

GENESYS

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Interfaz de usuario

7/30/2025

Sumario

- 1 Interfaz de usuario
 - 1.1 Encabezado
 - 1.2 Espacio de trabajo

Interfaz de usuario

La pantalla principal de Genesys Administrator Extension consiste de dos partes, descritas a continuación:

- El encabezado, en la parte superior de la pantalla, contiene los controles principales para la interfaz de usuario.
- El espacio de trabajo, debajo del encabezado, es donde puede realizar todas las tareas en Genesys Administrator Extension.

Importante

En el espacio de trabajo, se muestran solo los objetos y las opciones para los cuales el usuario que está conectado tiene privilegios de funciones y autorizaciones de objeto para el acceso.

Encabezado

El área de encabezado se localiza en la parte superior de la pantalla principal de la interfaz y contiene los controles principales de la interfaz de Genesys Administrator Extension (GAX).

GAX Dashboard Agents Configuration Routing Parameters Administration

La barra Encabezado de Genesys Administrator Extension.

A la derecha, en la barra Encabezado, se muestra el nombre del usuario que está conectado y un enlace a este documento de ayuda. Haga clic en el nombre de usuario para acceder al menú Perfil. A la izquierda, la barra Encabezado contiene las opciones de menú para navegar por GAX.

Cuando el servidor está en modo de sólo lectura o modo de emergencia, un icono de bloqueado aparecerá en el encabezado de lo siguiente:

- Todos los usuarios conectados
- Todos los usuarios que iniciaron sesión durante el Modo de sólo lectura o Modo de emergencia

Para obtener más información sobre el Modo de solo lectura y Modo de emergencia, consulte Modo de solo lectura y Modo de emergencia.

Los siguientes encabezados fijos se muestran siempre:

- Panel del sistema
- Configuración

- Parámetros de ruteo
- Administración
- Registros centralizados

Haga clic en el botón Inicio desde cualquier página de GAX para volver a la página de inicio.

Importante

Las opciones disponibles en el encabezado se determinan por lo siguiente:

- Sus autorizaciones de acceso.
- Los plug-ins instalados en su sistema, por ejemplo, la opción de **Parámetros de ruteo** no aparecerá si no está instalado el plug-in **OPM**.
- Las opciones que haya elegido en las Preferencias del sistema; p. ej., la opción **Agentes** no aparecerá si eligió **Ocultar** en las preferencias del sistema.

La instalación de plug-ins agregará encabezados de submenús a los encabezados fijos. Por ejemplo, al instalar el plug-in adicional **ASD** se agrega **Implementación de soluciones** al encabezado fijo **Configuración**.

También puede agregar enlaces personalizados a sitios web externos. Para obtener más información, consulte Agregar enlaces a la barra de navegación.

Espacio de trabajo

El espacio de trabajo se encuentra debajo del encabezado y es donde usted puede realizar todas las tareas en Genesys Administrator Extension. Muestra solo los objetos y opciones para los que el usuario que está conectado tenga privilegios de funciones y autorizaciones de objeto para acceder.

La lista de elementos del espacio de trabajo está organizada por empresa en entornos de empresas

múltiples. Puede hacer clic en el botón **Directorio de empresas** para elegir ver todas las empresas, su empresa predeterminada o seleccionar empresas múltiples.

Para ordenar las listas conforme a varios criterios, haga clic en los encabezados de las columnas. También puede encontrar información fácilmente mediante el campo **Filtro rápido**.

Lista de métricas

Cuando se trabaja con listas de objetos de configuración en el módulo Agent Management o Configuration Manager, se muestran métricas sobre el contenido de la lista que está visualizando inmediatamente después de los enlaces en la esquina superior izquierda de la ventana de la vista en el siguiente formato:

```
tipo([x/]y)[, Seleccionados (z)]
donde:
```

- tipo es el tipo de objetos en la lista, como son Agente, Host, aplicación, DN y así sucesivamente.
- x es el número total de agentes mostrados una vez que se aplicó el filtro. Si no se aplicó ningún filtro, x es igual a y y x no se mostrará. Si se aplicaron varios filtros, x representa el número de usuarios mostrados por el filtro más reciente, el cual actúa sobre los resultados del filtro anterior.
- y es el número total de usuarios en la carpeta actual.
- z es el número de agentes en x seleccionado por el usuario. Si no se seleccionaron usuarios, Seleccionados (z) no aparecerá.

[+] Mostrar ejemplos

Cantidad de Usuarios Seleccionados por cada filtro	Cantidad de Usuarios Seleccionados de forma manual	Mostrar
No se usa filtro	0	Aplicaciones (12)
No se usa filtro	2	Aplicaciones (12), Seleccionadas (2)
5	0	Aplicaciones (5/12)
5	2	Aplicaciones (5/12), Seleccionadas (2)
5,3	2	Aplicaciones (3/12), Seleccionadas (2)

Para estos ejemplos, se asume que hay 12 aplicaciones en su entorno.

Historial de auditoría

Para algunos objetos, puede ver un historial de auditoría. Seleccione el objeto, como una definición de solución, para ver la información sobre el objeto en un nuevo panel. En el panel de información del objeto, haga clic en el botón **Relacionado** y seleccione **Historial**. El panel **Historial** se muestra a la derecha. Contiene información sobre el historial de cambios del objeto.

Disponibilidad de elementos del menú

Es posible que las instancias múltiples de Genesys Administrator Extension estén conectadas al mismo entorno de configuración para soportar el equilibrio de carga y la alta disponibilidad. Es posible que cada instancia de Genesys Administrator Extension esté configurada para utilizar diferentes grupos de módulos funcionales. Es posible que no todos los módulos estén disponibles para cada instancia de Genesys Administrator Extension que se instale en su entorno de Genesys.

Confirmación de cambios

Antes de guardar los cambios, o cuando navega fuera de una sección particular en la que se hicieron los cambios y no se guardaron, Genesys Administrator Extension mostrará un cuadro de diálogo en donde indicará si desea guardar los cambios. Para cambios de configuración en situaciones más críticas, particularmente cuando eliminó datos o deshabilitó objetos y/o funcionalidad, aparece un cuadro de diálogo mejorado en donde se muestra el impacto potencial de los cambios, y debe primero indicar que entiende el impacto potencial antes de confirmar que se pueden guardar los cambios.