



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Grupos de parámetros

Sumario

- 1 Grupos de parámetros
 - 1.1 Visualización de Grupos de parámetros
 - 1.2 Trabajar con Grupos de parámetros

Grupos de parámetros

Los Grupos de parámetros son Parámetros que están asociados con una Estrategia de ruteo. El proveedor de servicios los implementa como plantillas de grupos de parámetros para la empresa. El administrador de la empresa asigna valores a los parámetros en el grupo de parámetros. Cuando la aplicación URS ejecuta una Estrategia de ruteo, los valores de los Parámetros en el Grupo de parámetros asociados son incorporados al flujo de llamadas.

El acceso a cada Grupo de parámetros está basado en los ajustes de control de acceso del objeto de transacción de configuración. A continuación, están las pautas generales:

- Si un usuario tiene autorización para **Actualizar** la carpeta de Transacciones, en donde se guardará el objeto de la Transacción de configuración relacionado, el usuario puede crear un Grupo de parámetros nuevo.
- Si un usuario tiene autorización para **Leer** el objeto de la Transacción de configuración relacionado, el usuario puede ver el Grupo de parámetros.
- Si un usuario tiene autorización para **Actualizar** el objeto de la Transacción de configuración relacionado, el usuario puede guardar el Grupo de parámetros.
- Si un usuario tiene autorización para **Eliminar** el objeto de la Transacción de configuración relacionado, el usuario puede eliminar el Grupo de parámetros.

Visualización de Grupos de parámetros

Podrá ver esta pantalla solo si tiene los privilegios de funciones requeridos; se mostrará una lista de todos los grupos de parámetros a los que tiene acceso el usuario que está en sesión. Para actualizar la lista en cualquier momento, haga clic en **Actualizar**.

Si utiliza GAX 8.5.220 o versiones anteriores, se mostrarán todos los grupos de parámetros, siempre y cuando tenga privilegios de acceso en la empresa. A partir de GAX 8.5.230, la lista se muestra como un árbol jerárquico de carpetas de empresas, unidades de configuración y carpetas en las que se implementaron las plantillas de grupos de parámetros y para las que tendrá acceso en Configuration Server. Por tal motivo tal vez no visualice todos los grupos de parámetros de una Empresa, sino solo las carpetas a las que tiene acceso.

Para ordenar la lista, haga clic en el encabezado de una columna. Para invertir el orden, vuelva a hacer clic en el encabezado de la columna.

Para filtrar la lista:

- Escriba el nombre o parte del nombre de un objeto en el campo **Filtro rápido**.
- Haga clic en el **Filtro de empresa** para abrir el **panel correspondiente**. En este panel, haga clic en las casilla de verificación junto a las empresas que quiera seleccionar. Utilice el campo **Filtro rápido** en este panel para filtrar la lista de empresas.

Haga clic en el nombre de un grupo de parámetros para mostrar más información sobre el grupo de parámetros en un nuevo panel que se abrirá a la derecha. Los usuarios pueden hacer clic en el botón

Control de acceso para cambiar las autorizaciones para el grupo de parámetros, siempre y cuando tengan autorización para **Actualizar** el objeto.

Trabajar con Grupos de parámetros

En esta pantalla, puede realizar las siguientes tareas:

- Configurar o modificar los valores de los Parámetros en el Grupo de parámetros
- Cambie la plantilla que usa un grupo de parámetros para otra plantilla como su base
- Eliminar un grupo de parámetros

Establecer o modificar valores

A los Parámetros en los Grupos de parámetros se les puede asignar valores predeterminados. El administrador de la empresa, o alguien con los privilegios de funciones apropiados, es responsable de asignar valores a estos parámetros aplicables a la empresa.

[+] Mostrar pasos

1. En la pantalla **Lista de grupos de parámetros**, seleccione el Grupo de parámetros que desea modificar.
2. En el panel **Parámetros** que se encuentra a la derecha de la pantalla **Lista de grupos de parámetros**, introduzca o modifique los valores para cada uno de los parámetros, según sea necesario.
3. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios, o en **Cancelar** para cancelar y dejar el Grupo de parámetros sin cambios.

Importante

Es posible modificar los valores de los grupos de parámetros de otras aplicaciones más allá de GAX (por ejemplo, Genesys Administrator o Configuration Layer). Cuando esto ocurre, aparece un mensaje en el panel de detalles del grupo de parámetros para dar aviso de que el grupo de parámetros no está sincronizado. Se le pide que elija un valor de entre las siguientes opciones:

- **Valor de la base de datos**—Se utilizará el valor almacenado en la base de datos de Genesys Administrator Extension.
- **Valor del objeto de transacción**—Se utilizará el valor externo.

Haga clic en el botón **Guardar** para sincronizar el grupo de parámetros.

Cambie la Plantilla.

Puede cambiar los parámetros asociados con un grupo de parámetros y que aplicaciones designadas

utiliza el grupo. Esto no se puede hacer directamente en el grupo de parámetros, ni en la plantilla de grupos de parámetros que se utilizó para implementar el grupo de parámetros.

[+] Mostrar pasos

1. Cree una nueva plantilla de grupos de parámetros copiando la plantilla de grupos de parámetros actual del grupo de parámetros que quiere cambiar. Seleccione la plantilla de grupos de parámetros.
2. En el panel **<Parameter Group name>** que se encuentra a la derecha, haga clic en **Cambiar plantilla**.
3. En el panel **Cambiar plantilla** que se encuentra a la derecha, seleccione la nueva plantilla de grupos de parámetros desde el campo **Plantilla de grupos de parámetros de destino**.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Revise el resumen en el panel **Cambiar plantilla**.
6. Haga clic en **Finalizar**.
7. Haga clic en **Cerrar**.

Si los Parámetros existentes o las aplicaciones designadas están en la nueva plantilla de grupos de parámetros a la que los quiere cambiar, entonces serán reutilizados. El siguiente contenido se quita del grupo de parámetros cambiado:

- Los parámetros que no están en la nueva plantilla de grupos de parámetros a la cual los desea cambiar
- Las aplicaciones designadas que no están en la nueva plantilla de grupos de parámetros al cual los desea cambiar

El objeto de transacción que representa el Grupo de parámetros se actualiza con el nuevo conjunto de parámetros.

Eliminar un grupo de parámetros

Cuando elimina un grupo de parámetros de la base de datos, la Plantilla de grupos de parámetros y sus Parámetros no se quitan de la base de datos. De la misma manera, tampoco se elimina la estrategia de ruteo con la cual está asociado. El principal impacto de esta acción es que cuando el URS ejecuta esta estrategia de ruteo para esta empresa, los valores de los parámetros en el grupo no se incorporarán en el flujo de llamadas.

[+] Mostrar pasos

1. En la pantalla **Lista de grupos de parámetros** seleccione el Grupo de parámetros que desea eliminar.
2. En el panel **<Parameter Group name>** que se encuentra a la derecha del panel Lista de grupos de parámetros, haga clic en **Eliminar**.
3. En el cuadro de diálogo Confirmar la eliminación, realice uno de los siguientes procedimientos:
 - a. Para quitar el grupo de parámetros de la base de datos, haga clic en **Aceptar**.
 - b. Para mantener el grupo de parámetros y no quitarlo de la base de datos, haga clic en **Cancelar**.