



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

IP implementados

# IP implementados

## Sumario

- **1 IP implementados**
  - 1.1 Configuración de autorización de empresas
  - 1.2 Otras acciones

El panel **IP implementados** muestra una lista de paquetes de instalación (IP) que han sido implementados y que puede visualizar mediante sus privilegios de funciones. La lista proporciona la siguiente información sobre cada IP implementado:

- **Nombre**- El nombre del IP.
- **Versión**- Un número de versión que es asignado por la persona que implementó el IP.
- **Actual**: Indica el último IP implementado correctamente para la empresa.
- **Perfil**- El tipo de perfil del IP.
- **Estado**- Indica si la implementación fue exitosa o no.
- **Finalizado**- La fecha y la hora de finalización de la implementación del IP.

## Configuración de autorización de empresas

La implementación de soluciones respeta la configuración de autorizaciones. Solo puede acceder a los objetos en los que tiene autorización de acceso.

Puede filtrar los contenidos de esta lista de dos maneras:

- Escriba el nombre o parte del nombre de un objeto en el campo **Filtro rápido**.
- Haga clic en el botón **Filtro de empresa** para abrir el panel **Filtro de empresa**. En el panel, haga clic en las casillas de verificación junto a las empresas que desea seleccionar. Utilice el campo **Filtro rápido** en este panel para filtrar la lista de empresas.

Para ordenar los IP en la lista, haga clic en el encabezado de una columna. Hacer clic en un encabezado de columna por segunda vez revierte el orden.

## Otras acciones

Para ver más información, haga clic en un IP de la lista. Se abre un nuevo panel a la derecha. Las siguientes acciones están disponibles:

- Para quitar una instancia de implementación de la lista, haga clic en **Eliminar**. Esto no elimina el IP de la base de datos; solo quita el elemento del historial correspondiente de la lista que se muestra en esta pantalla.
- Para volver a implementar un IP ya implementado o para volver a iniciar una implementación realizada previamente, haga clic en **Reimplementación**. Esto ejecuta el asistente de implementación y completa los campos con los valores que fueron usados para implementar el IP. Puede alterar estos valores según sea necesario. Tendrá que proporcionar sus credenciales para la implementación; estos valores no son completados automáticamente.
- Para exportar un archivo que contiene las propiedades, el resumen y las acciones de un IP para realizar una auditoría, seleccione un IP y haga clic en **Exportar**.
- Para ver el historial de cambios de la implementación en el panel **Registro de implementación**, haga clic en el botón **Relacionado** y seleccione **Registro de implementación**.

Algunos IP pueden tener versiones disponibles adicionales que le permiten actualizar o restaurar el IP implementado actualmente. De ser así, verá los botones adicionales llamados **Perfil de implementación: actualización a (número de versión)** o **Perfil de implementación: restaurar a (número de versión)**. Al hacer clic en estos botones se activará el asistente de implementación para completar la acción.

Durante una implementación, el panel **Acciones** se muestra a la derecha de la lista **IP implementados**. Durante la implementación, las acciones aparecerán en la lista en la medida que son completadas. Después de completada la instalación, puede ver la lista completa al desplazarse a través de ella.