



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

[Menú del perfil](#)

Sumario

- 1 Menú del perfil
 - 1.1 Preferencias del usuario
 - 1.2 Preferencias del sistema

Menú del perfil

El menú del perfil le permite lo siguiente:

- Visualizar información general de GAX.
- Establecer o cambiar su configuración (preferencias) personal al usar GAX. Estas preferencias tienen efecto cada vez que usted, o cualquier usuario que use sus credenciales de inicio de sesión, inicie sesión en Genesys Administrator Extension desde cualquier navegador.
- Iniciar Genesys Administrator.
- Cerrar sesión de GAX.

Para abrir el menú, haga clic en el nombre de usuario de la barra Encabezado. Si está configurado, el menú también muestra la última vez que esta cuenta de usuario inició sesión en Genesys Administrator Extension.

Importante

Para utilizar la funcionalidad que muestra la última vez que la cuenta de usuario inició sesión, debe asegurarse de lo siguiente:

- La fecha y hora de la computadora local y la computadora con Management Framework están sincronizadas para que la última hora de inicio de sesión sea precisa.
- Las siguientes líneas están incluidas en el archivo `confserv.cfg` del Configuration Server (el cual se localiza en el directorio de instalación del equipo donde se encuentra el Configuration Server):
 - `last-login = true`
 - `last-login-synchronization = true`

El menú del perfil incluye las siguientes opciones:

- **Acerca de**—Haga clic en esta opción para ver información sobre su instalación, incluida la versión de GAX que está utilizando. Si su cuenta de usuario tiene el privilegio de **Leer IP y SPD implementables y no implementables**, también podrá visualizar información sobre el Configuration Server al que está conectado.

Sugerencia

Para visualizar las versiones de los plug-ins instalados, consulte [Ver Plug-Ins instalados](#).

- **Cambiar contraseña**—Cambia su contraseña. Para cambiarla, debe tener el privilegio de **Modificar contraseña de usuario**.

- **Preferencias del usuario**
- **Preferencias del sistema**
- **Establecer la página actual como inicio**—Establece como página de inicio para su cuenta de usuario la página que se está mostrando en ese momento. Una vez que la establezca, esa página se mostrará cada vez que inicie sesión.
- **Genesys Administrator**—Inicia Genesys Administrator. Se muestra este enlace cuando tiene activada la configuración para iniciar sesión en Genesys Administrator al iniciar sesión en Genesys Administrator Extension.
- **Cerrar sesión**—Cierra sesión de Genesys Administrator Extension.

Importante

Las configuraciones en la sección **Preferencias del usuario** prevalecen sobre las configuraciones en la sección **Preferencias del sistema**. Por ejemplo, si la configuración del idioma en **Preferencias del sistema** está en Inglés (EE. UU.) y la configuración del idioma en **Preferencias del usuario** es distinta, Genesys Administrator Extension usará las **Preferencias del usuario** para configurar el idioma.

Preferencias del usuario

Avanzado

En la categoría **Avanzado**, puede especificar el nivel de registro para el registro Genesys Administrator Extension JavaScript. Deberá configurar este valor solo si el personal de mantenimiento se lo pide. Use la lista desplegable para configurar el nivel de uno de los siguientes:

- **Depurar**—Se generan todos los registros (error, advertencia, información y depuración).
- **Información**—Se generan los registros de error, advertencia e información. Esta es el nivel predeterminado.
- **Advertencia**—Solo se generan los registros de error y advertencia.
- **Error**—Solo se generan los registros de error.
- **Desactivado**—La captura de registros está deshabilitada.

Estos registros se visualizan en la consola del navegador.

Importante

No hay que confundir estos registros con los de Tomcat o con los que se generan por

los componentes, los cuales se almacenan en la **base de datos de registros centralizada**.

Configuration Manager

En la categoría **Configuration Manager**, podrá configurar las siguientes preferencias de visualización para Configuration Manager:

- **Mostrar DBID**—Muestra el ID de la base de datos cuando se ven los detalles de un objeto de configuración.
- **Mostrar reciente**—En la página de inicio de Configuration Manager, se muestra una lista de los objetos de configuración a los que se han accedido recientemente. En esta lista, se muestra el nombre y tipo del objeto de configuración (por ejemplo, DN, 80708), la empresa a la que pertenece dicho objeto y la fecha del último acceso. Coloque el cursor del ratón sobre el elemento para ver información adicional, tal como la ruta del objeto y la fecha y hora específicas en que se accedió a este. Puede hacer clic en el elemento para tener acceso al objeto.
- **Mostrar número máximo de elementos recientes**—Especifica cuántos elementos se mostrarán en la lista **Mostrar reciente**.

