



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Scripts

7/26/2025

Scripts

Los scripts identifican los escenarios de procesamiento o tratamientos que se pueden aplicar a las interacciones con los clientes. Por ejemplo, un script de reacción de alarma especifica cómo reaccionar cuando se activa una condición de alarma.

Importante

Según el tipo de aplicación, un escenario o tratamiento en sí mismo puede ser parte del objeto de script, en cuyo caso se enumera en la ficha **Opciones** del objeto de script

.

Consulte [Management Layer User's Guide](#) o la documentación específica de su producto para obtener más información acerca de los scripts.

Mostrar opciones

La lista **Scripts** muestra los Scripts que se encuentran en su entorno. Está organizado en una jerarquía por compañías, unidades de configuración, sitios y carpetas. Para ver los objetos en una jerarquía específica, seleccione el tipo de jerarquía en el menú desplegable que está encima de la lista.

Importante

Los agentes que están deshabilitados aparecen en color gris en la lista

Configuration Manager respeta la configuración de autorizaciones de compañías. Sólo puede acceder a esos objetos a los que le han dado permiso y privilegios de acceso.

Puede filtrar el contenido de esta lista de dos maneras:

- Escriba el nombre o parte del nombre del objeto en el campo **Filtro Rápido**.
- Haga clic en el icono de cubo para abrir el panel de filtros **Directorio de compañías**. En este panel, haga clic en la compañía que desea seleccionar. Utilice el campo **Filtro Rápido** en este panel para filtrar la lista de compañías.

Puede ordenar los elementos de la lista haciendo clic en un encabezado de columna. Al hacer clic en el encabezado de una columna por segunda vez, se invierte el criterio de orden. Usted puede agregar o quitar columnas al hacer clic en **Seleccionar columnas**.

Para seleccionar o anular la selección de varios objetos a la vez, haga clic en **Seleccionar**.

Procedimientos

Para crear un nuevo objeto de Scripts, haga clic en **Nuevo**. Para ver o editar los detalles de un objeto existente, haga clic en el nombre del objeto, o haga clic en la casilla de verificación al lado de un objeto y luego en **Editar**. Para eliminar uno o más objetos, haga clic en la casilla de verificación al lado del objeto o los objetos de la lista y haga clic en **Eliminar**. También puede eliminar un sólo objeto haciendo clic en el objeto y luego en **Eliminar**. Cuando elimina un script, este se retira de la base de datos de configuración y de la **Condición de Alarmacon** la que está asociado. De lo contrario, haga clic en **Más** para realizar las siguientes tareas:

- **Clonar**—Copiar un Script.
- **Mover a**—Mover un script a otra **estructura jerárquica**.
- Habilitar o deshabilitar scripts.
- Crear una carpeta, unidad de configuración o sitio. Consulte **Jerarquía de objetos** para obtener más información.

Haga clic en el nombre de un script para ver más información acerca del objeto. También puede configurar **opciones** y **autorizaciones**, y ver **dependencias**.

Creación de objetos de Script

Procedure: Creación de objetos de Script

Purpose: Para crear objetos de Script.

Prerequisites

Usted se encuentra en la ventana **Scripts** del Configuration Manager.

Steps

1. Haga clic en **Nuevo**.
2. Introduzca la información siguiente. En algunos campos puede introducir el nombre de un valor o hacer clic en el botón **Explorar** para seleccionar un valor de la lista:
 - **Nombre**—El nombre del script. Debe especificar un valor para esta propiedad, que sea único dentro de Configuration Database (en un entorno de Empresa) o en la compañía (en un entorno de varias compañías).

- **Tipo de script**—El tipo de script. Debe especificar un tipo. Después de establecer el tipo, no podrá cambiarlo.
- **Compañía**—En un entorno de múltiples compañías, la compañía a la que pertenece este usuario. Este valor se establece automáticamente para la compañía que se especificó en el campo **Directorio de compañías** en la lista de objetos.
- **Estado habilitado**—Si se selecciona, indica que el objeto se encuentra en condición normal de operación y se puede utilizar sin ninguna restricción.

3. Haga clic en **Guardar**.

Procedure: Creación de objetos de script para condiciones de alarma

Purpose: Crear objetos de script para condiciones de alarma.

Prerequisites

Usted se encuentra en la ventana **Scripts de detección/Reacción** del Configuration Manager.

