



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Rules Authoring Tool Help

Exportación de plantillas de reglas

# Exportación de plantillas de reglas

Puede exportar plantillas de reglas a un archivo .xml. Las plantillas de reglas se almacenan en el repositorio como activos separados, por lo que se pueden utilizar por múltiples paquetes de reglas. Las plantillas de reglas no son parte del paquete de reglas en sí mismas; el paquete de reglas hace referencia a las plantillas de reglas que necesita.

No es necesario importar o exportar las plantillas de reglas si está importando o exportando al mismo sistema (por ejemplo, respaldando o restaurando un paquete de reglas) o desde un sistema equivalente (por ejemplo, un laboratorio versus un entorno de producción). Sin embargo, si está moviendo el paquete de reglas a un nuevo sistema o enviándolo a Genesys para su servicio, debe exportar tanto las plantillas de reglas como los paquetes de reglas para que, cuando se importen, todas las plantillas referenciadas estén disponibles en el sistema de destino.

Consulte [Exportar paquetes de reglas](#) para obtener detalles sobre cómo exportar paquetes de reglas.

## Importante

Para exportar una plantilla de regla, debe tener el permiso **Ver plantilla** y el acceso **Leer** para los objetos de script que representan a las plantillas que se exportan.

## Para exportar una plantilla de regla

1. En la navegación del lado izquierdo seleccione la ficha **Usuario**.
2. Haga clic en **Exportar plantillas de reglas**
3. Seleccione la plantilla o plantillas individuales que desea exportar. Todas las versiones de las plantillas seleccionadas se exportarán para mantener la secuencia de versiones en el sistema de destino.
4. Se genera el archivo .xml.