



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

[Acceso a tabla](#)

Acceso a tabla

Los objetos de acceso a tabla describen tablas de bases de datos de un **Formato** especificado y explican cómo obtener acceso a estas tablas a través de Database Access Point (DAP).

No puede eliminar un objeto de acceso a tabla mientras esté asociado con, por lo menos, una **Lista de llamadas**.

Mostrar opciones

La lista **Acceso a tabla** muestra los objetos de acceso a tabla que están en su entorno. Se organiza jerárquicamente por compañías, unidades de configuración, sitios y carpetas. Para ver los objetos en una jerarquía específica, seleccione el tipo de jerarquía en el menú desplegable que está encima de la lista.

Importante

Los objetos de acceso a tabla que están deshabilitados aparecen en color gris en la lista

Configuration Manager respeta la configuración de autorizaciones de compañías. Sólo puede acceder a esos objetos a los que le han dado permiso y privilegios de acceso.

Puede filtrar el contenido de esta lista de dos maneras:

- Escriba el nombre o parte del nombre del objeto en el campo **Filtro Rápido**.
- Haga clic en el botón de lupa para abrir el panel de filtro **Directorio de compañías**. En este panel, haga clic en la compañía que desea seleccionar. Utilice el campo **Filtro Rápido** en este panel para filtrar la lista de compañías.

Puede ordenar los elementos de la lista haciendo clic en un encabezado de columna. Al hacer clic en el encabezado de una columna por segunda vez, se invierte el criterio de orden.

Para seleccionar o anular la selección de varios objetos a la vez, haga clic en **Seleccionar**.

Procedimientos

Para crear un nuevo objeto de acceso a tabla, haga clic en **Nuevo**. Para ver o editar los detalles de un objeto existente, haga clic en el nombre del objeto, o haga clic en la casilla de verificación junto a un objeto y haga clic en **Editar**. Para eliminar uno o más objetos, haga clic en la casilla de verificación junto al (los) objeto(s) en la lista y haga clic en **Eliminar**. También puede eliminar un sólo objeto haciendo clic en el objeto y luego en **Eliminar**. De lo contrario, haga clic en **Más** para realizar

las siguientes tareas:

- **Clonar**—Copiar un objeto de acceso a tabla.
- **Mover a**—Mover un objeto de acceso a tabla a otra [estructura jerárquica](#).
- Habilitar o deshabilitar objetos de acceso a tabla.
- Crear una carpeta, unidad de configuración o sitio. Consulte [Jerarquía de objetos](#) para obtener más información.

Haga clic en el nombre de un objeto de acceso a tabla para ver información adicional acerca del objeto. También puede configurar [opciones](#) y [autorizaciones](#), y ver [dependencias](#).

Procedure: Creación de objetos de acceso a tabla

Steps

1. Haga clic en **Nuevo**.
2. Introduzca la información siguiente. En algunos campos puede introducir el nombre de un valor o hacer clic en el botón **Explorar** para seleccionar un valor de la lista:
 - **Nombre**—El nombre de este objeto de acceso a tabla. Puede contener hasta 254 caracteres. Debe especificar un valor para esta propiedad, que sea único dentro de Configuration Database (en un entorno de Empresa) o en la compañía (en un entorno de varias compañías).
 - **Descripción**—Una breve descripción del objeto de acceso a tabla.
 - **Tipo de tabla**—El tipo de objeto de acceso a tabla en la base de datos. Debe especificar un valor para esta propiedad. Después de establecer el valor, no podrá cambiarlo.
 - **DB Access Point**—Database Access Point a través del cual se obtiene acceso a la Tabla. Debe especificar un valor para esta propiedad. Database Access Point debe estar disponible para la compañía a la que pertenece este acceso a tabla.
 - **Formato**—El Formato de esta Tabla. Se debe especificar un valor para esta propiedad para todos los tipos de Tabla, excepto la **Tabla de registros**. Después de establecer el valor, no podrá cambiarlo.
 - **Tabla de base de datos**—El nombre de esta tabla como se especifica en la base de datos. Debe especificar un valor para esta propiedad. La longitud del nombre depende del tipo de DBMS. Genesys recomienda que no exceda las siguientes limitaciones definidas por el fabricante:
 - 18 caracteres—para bases de datos DB2 e Informix
 - 128 caracteres—para bases de datos Microsoft SQL
 - 30 caracteres—para bases de datos Oracle y Sybase

- **Actualizar cada (segundos)**—El número de segundos que una aplicación espera antes de actualizar los datos de la tabla en la memoria de la aplicación. Este valor se requiere solo si la casilla de verificación **Almacenable en caché** está activada.
- **Almacenable en caché**—Indica si se crea una imagen de los datos de acceso a tabla en la memoria de la aplicación.
- **Compañía**—En un entorno de múltiples compañías, la compañía a la que pertenece este usuario. Este valor se establece automáticamente para la compañía que se especificó en el campo **Directorio de compañías** en la lista de objetos.
- **Estado habilitado**—Si se selecciona, indica que el objeto se encuentra en condición normal de operación y se puede utilizar sin ninguna restricción.

3. Haga clic en **Guardar**.

Tipos de acceso a tabla

Tipos de acceso a tabla	Descripción
ANI	Tabla de Identificación automática de números.
Lista de llamadas	Tabla de lista de llamadas.
Código de país	Tabla de códigos de país.
Tabla definida por el cliente	Tabla definida por el usuario.
Lista de No llamar	En campañas salientes, una lista de clientes que piden que no se les llame se conoce como una lista de No llamar (DNC). Los datos DNC de un archivo de lista No llamar incluyen el número telefónico del cliente o un ID de cliente.
Lista de contactos de E-mail	En campañas salientes, lista de clientes con los que se debe establecer contacto.
Dígitos de información	Tabla de dígitos de información.
LATA	Tabla de áreas de transporte y acceso local
Tabla de registro	Una tabla de registro.
NPA	Tabla de áreas del plan de numeración
NPA-NXX	Tabla de áreas del plan de numeración con un identificador de la Switching Office de la empresa telefónica que presta servicio a ese número.
Código de estado	Código de Estado o código Internacional, por ejemplo, un código postal de EE.UU. o Canadá, como CA para California.