



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Preferencias

# Preferencias

Genesys Administrator Extension lo habilita para personalizar la interfaz y adaptarla a sus preferencias personales. Estas preferencias se aplican cada vez que usted, o cualquier usuario que use sus credenciales de inicio de sesión, inicie sesión en Genesys Administrator Extension desde cualquier explorador.

Para abrir el menú Preferencias, haga clic en su nombre de usuario en la barra Encabezado. Si se configura, el menú muestra la última vez que esta cuenta de usuario inició sesión en Genesys Administrator Extension.

## Importante

Para usar la función de última hora de inicio de sesión, debe asegurarse de:

- La fecha y la hora del equipo local y del equipo con Management Framework están sincronizadas para que la última hora de inicio de sesión sea precisa.
- Las siguientes líneas están incluidas en el archivo de configuración del servidor `confserv.cfg` (que se encuentra en el directorio de instalación de la máquina que posee Configuración del servidor):
  - `last-login = true`
  - `last-login-synchronization = true`

El menú **Preferencias** contiene las siguientes opciones:

- **Fin de Sesión**—Salir de Genesys Administrator Extension.
- **Preferencias de usuario**
- **Preferencia de sistema**
- **Establecer página actual como inicio**—Establece la página actualmente mostrada como página de inicio para esta cuenta de usuario. Una vez establecida, esta página es desplegada cada vez que inicia sesión.
- **Cambiar contraseña**
- **Acerca de**—Haga clic en esta opción para ver información sobre su instalación. Si su cuenta de usuario tiene el privilegio de **Leer IP y SPD implementados y sin implementar**, también podrá ver la información de la configuración de servidor al que se encuentre conectado.
- **Genesys Administrator**

## Importante

Las configuraciones en el menú **Preferencias del usuario** tienen precedencia sobre

las configuraciones en el menú **Preferencias del sistema**. Por ejemplo, si la configuración del idioma en **Preferencias del sistema** está en Inglés (US) y la configuración del idioma en **Preferencias del usuario** es distinta, Genesys Administrator Extension usará las **Preferencias del usuario** para configurar el idioma.

## Preferencias del usuario

### Avanzada

En la ventana **Avanzada**, puede especificar el nivel de registro para el registro Genesys Administrator Extension JavaScript. Solo necesita configurar esta opción si el personal de soporte técnico se lo pide. Use la lista desplegable para configurar el nivel según las siguientes opciones:

- **Usar configuración del sistema**—Usar la misma configuración especificada en el menú **Preferencias del sistema**.
- **Depurar**—Se generan todos los registros (error, advertencia, información y depuración).
- **Información**—Se generan los registros de error, advertencia e información.
- **Advertencia**—Solo se generan los registros de error y advertencia.
- **Error**—Solo se generan los registros de error.
- **Desactivado**—Los registros son deshabilitados.

### Importante

Estos registros pueden ser vistos en la consola del navegador y no deben ser confundidos con los registros Tomcat.

## Configuration Manager

En la ventana **Configuration Manager**, puede configurar las siguientes preferencias de pantalla para el Configuration Manager:

- **Mostrar DBID**—Muestra el ID de la base de datos al ver los detalles de un objeto de configuración.
- **Mostrar recientes**—En la página de inicio de Configuration Manager, muestra una lista de objetos de configuración recientemente abiertos. Esta lista muestra el tipo y nombre del objeto de configuración (por ejemplo, DN, 80708), la compañía a la cual pertenece el objeto y la última fecha de acceso. Desplace el cursor del mouse sobre el ítem para ver información adicional, tales como la fecha y hora específicas en la cual el objeto fue accedido y su ruta. Puede darle clic en el ítem para acceder al objeto.
- **Máximo número de elementos recientemente accedidos para mostrar**—Especifica cuántos elementos se van a mostrar en la lista **Mostrar recientes**.

