



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Soluciones implementadas

8/14/2025

# Soluciones implementadas

## Sumario

- **1 Soluciones implementadas**
  - **1.1 Configuración de autorización de empresas**
  - **1.2 Otras acciones**

La pantalla **Soluciones implementadas** muestra una lista de paquetes de soluciones que han sido implementados y que puede visualizar mediante sus privilegios de funciones. La tabla **Lista de soluciones implementadas** proporciona la siguiente información sobre cada solución implementada:

- **Nombre**—El nombre del paquete de soluciones.
- **Versión**—Un número de versión que es asignado por la persona que implementó la solución.
- **Progreso**—Un indicador gráfico del progreso de cada implementación.
- **Actual**—Indica el último paquete de solución implementado correctamente para la empresa.
- **Perfil**—El tipo de perfil de la solución.
- **Estado**—Indica si la implementación fue exitosa o no.
- **Implementado por la empresa**—El nombre de la empresa que implementó la solución.
- **Implementado por el usuario**—El nombre de sesión de la persona que implementó la solución.
- **Iniciado**—La fecha y la hora de inicio de la implementación de la solución.
- **Finalizado**—La fecha y la hora de finalización de la implementación de la solución.
- **Clave**—La empresa que recibió la solución implementada.

## Configuración de autorización de empresas

La implementación de soluciones respeta la configuración de autorizaciones. Solo puede acceder a los objetos en los que tiene autorización de acceso.

Puede filtrar los contenidos de esta lista de dos maneras:

- Escriba el nombre o parte del nombre de un objeto en el campo **Filtro rápido**.
- Haga clic en el botón **Filtro de empresa** para abrir el panel **Filtro de empresa**. En el panel, haga clic en las casillas de verificación junto a las empresas que desea seleccionar. Utilice el campo **Filtro rápido** en este panel para filtrar la lista de empresas.

Para ordenar las soluciones en la lista, haga clic en un encabezado de columna. Hacer clic en un encabezado de columna por segunda vez revierte el orden.

## Otras acciones

La pantalla **Soluciones implementadas** también presenta las siguientes acciones:

- Para actualizar la lista en cualquier momento, haga clic en **Actualizar**.
- Para ver la información de implementación de una instancia de implementación, haga clic en un archivo de definición de solución de la lista. A la derecha de la lista se muestra la información de implementación de la instancia de implementación.

- Para quitar una instancia de implementación de la lista, haga clic en **Eliminar**. El archivo de definición de solución no se elimina de la base de datos; solo se quita el elemento de historial correspondiente de la lista que se muestra en esta pantalla.
- Para volver a implementar un archivo de definición de solución ya implementado o para reiniciar una implementación previamente ejecutada, haga clic en **Reimplementación**. Se ejecuta el asistente de implementación y se completan los campos con los valores que se usaron para implementar el archivo de definición de solución. Puede alterar estos valores según sea necesario. Tendrá que proporcionar sus credenciales para la implementación; estos valores no son completados automáticamente.
- Para exportar un archivo que contiene las propiedades, el resumen y las acciones de una solución implementada para realizar una auditoría, seleccione una Solución implementada y haga clic en **Exportar**.
- Para ver el historial de cambios de la implementación en el panel **Registro de implementación**, haga clic en el botón **Relacionado** y seleccione **Registro de implementación**.

Durante una implementación, el panel **Acciones** se muestra a la derecha de la **Lista de soluciones implementadas**. Durante la implementación, las acciones aparecerán en la lista en la medida que son completadas. Después de completada la instalación, puede ver la lista completa al desplazarse a través de ella.

### Importante

No puede usar el botón **Reimplementar** para volver a implementar una definición de soluciones que ha sido eliminada.