe ser único dentro de la Switching Office (en un entorno de Empresa o de múltiples compañías) o dentro de esta compañía (en un entorno de múltiples compañías).
  - **Tipo de Switching**—El Tipo de Switching Office. Debe especificar un tipo. Después de establecer el tipo, no podrá cambiarlo.
  - **Compañía**—En un entorno de múltiples compañías, la compañía a la que pertenece este usuario. Este valor se establece automáticamente para la compañía que se especificó en el campo **Directorio de compañías** en la lista de objetos.
  - **Estado habilitado**—Si se selecciona, indica que el objeto se encuentra en condición normal de operación y se puede utilizar sin ninguna restricción.
3. Haga clic en **Guardar**.