

GENESYS

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Transacciones

5/12/2025

Transacciones

Las transacciones definen cómo las aplicaciones calculan las estadísticas definidas por los clientes.

Para obtener más información acerca de las especificaciones y el uso de Transacciones, consulte la documentación de Universal Routing.

Visualización de transacciones

En la lista de **Transacciones**, se muestran las transacciones de su entorno. Se organiza jerárquicamente por empresas, unidades de configuración, sitios y carpetas. Para ver los objetos por alguna jerarquía en particular, seleccione el tipo de jerarquía del menú desplegable sobre la lista.

Importante

Las transacciones que están deshabilitadas aparecen en color gris en la lista.

Configuration Manager respeta la configuración de autorizaciones de la empresa. Solo puede acceder a los objetos en los que tiene permisos y privilegios de acceso.

Puede filtrar los contenidos de esta lista de dos maneras:

- Escriba el nombre o parte del nombre de un objeto en el campo Filtro rápido.
- Haga clic en el icono de cubo para abrir el panel de filtro Directorio de Empresas. En este panel, haga clic en la empresa que desee elegir. Utilice el campo Filtro rápido en este panel para filtrar la lista de Empresas.

Puede ordenar los elementos en la lista haciendo clic en un encabezado de columna. Hacer clic en un encabezado de columna por segunda vez revierte el orden. Puede agregar o quitar columnas haciendo clic en **Seleccionar columnas**.

Para seleccionar o anular la selección de varios objetos a la vez, haga clic en Seleccionar.

Trabajar con Transacciones

Para crear un nuevo objeto de Transacción, haga clic en **Nuevo**. Para ver o editar los detalles de un objeto existente, haga clic en el nombre del objeto o en la casilla de verificación que está junto al objeto y después haga clic en **Editar**. Para borrar uno o más objetos, en la lista haga clic en la casilla de verificación que está junto a estos y, luego, haga clic en **Eliminar**. También puede borrar objetos uno por uno: haga clic en el objeto y después en **Eliminar**. De lo contrario, haga clic en **Más** para realizar las siguientes tareas:

- **Clonar**—Copiar una Transacción.
- **Mover a**—Mover una Transacción a otra estructura jerárquica.
- Habilitar o deshabilitar Transacciones.
- Crear una carpeta, sitio o unidad de configuración. Para obtener más información, consulte la Jerarquía de objetos.

Para ver más información acerca del objeto, haga clic en el nombre de una transacción. También puede establecer las opciones y las autorizaciones.

Procedure: Creación de objetos de Transacción Steps 1. Haga clic en **Nueva**. 2. Introduzca la siguiente información. En algunos campos puede introducir el nombre de un valor o hacer clic en **Examinar** para seleccionar un valor de la lista: • Nombre—Nombre de la Transacción. Debe especificar un valor para esta propiedad, que sea único. La combinación del nombre y el tipo especificado en la propiedad Tipo determinan la exclusividad dentro de Configuration Database (en un entorno de una empresa) o de Empresa (en un entorno de varias empresas). • Alias—Nombre alternativo para esta Transacción. Si se especifica este valor, debe ser único dentro del tipo de objeto especificado en la propiedad Tipo para el centro de contacto proporcionado. • Tipo de Transacción—Tipo de esta Transacción. Debe especificar un valor para esta propiedad. Después de establecer el valor, no podrá cambiarlo. • Periodo de registro (min.)—Período, en minutos, que indica la frecuencia con que se notifica o registra en la base de datos el estado actual de la Transacción. • Formato—Formato específico de la aplicación o script que define cómo se procesa la Transacción. • **Empresa**—En un entorno de varias empresas, la empresa a la que pertenece este objeto. Este valor se configura automáticamente en la Empresa que se especificó en el campo Directorio de Empresas de la lista del objeto. • Estado habilitado—Si se selecciona, indica que el obieto se encuentra en condición normal de operación y puede ser utilizado sin restricciones. 3. Haga clic en Guardar.