



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workspace Web Edition Help

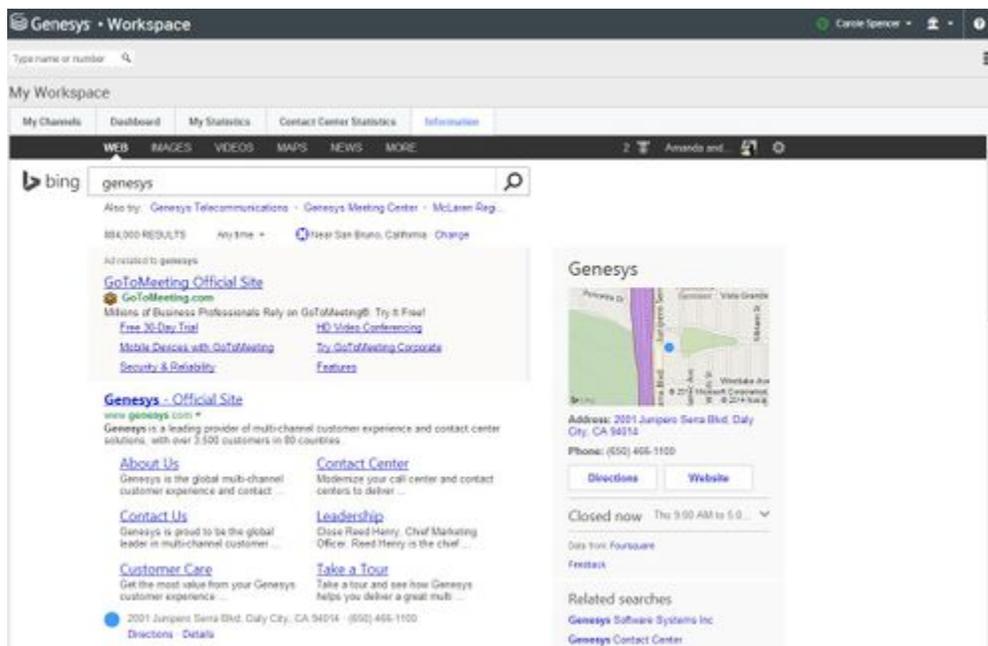
¿Cuáles otras fichas puede haber en la Vista principal?

¿Cuáles otras fichas puede haber en la Vista principal?

¿Cuáles otras fichas puede haber en la Vista principal?

Generalidades

En la Vista principal pueden aparecer sitios web y aplicaciones web



Es posible que el administrador haya integrado sitios web internos y externos a la vista principal de Workspace. A nivel de Workspace, el sitio web externo aparece en fichas asignadas. Estas fichas permiten acceder al sitio web sin salir de Workspace.

A nivel del caso, existen dos maneras de mostrar sitios web dependiendo del modo de presentación del tipo de interacción principal.

- Para voz, el sitio web externo aparece en el fondo cuando se selecciona una interacción. Cuando la

¿Cuáles otras fichas puede haber en la Vista principal?

interacción no está seleccionada o está cerrada, el sitio web externo se reemplaza con el panel anterior mostrado en el fondo.

- Para multimedia, el sitio web externo aparece en una vista asignada en el propio caso.