



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Inicio de sesión y contraseña

Inicio de sesión y contraseña

El nombre de pila del usuario se muestra en la barra Encabezado en la parte superior de la ventana Genesys Administrator Extension.

Puede estar configurado para establecer una nueva contraseña la primera vez que inicie sesión, o después de que un administrador de sistema haya restablecido su contraseña.

Procedure: Configuración de una nueva contraseña

Steps

1. Si tiene una configuración que requiere cambiar su contraseña la primera vez que inicia sesión, o después de que un administrador haya restablecido su contraseña, se mostrará el cuadro de diálogo **Cambiar contraseña**.
2. Introduzca una nueva contraseña en el campo **Nueva contraseña**.
3. Introduzca la misma contraseña en el campo **Confirmar contraseña**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Tiempo de espera en inactividad

Por motivos de seguridad, GAX se puede configurar para bloquear la aplicación si no se ha utilizado el teclado o el mouse por un período específico. Si hay un período de inactividad, se bloquean todas las entradas del usuario hasta que este proporcione su información de inicio de sesión para desbloquear la aplicación. Esta característica asegura que ningún usuario sin autorización pueda acceder a un terminal que ejecute GAX.

Importante

GAX utiliza la estrategia keep-alive para prevenir que su sesión caduque; esta característica asegura que GAX mantenga activa su sesión incluso si el período de inactividad bloquea la aplicación y solicita que inicie sesión nuevamente.