



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Solución de problemas de GAX

Solución de problemas de GAX

Sumario

- **1 Solución de problemas de GAX**
 - **1.1 Pérdida de conexión a la base de datos**
 - **1.2 Mensajes de error**

Pérdida de conexión a la base de datos

Si el Configuration Server se conecta directamente a la Configuration Database (**dbthread=true** en el objeto de Aplicación Configuration Server) y se pierde la conexión a la base de datos por alguna razón, intente usar la opción de tiempo de ejecución de la Aplicación Configuration Server **force-offline** para restablecer las conexiones.

Esta opción se configura en la sección Configuration Server del objeto de Aplicación del Configuration Server primario, detiene e inicia las conexiones a Configuration Database. De forma predeterminada se establece como falso, ya que las conexiones se establecen al momento del inicio y no necesitan restablecerse. Si se perdieron las conexiones, haga lo siguiente:

1. Establezca **force-offline=true**. Esto detendrá todas las conexiones a Configuration Database y pondrá el Configuration Server (y por lo tanto, GAX) en modo de solo lectura.
2. Establezca **force-offline=false**. Esto restablecerá todas las conexiones a Configuration Database y pondrá el Configuration Server (y por lo tanto, GAX) en modo de lectura-escritura.

Esta acción arranca las conexiones.

Advertencia

Cuando está intercambiando GAX del modo de solo lectura una y otra vez, no cambie el objeto Aplicación del Configuration Server a ninguna otra forma.

Mensajes de error

En esta sección, se describen los mensajes de error que puede recibir cuando utiliza GAX y le brinda acciones recomendadas que puede tomar para resolver o mitigar el error. Los mensajes de error se muestran en un banner rojo en la parte superior de la página en la que ocurren.

Errores de imagen

Un error de imagen es algo como esto:

```
Cannot mirror folder path <path name> under <folder name> folder of switch <switch name>  
Please check GAX log for more detail.
```

Descripción

Este error se genera cuando usted crea un agente en una estructura específica de carpetas y define los DN y Logins de agente, pero no tiene las autorizaciones adecuadas para cualquier carpeta de la ruta.

Acciones recomendadas

Asegúrese de que el usuario que creó el agente tenga las autorizaciones adecuadas para esa carpeta específica.