Steps

1. Haga clic en **Nuevo**.
2. Introduzca la información siguiente. En algunos campos puede introducir el nombre de un valor o hacer clic en el botón **Explorar** para seleccionar un valor de la lista:
 - **Nombre**—El nombre del script. Debe especificar un valor para esta propiedad, que sea único dentro de Configuration Database (en un entorno de Empresa) o en la compañía (en un entorno de varias compañías).
 - **Tipo de script**—El tipo de script. Debe especificar un tipo. Después de establecer el tipo, no podrá cambiarlo.
 - **Reacción de alarma**—Consulte la ficha de scripts de alarma, arriba, para obtener más información sobre scripts de reacción de alarma.
 - **Tipos de reacción de alarma**—Seleccione qué acción tomar cuando se active el script. Los campos de texto disponibles cambian para mostrar la información aplicable a su selección.
 - **Detección de alarma**—Consulte la ficha de scripts de alarma, arriba, para obtener más información sobre las opciones que puede establecer para los scripts de detección de alarma.

- **Tipos de detección**—Seleccione qué acción tomar cuando se activa este Script. Los campos de texto disponibles cambian para mostrar la información aplicable a su selección.
 - **Estado habilitado**—Si se selecciona, indica que el objeto se encuentra en condición normal de operación y se puede utilizar sin ninguna restricción.
3. Haga clic en **Guardar**.

Scripts de alarma

Seleccione uno de los siguientes tipos de script para obtener más información:

- [Scripts de detección de alarma](#)
- [Scripts de reacción de alarma](#)

Scripts de detección de alarma

Los scripts de detección de alarma identifican qué variables del sistema debe monitorear Management Layer para desencadenar una alarma.

Las variables del sistema que puede supervisar Management Layer (también llamadas parámetros avanzados de detección de alarmas) son las siguientes:

- **Umbral de la variable del sistema del host**—Le permite especificar el valor para un cambio irregular que podría ocurrir en un determinado intervalo en la CPU o en el uso de la memoria en un host dado.
- **Umbral de la variable del sistema de la aplicación**—Le permite especificar el valor para un cambio irregular que podría ocurrir en un determinado intervalo en la CPU o en el uso de la memoria de una aplicación.
- **Umbral de la variable del SNMP local**—Le permite especificar el valor para un cambio irregular que podría ocurrir en un determinado intervalo en cualquier variable SNMP recuperada del archivo MIB de Genesys.
- **Umbral de la variable del SNMP remoto**—Le permite especificar el valor para un cambio irregular que podría ocurrir en un determinado intervalo en cualquier variable SNMP recuperada de un archivo MIB no perteneciente a Genesys.

Advertencia

Las funciones de detección de alarmas relacionadas con SNMP requieren que tenga una licencia de Genesys SNMP para Solution Control Server.

Importante

El valor de umbral ascendente, que desencadena una alarma cuando se lo cruza solamente si el valor está en aumento, debe ser un número mayor que el valor de umbral descendente, que desactiva la alarma cuando se lo cruza solamente si el valor está en descenso. Por ejemplo, si el umbral ascendente es 300, el umbral descendente debe ser inferior a 300.

Scripts de reacción de alarma

Los scripts de reacción de alarma identifican lo que Management Layer debe hacer cuando se generan las alarmas, o cuando éstas se eliminan, en el sistema.

Management Layer admite los siguientes tipos de scripts de reacción de alarma:

- Cierre de una aplicación especificada.
- Inicio de una aplicación especificada.
- Reinicio de la aplicación que registró la alarma.
- Inicio de una solución especificada.
- Envío de un mensaje de e-mail con información sobre la alarma a las direcciones de Internet especificadas. Es posible personalizar el e-mail con detalles específicos relacionados con la alarma.
- Cambio de operaciones desde la aplicación que registró la alarma hasta su aplicación de copia de seguridad, para aplicaciones que se ejecutan en el modo primario, de copia de seguridad o independientemente del modo.
- Envío de una captura SNMP con información detallada sobre la alarma a un sistema de administración de red de uso general.
- Ejecución de un comando del sistema operativo.

Importante

Para obtener una descripción de los comandos del SO que puede especificar en un script de reacción de alarma, consulte el [Framework Management Layer User's Guide](#).

- Cambio de un valor de la opción de configuración para una aplicación especificada o para la aplicación que registró la alarma.