



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Rules Authoring Tool Help

Generalidades sobre Genesys Rules Authoring Tool

# Generalidades sobre Genesys Rules Authoring Tool

Genesys Rules Authoring Tool (GRAT) es una aplicación basada en el explorador que permite crear y editar reglas de negocio. Los autores de las reglas de negocio utilizan esta herramienta para crear, editar o eliminar reglas, así como para implementarlas bien sea en sistemas de producción o de laboratorio. Las reglas que usted crea en GRAT se basan en plantillas que pueden ser:

- Creadas por desarrolladores de reglas de negocios que usan Genesys Rules Development Tool (GRDT) o
- Desarrolladas externamente e importadas directamente a GRAT

Toda la funcionalidad descrita aquí está disponible sólo para usuarios que tengan los permisos pertinentes configurados mediante el control de acceso basado en roles. Consulte con sus administradores del sistema si no tiene los permisos que necesita.

## Novedades de la Versión 8.5.001.00

---

### Soporte para los Caracteres comodín en las Tablas de decisiones

Ahora puede usar un símbolo como carácter comodín (\*) de datos seguido en una tabla de decisiones (si los administradores configuraron la característica). El carácter especial indica que, para esta fila, el valor para el parámetro donde se usa no es importante y no se evaluará. Ahora se muestra una selección de caracteres comodín en la parte superior de todas las listas, independientemente de si son enumeraciones, atributos de negocios, Configuration Server, base de datos, etc. En el caso de los parámetros numéricos, debe escribir el valor del carácter comodín—GRAT ahora lo acepta como un campo de números válido.

Consulte **Crear Tablas de decisiones**.

---

### Plantilla para el Administrador de conversión

Una nueva plantilla estándar para usar con el Administrador de conversión de Genesys se ofrece de inmediato con GRAT. La plantilla la encontrará en la carpeta Ejemplos en GRAT cuando haya instalado o migrado a GRS 8.5.001. La plantilla contiene reglas ya hechas, paquetes de reglas, condiciones, acciones, hechos, parámetros y enumeraciones que permiten el desarrollo de soluciones de reglas aceleradas, simplificadas y más escalables. Estos elementos se mostrarán en las listas de selección de GRAT cuando se hayan importado a GRAT mediante la funcionalidad de importación estándar.

Para obtener más información consulte la **Guía de Plantilla de Reglas de Conversión**.

---

## Importante

Las reglas y los paquetes de reglas basados en esta nueva plantilla no pueden probarse con el uso de la característica Escenarios de prueba que se implementó en la versión 8.1.2 de GRAT.

---

## Novedades de la Versión 8.5.0

---

### Notificación Implementación satisfactoria/fallida del conglomerado

Ahora puede hacer clic en el enlace de estado **Falló/Éxito** en la ficha **Historial de implementaciones** para ver el estado de implementaciones de todos los nodos en el conglomerado. La notificación muestra los detalles del servidor el estado de conexión, así como los tiempos de implementación. También hay un nuevo botón **Actualizar** para el historial de implementaciones. Consulte **Implementación de paquetes de reglas**.

---

### Volver a ordenar las filas de la tabla de decisiones

Ahora puede usar las flechas arriba y abajo para volver a ordenar las filas en las tablas de decisiones. En reglas más complejas y en las tablas de decisiones, es posible que más de una fila pueda evaluarse como verdadera, indicando que el orden en el que se procesan las filas es importante. Usted puede ahora mover las filas hacia arriba y hacia abajo para configurar el orden en el que se ejecutan. Usted también puede ver un indicador al pie de la pantalla que muestra las filas que se ejecutarán en orden descendente o ascendente. Sus administradores pueden configurar este orden. Consulte **Crear Tablas de decisiones**.

---

### Botón Exportar Historial de reglas

En la ventana **Pista de auditoría**, el botón **Exportar Historial de reglas** se colocó en la parte inferior derecha de la ventana cerca del botón **Revertir**.

---

### Mejoras en el diseño de la pantalla

Algunos diseños de la pantalla presentan mejoras.

---