## Localidad

En la ventana **Configuración regional** puede configurar las siguientes preferencias mediante la selección del botón de radio correspondiente:

Preferencia (nombre del campo)	Descripción
Idioma	<p>El idioma para usar en la interfaz de usuario GAX. El valor predeterminado es <b>Usar configuraciones del sistema</b>. Puede agregar más opciones de idioma instalando los complementos de paquetes de idiomas [1].</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Importante</b> Se necesita una actualización del navegador para que los cambios tengan efecto.</p> </div>
Formato de fecha	El formato en que se mostrarán las fechas en el Genesys Administrator Extension. El valor predeterminado es <b>Usar configuraciones del sistema</b> .
Inicio de la semana	Día en el que considere que inicia la semana. El valor predeterminado es <b>Usar configuraciones del sistema</b> .
Formato de número	El formato en que se mostrarán los números. El valor predeterminado es <b>Usar configuraciones del sistema</b> .
Zona horaria	La zona horaria en que se mostrarán las horas en GAX. El valor predeterminado es <b>Usar configuraciones del sistema</b> .

## Preferencias del sistema

### Limitación de solicitudes

Genesys Administrator Extension permite limitar la cantidad de cambios simultáneos que se envían al Configuration Server. Puede optimizar estas configuraciones para garantizar un rendimiento consistente en todo el entorno Genesys.

Cambie el campo **Tamaño del lote de actualización masiva** para especificar la cantidad de actualizaciones masivas de objetos de configuración que se pueden ejecutar simultáneamente. El valor predeterminado es 300. Un valor de 0 indica que no habrá limitación de los cambios para los objetos de configuración (todas las operaciones solicitadas se enviarán a Configuration Server sin demoras). Puede ingresar 0 o cualquier número entero positivo en este campo.

#### Importante

El **Tamaño del lote de actualización masiva** máximo para usuarios del Genesys

Administrator es 300.

Cambie el campo **Tiempo de espera del lote de actualización masiva** para especificar cuánto tiempo (en segundos) Genesys Administrator Extension debe esperar entre la ejecución de las operaciones de actualización masiva. El valor predeterminado es 1. Un valor de 0 indica que no habrá demoras entre las operaciones de actualización masiva. Puede ingresar cualquier valor entre 0 y 300 en este campo.

## Administrar Agente

En el menú **Administrar agente**, puede elegir si la ventana **Agentes** será desplegada usando el diseño **Nube** o **Premise**. Para más información sobre las diferencias entre estos diseños, consulte **Agentes**.

También puede establecer las siguientes opciones para la ventana **Agregar agentes**:

- **Usar nombre de usuario como dirección de E-mail**—Si está activado, GAX se asegura de que la información ingresada en el campo **Nombre de usuario** se encuentre en formato de dirección de E-Mail.
- **Esconder ID externo**—Si se selecciona, GAX oculta el campo **ID externo** cuando se encuentra en la ventana **Agregar agente**.
- **Grupo de acceso predeterminado**—(Opcional) El **Grupo de acceso** al que los agentes son agregados cuando son creados en la ventana **Agentes**. De manera predeterminada, este valor se encuentra vacío y los agentes no son agregados a ningún grupo de acceso.

## Importante

Si introduce el nombre del Grupo de acceso y no existe, GAX no podrá asignar agentes a ese grupo. Primero debe crear el grupo de acceso.

## Localidad

En la ventana **Localidad**, puede configurar las siguientes preferencias al seleccionar el botón de radio apropiado:

Preferencia (nombre del campo)	Descripción
Idioma	El idioma para usar en la interfaz de usuario GAX. El predeterminado es <b>Inglés (US)</b> . Puede agregar más opciones de idioma instalando los complementos de paquetes de idiomas [2].  <b>Importante</b> Se necesita una actualización del navegador para que los cambios tengan efecto.
Formato de fecha	El formato en que se mostrarán las fechas en el

Preferencia (nombre del campo)	Descripción
	Genesys Administrator Extension.
Inicio de la semana	El día en que considera que empieza la semana, ya sea domingo o lunes.
Formato de número	El formato en que se mostrarán los números.
Zona horaria	La zona horaria en que se mostrarán las horas en GAX.

## Cambiar contraseña

Puede cambiar la contraseña en el menú **Cambiar contraseña** . Debe poseer el privilegio **Modificar contraseña de usuario** para cambiar su contraseña.

## Administrador de Genesys

Haga clic en este enlace para ejecutar la aplicación Genesys Administrator. Este enlace se muestra si está configurado para iniciar sesión en Genesys Administrator, cuando inicia la sesión en Genesys Administrator Extension.