Configuración regional

En la categoría **Configuración regional**, puede configurar las siguientes preferencias al seleccionar el botón de radio apropiado:

Preferencia (nombre del campo)	Descripción
Idioma	El idioma que se usará en la interfaz de usuario de GAX. El valor predeterminado es Usar configuración del sistema. Puede agregar más opciones de idioma al instalar los plug-ins de paquetes de idioma en [1] Importante Se requiere volver a cargar el navegador para que los cambios surtan efecto.
Formato de fecha	El formato en que GAX mostrará las fechas. El valor predeterminado es Usar configuración del sistema .
Comienzo de la semana	El día en que desea que empiece la semana. El valor predeterminado es Usar configuración del sistema .
Formato de número	El formato en que GAX mostrará los números. El valor predeterminado es Usar configuración del sistema .
Huso horario	El huso horario en la que GAX mostrará las horas. El valor predeterminado es Usar configuración del sistema .

Preferencias del sistema

Limitación de solicitudes

Con Genesys Administrator Extension puede limitar la cantidad de solicitudes simultáneas que se envían al Configuration Server y así minimizar el riesgo de sobrecargar el servidor. Puede optimizar estas configuraciones para asegurar el rendimiento consistente en todo el entorno de Genesys.

El **Tamaño del lote de actualización masiva** especifica el número máximo de actualizaciones de configuración que se pueden enviar al Configuration Server de forma simultánea. El valor predeterminado es 300. Un valor de 0 indica que no habrá limitación de los cambios para los objetos de configuración (todas las operaciones solicitadas se enviarán al Configuration Server sin demoras). Los valores válidos son 0 o cualquier entero positivo.

Importante

El **Tamaño del lote de actualización masiva** máximo para los usuarios que introducen datos desde Genesys Administrator es 300.

El **Tiempo de espera del lote de actualización masiva** especifica cuánto tiempo (en segundos) Genesys Administrator Extension debe esperar entre el envío de un lote y otro. El valor predeterminado es 1. Un valor de 0 indica que no habrá demoras entre las operaciones de actualización masiva. Los valores válidos son de 0 a 300.

Administrar Agente

De manera predeterminada, el panel de Agent Management está en modo oculto. Si desea administrar a sus Agentes en el panel Agent Management, debe habilitarlo en el modo premisa.

- En modo **Oculto**, (predeterminado), la opción **Agentes** no aparece en la barra de menús GAX.
- En modo **Premisa**, se muestra la opción **Agentes**. Este modo simplifica la administración de sus agentes.

Importante

Si estaba utilizando una versión anterior de GAX y estaba utilizando el modo "Nube" (sin relación con la arquitectura en nube), pasará automáticamente a modo Oculto. Deberá restablecer el modo a Premisa de manera manual para continuar con la administración de sus agentes.

También puede establecer las siguientes opciones para la ventana **Agregar agentes** que aparece solo si se selecciona la opción **Premisa**:

- **Usar nombre de usuario como dirección de correo electrónico**—Si se selecciona, GAX asegura

que la información que se introduzca en el campo **Nombre de usuario** tenga el formato de una dirección de correo electrónico.

- **Ocultar ID de empleado**—Si se selecciona, GAX oculta el campo **ID de empleado** de las ventanas **Agregar agente** y **Editar agente**.
- **Ocultar ID externo**—Si se selecciona, GAX oculta el campo **ID externo** de las ventanas **Agregar agente** y **Editar agente**.
- **Grupo de acceso predeterminado**—(Opcional) El **Grupo de acceso** al que se agregan los Agentes cuando se crean en la ventana **Agentes**. Este valor está en blanco de forma predeterminada y los Agentes no se agregan a ningún Grupo de acceso.

Importante

- Si introduce el nombre de un grupo de acceso que no exista, GAX no podrá asignarle agentes a dicho grupo. Primero debe crear el Grupo de acceso.
- No se aplica ningún valor para esta opción cuando se cargan Agentes de forma masiva, ya que el Grupo de acceso se especifica para cada agente en el **archivo de carga**.

- **Sufijo del nuevo nombre de Grupo de agentes virtuales**—(Opcional) El sufijo del nombre de cualquier nuevo Grupo de agentes virtuales que se vaya a crear. De forma predeterminada, el sufijo es **_VG**.

Configuración regional

En la categoría **Configuración regional**, puede configurar las siguientes preferencias al seleccionar el botón de radio apropiado:

Preferencia (nombre del campo)	Descripción
Idioma	El idioma que se usará en la interfaz de usuario de GAX. El valor predeterminado es Inglés (EE. UU.). Puede agregar más opciones de idioma al instalar los plug-ins de paquetes de idioma en [2] Importante Se requiere volver a cargar el navegador para que los cambios surtan efecto.
Formato de fecha	El formato en que GAX mostrará las fechas.
Comienzo de la semana	El día en que considera que empieza la semana, ya sea domingo o lunes.
Formato de número	El formato en que GAX mostrará los números.
Huso horario	El huso horario en la que GAX mostrará las horas.