



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Rules Authoring Tool Help

Creación de reglas lineales

Creación de reglas lineales

Siga estos pasos para crear una regla lineal:

1. Navegue al paquete de reglas al que pertenecerá la nueva regla en la navegación del lado izquierdo (verifique que haya seleccionado al usuario correcto de la lista desplegable **Usuario**). Navegue hasta el nodo correcto de la estructura de negocio bajo el paquete de reglas, lo cual definirá el nodo en el que se creará su regla lineal. Si crea la regla lineal en el nivel del paquete de reglas, será una regla global. Seleccione el nodo en la navegación del lado izquierdo y haga clic en la ficha **Reglas**.
2. Haga clic en **Nueva regla lineal**.
3. En el **Resumen de la regla**, el campo **ID** se rellena automáticamente. No se puede editar.
4. Ingrese un **nombre** para la regla (por ejemplo, Oro).
5. Ingrese una breve **Descripción** para la regla (por ejemplo, si el cliente es miembro Oro, entonces aumente la prioridad).
6. Seleccione la **Fase** en la que se aplicará esta regla (clasificación, priorización o archivo para iWD. Consulte la guía Genesys Rules System Deployment para obtener más información sobre las fases).
7. Seleccione el **Calendario comercial** para usar con esta regla (opcional).
8. El campo **Instantánea pendiente** se muestra con un símbolo de marca que indica que el contenido de esta regla aún no se ha incluido en una instantánea del paquete. Ve Implementación para obtener los detalles del trabajo con instantáneas.
9. Introduzca una **fecha de inicio** y una **fecha de finalización** de la regla (opcional). Si la **Fecha de finalización** es anterior a la fecha actual, una advertencia le indica que la regla está fuera de rango.
10. En el panel inferior, llene las filas **Si** y **Entonces**.
 - a. Para agregar una Condición (Si), haga clic en **Agregar condición** y seleccione de la lista (por ejemplo, una condición para este escenario podría ser Si el cliente es un miembro Oro). La condición de la regla incluye el nombre de la plantilla de la regla de la cual se deriva la condición.
 - b. Para agregar una Acción (Entonces), haga clic en **Agregar acción** y seleccione de la lista (por ejemplo, una acción para este escenario podría ser Aumentar la prioridad en 100). La acción de la regla incluye el nombre de la plantilla de la regla de la cual se deriva la acción.

Importante

El número máximo de segmentos (texto más variables) en Condiciones o Acciones en reglas lineales es 9. Aparece un mensaje de error si se rebasa este límite.

- c. Inserte valores para los parámetros en la tabla bajo las columnas **Condición** y **Acción**. Dependiendo de cómo el desarrollador de la plantilla de reglas configuró los parámetros, puede haber restricciones en los valores que se pueden ingresar.
4. Haga clic en **Validar** para validar la sintaxis de la regla lineal. La opción **Validar** aparece en el menú **Más**.

5. Haga clic en **Guardar** para guardar sus cambios.

Al editar reglas, tenga cuidado de no borrar su historial de navegación o datos de cookies, ya que podrían perderse los cambios no guardados.