



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Rules Authoring Tool Help

[Exportar paquetes de reglas](#)

Exportar paquetes de reglas

Se puede exportar un paquete de reglas completo que contenga las definiciones de las reglas, calendarios comerciales y referencias a las plantillas, así como las versiones de las que depende el paquete de reglas a un archivo .XML.

No es necesario exportar las plantillas de reglas si exporta al mismo sistema (por ejemplo, copia de seguridad o restauración de un paquete de reglas) o a un sistema equivalente (por ejemplo, desde un entorno de laboratorio hacia uno de producción). Sin embargo, si está por mover un paquete de reglas a un nuevo sistema o enviarlo a Genesys con fines de mantenimiento, debe importar tanto las plantillas de reglas como los paquetes de reglas, de modo que, una vez importadas, todas las plantillas a las que se hace referencia estén disponibles en el entorno de destino.

Importante

La **última modificación por** fecha y todo el historial de auditoría de reglas no son parte de la exportación del paquete (o regla) de reglas. El paquete y el historial de reglas no están en servicio.

Para obtener detalles sobre cómo exportar plantillas de reglas, consulte el tema **Cómo exportar plantillas de reglas**.

Al exportar paquetes de reglas, podrá hacer lo siguiente:

- Copiar una configuración completa de reglas de un entorno de prueba a un entorno de producción.
- Crear una copia de seguridad de toda la configuración de reglas antes de realizar una actualización del Sistema de reglas de Genesys.

Importante

Para exportar un paquete de reglas, debe tener los permisos para **Ver regla** y **Ver calendario comercial**.

Para exportar un paquete de reglas:

1. Seleccione el **Usuario** al que pertenece el paquete de reglas en la lista desplegable.
2. En el Árbol del Explorador, seleccione el nodo correcto (el nivel en el que se definió el paquete de reglas).
3. Haga clic en **Exportar paquete de reglas**. El paquete de reglas seleccionado se exporta a un archivo .xml.

Importante

Este archivo .xml contiene información general del paquete (nombre, tipo, descripción y lista de plantillas y versiones), una lista de reglas (tablas de decisiones y reglas lineales), así como una lista de calendarios comerciales y reglas de calendario asociadas al paquete de reglas. Este archivo .xml no incluye el contenido de la plantilla, pero sí contiene una referencia a los nombres y versiones de plantilla utilizados.