



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Ventana de historial

Sumario

- 1 Ventana de historial
 - 1.1 Generalidades
 - 1.2 Acciones en operaciones múltiples
 - 1.3 Acciones en operaciones individuales

Ventana de historial

La ventana **Historial** muestra un registro de las operaciones masivas (de carga).

Generalidades

Para abrir la ventana **Historial** haga clic en **Historial** en la ventana **Agentes**. La ventana **Historial** muestra las operaciones masivas recientes en orden descendente por hora, es decir, primero aparecen las más recientes. La ventana contiene las siguientes columnas:

- **Estado**—**ENCOLADO, COMPLETO, EN-PROGRESO, DETENIDO, FALLA**
- **Historial de operaciones**—El nombre del archivo .csv que se cargó o descargó. Si la operación está en curso, este se muestra en función del número de registros que se hayan procesado. Si la operación ya terminó. Se muestra el número total de registros procesados, creados y actualizados, así como el número de registros que no se procesaron porque tenían un error.
- **Usuario**—El nombre del usuario que estaba en sesión y que ejecutó la operación. La información no se mostrará hasta que la operación haya finalizado.
- **Fecha**—La fecha y hora en que terminó la operación.

Las operaciones se muestran por su estado en el siguiente orden: **FALLA, EN-PROGRESO, ENCOLADO, DETENIDO** y **COMPLETO**. Para cada estado se muestran en orden descendente por hora, es decir, primero aparecen las más recientes. La ventana de Historial se actualiza cada 5 segundos para mantenerlo actualizado sobre el estado de las operaciones masivas actuales.

Acciones en operaciones múltiples

Los controles ubicados en la esquina superior izquierda de la ventana **Historial** son:

- **Importar**—Le permite importar un archivo CSV. Consulte [Cargar un archivo](#) para obtener instrucciones más detalladas.
- **Crear hoja de cálculo**—Crea una plantilla vacía que contiene todas las columnas obligatorias más las que especifique. las columnas. Consulte [Generar un archivo vacío de plantilla](#) para obtener instrucciones más detalladas.
- **Eliminar**—Quita las operaciones seleccionadas de la lista. Esta acción no elimina los archivos, solo los registros para propósitos de esta lista.
- **Mostrar filtro rápido**—Le permite filtrar la lista de operaciones para que visualice la(s) que le interese(n).

Acciones en operaciones individuales

Además de los controles mencionados previamente, también puede hacer clic en el icono de engranaje junto al nombre del archivo CSV para mostrar una lista de acciones disponibles para esa operación en particular. Las acciones disponibles dependen del estado de la operación, pero pueden incluir:

- **Detener operación**—Detiene la carga del archivo CSV si está aún en curso. GAX muestra una advertencia indicando que algunos registros no se procesarán y solicita su confirmación. Haga clic en **Sí, DETENER la operación** y la operación se detendrá. Además del número de registros mostrado normalmente, también se mostrará el número de registros que no se procesaron.
- **Ver detalles**—Muestra una lista de registros del archivo CSV para cualquier operación que se haya COMPLETADO, ya sea que haya terminado su ejecución o se haya detenido intencionalmente. Una columna adicional, **Operación**, muestra la salida de cada registro (Creado, Actualizado, Error o No procesado). Para ver solo los registros con un resultado específico, haga clic en alguno de los resultados que aparecen en la esquina superior derecha. Para filtrar los registros con algún otro criterio, utilice **Mostrar filtro rápido**. Para ver solo ciertas columnas, haga clic en **Selector de columnas** y elimine las columnas que no desea que se muestren. Para exportar todos o algún registro a una hoja de cálculo, selecciónelos y elija **Exportar**. Después siga los pasos de **Exportar datos**.
- **Eliminar**—Quita esa operación de la lista de operaciones. Esta acción no elimina el archivo, solo su registro para propósitos de esta lista. Para quitar más de una operación en un solo paso, seleccione las operaciones y, luego, use **Eliminar** en la parte superior de la ventana, como se describe anteriormente.