



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workspace Web Edition Help

[¿Dónde leo mensajes de mi administrador?](#)

¿Dónde leo mensajes de mi administrador?

Sumario

- 1 ¿Dónde leo mensajes de mi administrador?
 - 1.1 Vista preliminar
 - 1.2 Mis mensajes
 - 1.3 Ver mensajes del correo de voz y conectarse con ellos

Es posible que el usuario reciba mensajes del tipo de sistema.

Los ejemplos de mensajes de sistema incluyen:

- El switch está fuera de servicio
- El canal de voz está fuera de servicio/en servicio nuevamente
- El Universal Contact Server está fuera de servicio

Es posible que Workspace reproduzca un sonido/tono en la computadora del usuario cuando haya un mensaje dirigido a este.

Uno o más buzónes de correo de voz pueden estar asociados con el ID de inicio de sesión. Puede utilizar el menú **Vistas compatibles** () para abrir el buzón de correo de voz.

Vista preliminar

Si el usuario recibe un mensaje, se muestra una notificación interactiva de Vista preliminar de mensaje en la parte inferior de la página del navegador.

La prioridad del mensaje se indica por el color del mensaje.

Si en su escritorio se muestra una notificación interactiva de Vista preliminar de mensaje, puede tomar una de las acciones siguientes:

- Hacer clic en la **X**: Cierra la vista preliminar del mensaje. El mensaje también se muestra en el área **Mis mensajes** de la **Vista principal**.
- No hacer nada: La Vista preliminar de mensajes se cierra automáticamente después de un intervalo de tiempo que es definido por su administrador de sistemas; el mensaje se muestra en el área **Mis mensajes** de la **Vista principal**.

Mis mensajes

La vista Mis Mensajes de la **Ventana principal** le proporciona información actualizada acerca del estado del centro de contacto, cambios relacionados con sus actividades y mensajes de negocios enviados por sus líderes.

En la **Vista principal**, haga clic en el botón **Acceder y usar vistas compatibles con Workspace** () para mostrar el menú **Vistas compatibles** y luego seleccione **Mis mensajes**.

En la vista Mensajes, los mensajes se muestran en una lista de desplazamiento en la que el mensaje más reciente aparece al comienzo de la lista.

Ver mensajes del correo de voz y conectarse con ellos

Si su sistema está configurado para permitirle utilizar Workspace para recuperar sus mensajes de correo de voz, se mostrará un "indicador de mensajes en espera" (6) en el botón de menú **Vistas compatibles** (≡).

Haga clic para mostrar ≡ el menú **Vistas compatibles**. Los buzones de correo de voz se muestran en el menú. Si tiene mensajes de correo de voz que no ha reproducido, se mostrará un "indicador de mensajes en espera" (6) junto al nombre del buzón de correo de voz.

Para llamar a su buzón de correo de voz, selecciónelo en el menú **Vistas compatibles**. Se ejecutará una nueva interacción interna. Utilice el teclado para ingresar su información de autenticación.

El indicador de mensajes en espera muestra el total de mensajes sin reproducir y sin leer en sus buzones de correo de voz y en la vista muestra las preguntas que **Mis mensajes**.

Sugerencia

Si desplaza el puntero del ratón sobre el indicador de mensajes en espera, se mostrará una información sobre herramientas que enumera los mensajes que están en cada uno de sus buzones de correo de voz y en la vista **Mis mensajes**.