



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Rules Authoring Tool Help

Exportación de paquetes de reglas

Exportación de paquetes de reglas

Puede exportar un paquete de reglas completo que contenga las definiciones de las reglas, los calendarios comerciales y las referencias a las plantillas y versiones de las que depende el paquete de reglas, a un archivo .XML.

No es necesario exportar las plantillas de reglas si está exportando al mismo sistema (por ejemplo, respaldando o restaurando un paquete de reglas) o desde un sistema equivalente (por ejemplo, un laboratorio versus un entorno de producción). Sin embargo, si está moviendo el paquete de reglas a un nuevo sistema o enviándolo a Genesys para su servicio, debe exportar tanto las plantillas de reglas como los paquetes de reglas para que, cuando se importen, todas las plantillas referenciadas estén disponibles en el sistema de destino.

Importante

La fecha de **modificado por última vez por** y todo el historial de auditoría de reglas no son parte de la exportación del paquete de reglas (o regla). El paquete y el historial de reglas no se conservan.

Consulte [Exportación de plantillas de reglas](#) para obtener detalles sobre cómo exportar plantillas de reglas.

La importación de paquetes de reglas le permite hacer lo siguiente:

- Copiar una configuración de reglas completa de un entorno de prueba a un entorno de producción.
- Hacer una copia de seguridad de toda la configuración de reglas antes de realizar una actualización del Genesys Rules System.

Importante

Para exportar un paquete de reglas, debe tener los permisos **Ver regla** y **Ver calendario comercial**.

Para exportar un paquete de reglas

1. Seleccione el **usuario** al que pertenece el paquete de reglas de la lista desplegable.
2. En la navegación del lado izquierdo, seleccione el nodo correcto (el nivel en el que se definió el paquete de reglas).
3. Haga clic en **Exportar paquete de reglas**. El paquete de reglas seleccionado se exporta a un único archivo .xml.

Importante

Este archivo .xml contiene información general del paquete (nombre, tipo, descripción y lista de plantillas y versiones), una lista de reglas (tablas de decisión y reglas lineales) y una lista de calendarios comerciales y reglas de calendario asociadas con el paquete de reglas. Este archivo .xml no contiene el contenido de la plantilla, pero contiene una referencia a los nombres de plantilla y a las versiones utilizadas.