



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Scripts

# Scripts

Los scripts identifican los escenarios de procesamiento o tratamientos que se pueden aplicar a interacciones con los clientes. Por ejemplo, un script de reacción a alarmas especifica cómo reaccionar cuando se activa una condición de alarma.

## Importante

Según el tipo de aplicación, un escenario o tratamiento en sí mismo puede ser parte del objeto de script, en cuyo caso se enumera en la ficha **Opciones** del objeto de script.

Para obtener más información acerca de los scripts, consulte la [id=381f2360-a946-409c-9561-d3f37ce0790b Management Layer User's Guide](#) o la documentación específica de su producto.

## Visualización de scripts

La lista de **scripts** muestra los scripts de su entorno. Se organiza jerárquicamente por empresas, unidades de configuración, sitios y carpetas. Para ver los objetos por alguna jerarquía en particular, seleccione el tipo de jerarquía del menú desplegable sobre la lista.

## Importante

Los scripts que están deshabilitados aparecen en color gris en la lista.

Configuration Manager respeta la configuración de autorizaciones de la empresa. Solo puede acceder a los objetos en los que tiene permisos y privilegios de acceso.

Puede filtrar los contenidos de esta lista de dos maneras:

- Escriba el nombre o parte del nombre de un objeto en el campo **Filtro rápido**.
- Haga clic en el icono de cubo para abrir el panel de filtro **Directorio de Empresas**. En este panel, haga clic en la empresa que desee elegir. Utilice el campo **Filtro rápido** en este panel para filtrar la lista de Empresas.

Puede ordenar los elementos en la lista haciendo clic en un encabezado de columna. Hacer clic en un encabezado de columna por segunda vez revierte el orden. Puede agregar o quitar columnas haciendo clic en **Seleccionar columnas**.

Para seleccionar o anular la selección de varios objetos a la vez, haga clic en **Seleccionar**.

---

## Trabajar con scripts

Para crear un objeto nuevo de scripts, haga clic en **Nuevo**. Para ver o editar los detalles de un objeto existente, haga clic en el nombre del objeto o en la casilla de verificación que está junto al objeto y después haga clic en **Editar**. Para borrar uno o más objetos, en la lista haga clic en la casilla de verificación que está junto a estos y, luego, haga clic en **Eliminar**. También puede borrar objetos uno por uno: haga clic en el objeto y, luego, en **Eliminar**. Cuando elimina un script, este se quita de Configuration Database y de la **condición de alarma** con la que esté asociado. De lo contrario, haga clic en **Más** para realizar las siguientes tareas:

- **Clonar**—Copiar un script.
- **Mover a**—Mover un script a otra **estructura jerárquica**.
- Habilitar o deshabilitar scripts.
- Crear una carpeta, sitio o unidad de configuración. Para obtener más información, consulte la **Jerarquía de objetos**.

Haga clic en el nombre de un script para ver más información acerca del objeto. También puede configurar las **opciones** y **autorizaciones**, y ver las **dependencias**.

## Crear objetos de scripts

### Procedure: Crear objetos de scripts

**Purpose:** Para crear un objeto de script.

#### Prerequisites

Se encuentra en la ventana **Scripts** de Configuration Manager.

#### Steps

1. Haga clic en **Nueva**.
2. Introduzca la siguiente información. En algunos campos puede introducir el nombre de un valor o hacer clic en **Examinar** para seleccionar un valor de la lista:
  - **Nombre**—Nombre del script. Debe especificar un valor para esta propiedad que sea único dentro de Configuration Database (en un entorno de una empresa) o de Empresa (en un entorno de varias empresas).
  - **Tipo de script**—Tipo de script. Debe especificar un tipo. Después de establecer el tipo, no podrá cambiarlo.
  - **Empresa**—En un entorno de varias empresas, la empresa a la que pertenece este objeto.

Este valor se configura automáticamente en la Empresa que se especificó en el campo **Directorio de Empresas** de la lista del objeto.

- **Estado habilitado**—Si se selecciona, indica que el objeto se encuentra en condición normal de operación y puede ser utilizado sin restricciones.

3. Haga clic en **Guardar**.

## Procedure: Creación de objetos de scripts de condiciones de alarma

**Purpose:** Para crear objetos de scripts para condiciones de alarma.

Prerequisites

Se encuentra en la ventana **Scripts de Detección/Reacción** de Configuration Manager.

