



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Administración de complementos

# Administración de complementos

## Sumario

- **1 Administración de complementos**
  - **1.1 Steps**
  - **1.2 Steps**

Este panel le permite ver la información acerca de los complementos instalados en su entorno. También le permite modificar las configuraciones de los complementos.

### Importante

Los plug-ins pueden administrarse en el nodo local únicamente cuando el objeto de Aplicación de GAX es de tipo:

- **Servidor genérico de Genesys** (cuando se utiliza Management Framework en la versión 8.1.0 o una posterior).
- **Servidor genérico de Administrador** (cuando se utiliza Management Framework en la versión 8.1.1 o una posterior).

El panel **Aplicaciones de administrador** lista las aplicaciones que están instaladas en su entorno y el host sobre el cual se almacenan las aplicaciones.

Instale los plug-ins utilizando el mismo proceso que en la instalación de los paquetes de instalación. Para obtener más información, consulte [Carga de paquetes de instalación](#).

Puede filtrar el contenido de esta lista de dos maneras:

- Escriba el nombre o parte del nombre del objeto en el campo **Filtro rápido**.
- Haga clic en el botón **Filtro de compañía** para abrir el panel **Filtro de compañía**. En este panel, seleccione la casilla de verificación al lado de cada compañía que desee seleccionar. Utilice el campo **Filtro Rápido** en este panel para filtrar la lista de compañías.

Haga clic en una aplicación para ver los detalles en un panel nuevo que se abre a la derecha. El panel muestra el nombre del complemento y de su host. Haga clic en **Relacionado** y seleccione **Plug-ins** para ver detalles adicionales:

- **Nombre**— El nombre del plug-in
- **Versión**— El número de versión del plug-in
- **Idioma**— El idioma usado por la interfaz de usuario del plug-in
- **Proveedor**— El nombre de la compañía o usuario que proporcionó el plug-in
- **Estado**— Indica si el plug-in está **Habilitado** o **Inhabilitado**

Haga clic en el nombre de un plug-in para ver detalles adicionales sobre el plug-in en un panel que se abrirá a la derecha. Desde este panel, puede realizar las acciones siguientes:

- [Habilitar o deshabilitar el complemento](#)
- [Modificar la configuración del complemento](#)

## Procedure: Habilitar o deshabilitar un plug-in

### Steps

1. Seleccione una aplicación en la lista **Aplicaciones de administrador**.
2. Se abre un nuevo panel a la derecha. Haga clic en el botón **Relacionado** y seleccione **Plug-ins** para ver cuáles plug-ins están asociados con la aplicación.
3. Se abre un nuevo panel a la derecha. Seleccione un plug-in en la lista **Información de plug-in**.
4. Se abre un nuevo panel a la derecha. Realice una de las siguientes acciones:
  - Haga clic en **Habilitar** para habilitar el complemento.
  - Haga clic en **Deshabilitar** para deshabilitar el complemento.

## Procedure: Modificación de la configuración del plug-in

### Steps

1. Seleccione una aplicación en la lista **Aplicaciones de administrador**.
2. Se abre un nuevo panel a la derecha. Haga clic en el botón **Relacionado** y seleccione **Plug-ins** para ver cuáles plug-ins están asociados con la aplicación.
3. Se abre un nuevo panel a la derecha. Seleccione un plug-in en la lista **Información de plug-in**.
4. Se abre un nuevo panel a la derecha. Haga clic en **Relacionado** y seleccione **Opciones de complemento**.
5. Se abre un nuevo panel a la derecha. El panel muestra las opciones que están asociadas con el plug-in. Haga clic en una opción para ver más información acerca de la opción en un panel separado que se abre a la derecha.
6. Cuando termine de modificar las opciones, realice una de las acciones siguientes:
  - Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.
  - Haga clic en **Cancelar** para descartar los cambios.

### Importante

Puede modificar únicamente las opciones existentes para cada plug-in en los paneles **Administración de complementos**. No puede crear nuevas opciones para los complementos.