



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Zonas horarias

# Zonas horarias

Las zonas horarias son objetos predefinidos que proporcionan a las aplicaciones de Genesys información acerca de las zonas horarias internacionales.

Al abrir por primera vez la lista de objetos de zonas horarias, verá una lista de zonas horarias internacionales.

## Mostrar opciones

La lista de **Zonas horarias** muestra la zonas horarias que se encuentran en su entorno. Se organiza jerárquicamente por compañías, unidades de configuración, sitios y carpetas. Para ver los objetos en una jerarquía específica, seleccione el tipo de jerarquía en el menú desplegable que está encima de la lista.

### Importante

Las zonas horarias que están deshabilitadas aparecen en color gris en la lista

Configuration Manager respeta la configuración de autorizaciones de compañías. Sólo puede acceder a esos objetos a los que le han dado permiso y privilegios de acceso.

Puede filtrar el contenido de esta lista de dos maneras:

- Escriba el nombre o parte del nombre del objeto en el campo **Filtro Rápido**.
- Haga clic en el icono de cubo para abrir el panel de filtros **Directorio de compañías**. En este panel, haga clic en la compañía que desea seleccionar. Utilice el campo **Filtro Rápido** en este panel para filtrar la lista de compañías.

Puede ordenar los elementos de la lista haciendo clic en un encabezado de columna. Al hacer clic en el encabezado de una columna por segunda vez, se invierte el criterio de orden. Usted puede agregar o quitar columnas al hacer clic en **Seleccionar columnas**.

Para seleccionar o anular la selección de varios objetos a la vez, haga clic en **Seleccionar**.

## Procedimientos

Para crear un nuevo objeto de zona horaria, haga clic en **Nuevo**. Para ver o editar los detalles de un objeto existente, haga clic en el nombre del objeto, o haga clic en la casilla de verificación junto a un objeto y haga clic en **Editar**. Para eliminar uno o más objetos, haga clic en la casilla de verificación junto al (los) objeto(s) en la lista y haga clic en **Eliminar**. También puede eliminar un sólo objeto haciendo clic en el objeto y luego en **Eliminar**. De lo contrario, haga clic en **Más** para realizar las

siguientes tareas:

- **Clonar**—Copiar una zona horaria.
- **Mover a**—Mover una zona horaria a otra [estructura jerárquica](#).
- Habilitar o deshabilitar zonas horarias.
- Crear una carpeta, unidad de configuración o sitio. Consulte [Jerarquía de objetos](#) para obtener más información.

Haga clic en el nombre de una zona horaria para ver más información acerca del objeto. También puede configurar [opciones](#) y [autorizaciones](#), y ver [dependencias](#).

### Procedure: Creación de objetos de zona horaria

#### Steps

1. Haga clic en **Nuevo**.
2. Introduzca la información siguiente. En algunos campos puede introducir el nombre de un valor o hacer clic en el botón **Explorar** para seleccionar un valor de la lista:
  - **Nombre**—El nombre de la zona horaria. Debe especificar un valor para esta propiedad, que sea único dentro de Configuration Database (en un entorno de Empresa) o en la compañía (en un entorno de varias compañías).
  - **Descripción**—Breve descripción de la zona horaria.
  - **Nombre en Mozilla**—El nombre de la zona horaria utilizado en el navegador Mozilla. Debe especificar un valor para esta propiedad.
  - **Nombre en Explorer**—Nombre de la Zona horaria utilizada en el navegador de Microsoft Internet Explorer. Debe especificar un valor para esta propiedad.
  - **Cambio a hora de verano**—Indica si se usa el horario de verano (DST).

**Nota:** Los siguientes campos se visualizan solo si se selecciona la casilla **Cambio a hora de verano**.

- **Tipo de horario de verano**—Seleccione una de las siguientes opciones para definir cuándo comienza y finaliza el horario de verano:
  - **Año actual o fecha fija (local)**—El horario de verano comienza y finaliza en una fecha y hora específicas. Esta configuración abarca solo un año, y debe restablecerse una vez al año.
    - **Hora de inicio**—La hora a la que comienza el horario de verano.
    - **Hora de finalización**—La hora a la que termina el horario de verano.
    - **Hora de inicio**—La hora a la que comienza el horario de verano.