Steps

1. Haga clic en **Nueva**.
2. Introduzca la siguiente información. En algunos campos puede introducir el nombre de un valor o hacer clic en **Examinar** para seleccionar un valor de la lista:
  - **Nombre**—Nombre del script. Debe especificar un valor para esta propiedad que sea único dentro de Configuration Database (en un entorno de una empresa) o de Empresa (en un entorno de varias empresas).
  - **Tipo de script**—Tipo de script. Debe especificar un tipo. Después de establecer el tipo, no podrá cambiarlo.
    - **Reacción de alarmas**—Consulte la ficha Scripts de alarmas en la parte superior para obtener más información sobre los scripts de reacción de alarmas.
      - **Tipos de reacción de alarmas**—Seleccione qué acción tomar cuando se active este script. Los campos de texto disponibles cambian para mostrar a información que corresponda a su selección.
    - **Detección de alarmas**—Consulte la ficha Scripts de alarmas en la parte superior para obtener más información sobre los scripts de detección de alarmas.
      - **Tipos de detección de alarmas**—Seleccione qué acción tomar cuando se active este script. Los campos de texto disponibles cambian para mostrar a información que corresponda a su selección.
  - **Estado habilitado**—Si se selecciona, indica que el objeto se encuentra en condición normal de operación y puede ser utilizado sin restricciones.

3. Haga clic en **Guardar**.

## Scripts de alarmas

Para obtener más información, elija uno de los siguientes scripts:

- [Scripts de detección de alarma](#)
- [Scripts de reacción de alarma](#)

### Scripts de detección de alarma

Los scripts de detección de alarma identifican qué variables del sistema debe monitorear Management Layer para desencadenar una alarma.

Las variables del sistema que puede supervisar Management Layer (también llamadas parámetros avanzados de detección de alarmas) son las siguientes:

- **Umbral de la variable del sistema del host**—Le permite especificar el valor para un cambio irregular que podría ocurrir en un determinado intervalo en la CPU o en el uso de la memoria en un host dado.
- **Umbral de la variable del sistema de la aplicación**—Le permite especificar el valor para un cambio irregular que podría ocurrir en un determinado intervalo en la CPU o en el uso de la memoria de una aplicación.
- **Umbral de la variable del SNMP local**—Le permite especificar el valor para un cambio irregular que podría ocurrir en un determinado intervalo en cualquier variable SNMP recuperada del archivo MIB de Genesys.
- **Umbral de la variable del SNMP remoto**—Le permite especificar el valor para un cambio irregular que podría ocurrir en un determinado intervalo en cualquier variable SNMP recuperada de un archivo MIB no perteneciente a Genesys.

### Advertencia

Las funciones de detección de alarmas relacionadas con SNMP requieren que tenga una licencia de Genesys SNMP para Solution Control Server.

### Importante

El valor de umbral ascendente, que desencadena una alarma cuando se lo cruza

solamente si el valor está en aumento, debe ser un número mayor que el valor de umbral descendente, que desactiva la alarma cuando se lo cruza solamente si el valor está en descenso. Por ejemplo, si el umbral ascendente es 300, el umbral descendente debe ser inferior a 300.

### Scripts de reacción de alarma

Los scripts de reacción de alarma identifican lo que Management Layer debe hacer cuando se generan las alarmas, o cuando éstas se eliminan, en el sistema.

Management Layer admite los siguientes tipos de scripts de reacción de alarma:

- Cierre de una aplicación especificada.
- Inicio de una aplicación especificada.
- Reinicio de la aplicación que registró la alarma.
- Inicio de una solución especificada.
- Envío de un mensaje de e-mail con información sobre la alarma a direcciones de Internet especificadas. Es posible personalizar el e-mail con detalles específicos relacionados con la alarma.
- Cambio de operaciones desde la aplicación que registró la alarma hasta su aplicación de copia de seguridad, para aplicaciones que se ejecutan en el modo primario, de copia de seguridad o independientemente del modo.
- Envío de una captura SNMP con información detallada sobre la alarma a un sistema de administración de red de uso general.
- Ejecución de un comando del sistema operativo.

#### Importante

{{{1}}}

- Cambio de un valor de la opción de configuración para una aplicación especificada o para la aplicación que registró la alarma.