



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Rules Authoring Tool Help

Actualización de reglas lineales

Actualización de reglas lineales

Siga estos pasos para actualizar una regla lineal:

1. Navegue hasta el paquete de reglas al que pertenece la regla lineal en la navegación del lado izquierdo (verifique que haya seleccionado al usuario correcto de la lista desplegable **Usuario**). Seleccione el nodo correcto (en el que se definió la regla) y haga clic en la ficha **Reglas**.

Sugerencia

También puede usar la característica **Buscar** para localizar las reglas.

2. Localice la regla lineal en la lista y actualice la información según sea necesario. Consulte **Creación de reglas lineales** para obtener detalles sobre los campos que se pueden actualizar. Cualquier cambio que realice en el **Resumen de la regla** se guardará automáticamente. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios realizados al cuerpo de la regla. Proporcione un comentario de verificación que resuma los cambios que realizó. Esto aparecerá en el menú de **Historial de auditoría**.

Cuando esté editando reglas, tenga cuidado de no borrar su historial de navegación o datos de cookies, ya que podrían perderse los cambios no guardados.