



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

[Acceso a tabla](#)

Acceso a tabla

Los objetos de Acceso a tabla describen tablas de bases de datos de un **Formato especificado** y explican cómo obtener acceso a estas tablas a través de Database Access Point (DAP).

No puede eliminar un punto de acceso a tabla mientras esté asociado con, por lo menos, una **Lista de llamadas**.

Visualización de Accesos a tabla

La lista de **Accesos a tabla** muestra los objetos de Acceso a tabla que están en su entorno. Se organiza jerárquicamente por empresas, unidades de configuración, sitios y carpetas. Para ver los objetos por alguna jerarquía en particular, seleccione el tipo de jerarquía del menú desplegable sobre la lista.

Importante

Los objetos de acceso a la tabla que están deshabilitados aparecen en color gris en la lista.

Configuration Manager respeta la configuración de autorizaciones de la empresa. Solo puede acceder a los objetos en los que tiene permisos y privilegios de acceso.

Puede filtrar los contenidos de esta lista de dos maneras:

- Escriba el nombre o parte del nombre de un objeto en el campo **Filtro rápido**.
- Haga clic en el botón de lupa para abrir el panel de filtro **Directorio de empresas**. En este panel, haga clic en la empresa que desee elegir. Utilice el campo **Filtro rápido** en este panel para filtrar la lista de Empresas.

Puede ordenar los elementos en la lista haciendo clic en un encabezado de columna. Hacer clic en un encabezado de columna por segunda vez revierte el orden.

Para seleccionar o anular la selección de varios objetos a la vez, haga clic en **Seleccionar**.

Trabajar con Accesos a tabla

Para crear un objeto nuevo de Acceso a tabla, haga clic en **Nuevo**. Para ver o editar los detalles de un objeto existente, haga clic en el nombre del objeto o en la casilla de verificación que está junto al objeto y después haga clic en **Editar**. Para borrar uno o más objetos, en la lista haga clic en la casilla de verificación que está junto a estos y, luego, haga clic en **Eliminar**. También puede borrar objetos uno por uno: haga clic en el objeto y después en **Eliminar**. De lo contrario, haga clic en **Más** para

realizar las siguientes tareas:

- **Clonar**—Copiar un objeto de Acceso a tabla.
- **Mover a**—Mover un objeto de Acceso a tabla a otra [estructura jerárquica](#).
- Habilitar o deshabilitar objetos de Acceso a tabla.
- Crear una carpeta, sitio o unidad de configuración. Para obtener más información, consulte la [Jerarquía de objetos](#).

Haga clic en el nombre de un objeto de acceso a tabla para ver más información acerca del objeto. También puede configurar las [opciones](#) y [autorizaciones](#), y ver las [dependencias](#).

Procedure: Creación de objetos de Acceso a tabla

Steps

1. Haga clic en **Nueva**.
2. Introduzca la siguiente información. En algunos campos puede introducir el nombre de un valor o hacer clic en **Examinar** para seleccionar un valor de la lista:
 - **Nombre**—El nombre de este objeto de Acceso a tabla. Puede contener hasta 254 caracteres. Debe especificar un valor para esta propiedad que sea único dentro de Configuration Database (en un entorno de una empresa) o de Empresa (en un entorno de varias empresas).
 - **Descripción**—Breve descripción del objeto de Acceso a tabla.
 - **Tipo de tabla**—El tipo de objeto de Acceso a tabla en la base de datos. Debe especificar un valor para esta propiedad. Después de establecer el valor, no podrá cambiarlo.
 - **DB Access Point**—Database Access Point a través del cual se obtiene acceso a la Tabla. Debe especificar un valor para esta propiedad. Database Access Point debe estar disponible para la empresa a la que pertenece este acceso a tabla.
 - **Formato**—Formato de esta Tabla. Se debe especificar un valor para esta propiedad para todos los tipos de Tabla, excepto **Tabla de registros**. Después de establecer el valor, no podrá cambiarlo.
 - **Tabla en base de datos**—El nombre de esta tabla como se especifica en la base de datos. Debe especificar un valor para esta propiedad. La longitud del nombre depende del tipo de DBMS. Genesys recomienda que no exceda las siguientes limitaciones definidas por el fabricante:
 - 18 caracteres—para las bases de datos DB2 e Informix
 - 128 caracteres— para las bases de datos Microsoft SQL
 - 30 caracteres—para las bases de datos Oracle y Sybase

- **Actualizar cada (segundos)**—Número de segundos que una aplicación espera antes de actualizar los datos de la tabla en la memoria de la aplicación. Este valor solo se requiere si la casilla de verificación **Almacenable en caché** está activa.
- **Almacenable en caché**—Indica si se crea una imagen de los datos del punto de acceso a tabla en la memoria de la aplicación.
- **Empresa**—En un entorno de varias empresas, la empresa a la que pertenece este objeto. Este valor se configura automáticamente en la Empresa que se especificó en el campo **Directorio de Empresas** de la lista del objeto.
- **Estado habilitado**—Si se selecciona, indica que el objeto se encuentra en condición normal de operación y puede ser utilizado sin restricciones.

3. Haga clic en **Guardar**.

Tipos de Acceso a tabla

Tipos de Acceso a tabla	Descripción
ANI	Tabla de Identificación automática de números.
Lista de llamada	Tabla de lista de llamadas.
Código de país	Tabla de códigos de país.
Tabla definida por el cliente	Tabla definida por el usuario.
Lista No llamar	En campañas salientes, una lista de clientes que piden que no se les llame se conoce como una lista de números No llamar (DNC). Los datos DNC de un archivo de lista No llamar incluyen el número telefónico del cliente o un ID de cliente.
Lista de contactos de e-mail	En campañas salientes, lista de clientes con los que se debe establecer contacto.
Dígitos de información	Un indicador de información-Tabla de dígitos.
LATA	Tabla de áreas de transporte y acceso local.
Tabla de registro	Tabla de registro.
NPA	Tabla de áreas del plan de numeración
NPA-NXX	Tabla de áreas del plan de numeración con un identificador de la Switching Office de la empresa telefónica que presta servicio a ese número.
Código de estado	Código de Estado o código Internacional, por ejemplo, un código postal de EE.UU. o Canadá, como CA para California.