- **Hora de finalización**—La hora a la que termina el horario de verano.
- **Definición del horario de verano (GMT)**—El horario de verano comienza y finaliza en un mes/día/hora específicos. Esta configuración dura varios años, hasta que se modifique o ya no se use el horario de verano.
  - **Año de inicio**—El año en el que comenzó o que comenzará a cumplirse el horario de verano. Si el horario de verano está en uso actualmente, también puede activar **No cumplido**.
  - **Año de finalización**—El año en el que se debe interrumpir el horario de verano. Si no hay planes de interrumpir el horario de verano, seleccione **No cumplido**.
  - **Mes de inicio**—El mes en el que comienza el horario de verano.
  - **Mes de finalización**—El mes en el que termina el horario de verano.
  - **Tipo de día de inicio**—Especifica si el valor del **Día de inicio** es fijo, en el que el horario de verano comienza en la misma fecha cada año, o variable, en el que debe definir las variables que se usarán para determinar el día de inicio.
  - **Tipo de día de finalización**—Especifica si el valor del **Día de finalización** es fijo, en el que el horario de verano termina en la misma fecha cada año, o variable, en el que debe definir las variables que se usarán para determinar el día de finalización.
  - (Si el **Tipo de día de inicio** se establece como Fijo) **Día de inicio**—La fecha en la cual comienza el horario de verano.
  - (Si el **Tipo de día de finalización** se establece como Fijo) **Día de finalización**—La fecha en la cual termina el horario de verano.
  - (Si el **Tipo de día de inicio** se establece como Variable) **Semana de inicio**—El número de semana en la cual comienza el horario de verano.
  - (Si el **Tipo de día de finalización** se establece como Variable) **Semana de finalización**—El número de semana en la cual comienza el horario de verano.
  - ( Si el **Tipo de día de inicio** se establece como Variable) **Día de inicio de la semana**—El día de semana en el cual comienza el horario de verano.
  - (Si el **Tipo de día de finalización** se establece como Variable) **Día de finalización de la semana**—El día de semana en el cual finaliza el horario de verano.
  - **Hora de inicio**—La hora a la que comienza el horario de verano.
  - **Hora de finalización**—La hora a la que termina el horario de verano.
- **Compañía**—En un entorno de múltiples compañías, la compañía a la que pertenece este usuario. Este valor se establece automáticamente para la compañía que se especificó en el campo **Directorio de compañías** en la lista de objetos.
- **Estado habilitado**—Si se selecciona, indica que el objeto se encuentra en condición normal de operación y se puede utilizar sin ninguna restricción.

3. Haga clic en **Guardar**.

## Zonas horarias internacionales

Genesys Administrator Extension incluye las siguientes zonas horarias internacionales:

<b>Abreviatura</b>	<b>Zona horaria</b>
ACT	Hora central de Australia
AET	Hora del Este de Australia
AGT	Hora estándar de Argentina
AtIST	Hora estándar del Atlántico
ART	Hora estándar de Egipto (Árabe)
AST	Hora estándar de Alaska
BET	Hora del Este de Brasil
BST	Hora estándar de Bangladesh
CAT	Hora de África Central
CNT	Hora de Terranova, Canadá
CST	Hora central estándar
CTT	Hora de Taiwán, China
EAT	Hora de África del Este
ECT	Hora central de Europa
EET	Hora del Este de Europa
EST	Hora estándar del Este
GMT	Hora de Greenwich
HST	Hora estándar de Hawaii
IET	Hora del Este de India
IST	Hora estándar de India
JST	Hora estándar de Japón
KST	Hora estándar de Corea
MET	Hora de Oriente Medio
MIT	Hora de las Islas Midway
MST	Hora de las Montañas Rocosas
NET	Hora del Cercano Oriente
NST	Hora estándar de Nueva Zelanda
PLT	Hora de Lahore, Pakistán
PNT	Hora estándar de Phoenix
PRT	Hora de las Islas Vírgenes de EE.UU. y Puerto Rico
PST	Hora estándar del Pacífico
SST	Hora estándar de las Islas Salomón
VST	Hora estándar de Vietnam

---