



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Plantillas de aplicación

Plantillas de aplicación

Una plantilla de aplicación es el modelo que se utiliza para registrar una aplicación nueva en Configuration Database. Una plantilla de aplicación describe el conjunto de opciones correspondientes a una aplicación de un tipo y una versión en particular.

Antes de instalar una aplicación de Genesys nueva, debe haber disponible una plantilla de aplicación para esa aplicación. Puede importar la plantilla de aplicación genérica que se suministra con la aplicación Genesys o puede crear una plantilla de aplicación nueva.

Importante

Durante la actualización de versiones previamente instaladas de aplicaciones de Genesys, debe registrar nuevas plantillas de aplicación para las nuevas versiones si las notas de la versión indican que estas versiones contienen nuevas opciones de configuración esenciales para el entorno.

Visualización de plantillas de aplicación

En la lista de **Plantillas de aplicación**, se muestran las plantillas de aplicación de su entorno. Se organiza jerárquicamente por empresas, unidades de configuración, sitios y carpetas. Para ver los objetos por alguna jerarquía en particular, seleccione el tipo de jerarquía del menú desplegable sobre la lista.

Importante

Las plantillas de aplicación que están deshabilitadas aparecen en color gris en la lista.

Configuration Manager respeta la configuración de autorizaciones de la empresa. Solo puede acceder a los objetos en los que tiene permisos y privilegios de acceso.

Puede filtrar los contenidos de esta lista de dos maneras:

- Escriba el nombre o parte del nombre de un objeto en el campo **Filtro rápido**.
- Haga clic en el icono de cubo para abrir el panel de filtro **Directorio de Empresas**. En este panel, haga clic en la empresa que desee elegir. Utilice el campo **Filtro rápido** en este panel para filtrar la lista de Empresas.

Puede ordenar los elementos en la lista haciendo clic en un encabezado de columna. Hacer clic en un encabezado de columna por segunda vez revierte el orden. Puede agregar o quitar columnas haciendo clic en **Seleccionar columnas**.

Para seleccionar o anular la selección de varios objetos a la vez, haga clic en **Seleccionar**.

Trabajar con plantillas de aplicación

Para crear un nuevo objeto de plantillas de aplicación, haga clic en **Nuevo**. Para ver o editar los detalles de un objeto existente, haga clic en el nombre del objeto o en la casilla de verificación que está junto al objeto y después haga clic en **Editar**. Para borrar uno o más objetos, en la lista haga clic en la casilla de verificación que está junto a estos y, luego, haga clic en **Eliminar**. También puede borrar objetos uno por uno: haga clic en el objeto y después en **Eliminar**.

Importante

No puede eliminar una plantilla de aplicación si se usó para crear una aplicación.

De lo contrario, haga clic en **Más** para realizar las siguientes tareas:

- **Clonar**—Copiar una plantilla de aplicación
- **Mover a**—Mover una plantilla de aplicación a otra [estructura jerárquica](#).
- Habilitar o deshabilitar plantillas de aplicación
- Crear una carpeta, sitio o unidad de configuración. Para obtener más información, consulte la [Jerarquía de objetos](#).
- **Importar plantilla de aplicación**—[Importar una plantilla de aplicación](#).

Haga clic en el nombre de una plantilla de aplicación para ver más información acerca del objeto. También puede configurar las [autorizaciones](#), [opciones y opciones de aplicación](#) y ver las [dependencias](#).

Procedure: Crear objetos de plantillas de aplicación

Steps

1. Haga clic en **Nueva**.
2. Introduzca la siguiente información. En algunos campos puede introducir el nombre de un valor o hacer clic en **Examinar** para seleccionar un valor de la lista:
 - **Nombre**—Nombre de la plantilla de aplicación. Debe especificar un valor para esta propiedad y dicho valor debe ser único dentro de Configuration Database. Después de

establecer el valor, no podrá cambiarlo.

- **Tipo**—El tipo de aplicación con el cual se relaciona la plantilla de aplicación. Después de establecer el valor, no podrá cambiarlo.
- **Versión**—La versión de la aplicación con la cual se relaciona la plantilla de aplicación. Debe especificar un valor para esta propiedad. Después de establecer el valor, no podrá cambiarlo. Genesys recomienda que especifique los tres primeros dígitos de la versión de la aplicación.
- **Empresa**—En un entorno de varias empresas, la empresa a la que pertenece este objeto. Este valor se configura automáticamente en la Empresa que se especificó en el campo **Directorio de Empresas** de la lista del objeto.
- **Estado habilitado**—Si se selecciona, indica que el objeto se encuentra en condición normal de operación y puede ser utilizado sin restricciones.

3. Haga clic en **Guardar**.

Importación de plantillas de aplicación

Genesys proporciona plantillas genéricas para todas las aplicaciones de Genesys. Puede encontrar los archivos .apd de plantillas de aplicación, que se incluyen con todas las versiones del software de Genesys, en la carpeta **Plantillas** en el CD del producto.

Para importar una plantilla de aplicación del archivo .apd, siga este procedimiento.

Procedure: Importación de plantillas de aplicación

Steps

1. Haga clic en **Más** y seleccione **Importar plantilla de aplicación**.
2. Se muestra una nueva ventana. Haga clic en **Examinar** elija el archivo de plantilla de aplicación (APD) que desee importar.
3. Haga clic en **Aceptar** para cargar la plantilla de aplicación.
4. Consulte los [objetos de creación de plantilla de aplicación](#) para terminar de crear el objeto plantilla de aplicación.