



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Rules Authoring Tool Help

[Mostrar el historial del paquete](#)

Mostrar el historial del paquete

GRAT rastrea todos los cambios realizados a un paquete y los muestra en una ficha llamada **Historial de paquetes**. Esta ficha muestra el historial del paquete a nivel de paquete individual o de un usuario. En el nivel de usuario, la ficha muestra un historial de todos los cambios en todos los paquetes para ese usuario.

Puede filtrar por nombre de paquete, nombre de instantánea, descripción del cambio o por el usuario que realizó el cambio, y puede ordenar por cualquier columna, ya sea los resultados completos o dentro de un subconjunto filtrado.

Cada cambio guardado realizado en un paquete hace que se genere una nueva versión del paquete. Esta versión del paquete se muestra en la ficha **Historial del paquete**, así como en la vista **Historial de implementación**.

Notas

- La columna **Jerarquía del negocio** muestra el nodo de la jerarquía del negocio con el que está relacionado el paquete de reglas o el elemento del paquete de reglas, por ejemplo, **Casas > Ventas > Cierre**.
- El historial del paquete muestra solo los cambios en los nodos de la estructura del negocio a los que el usuario tiene acceso.
- La columna **Cambiar por** es visible solo para usuarios con privilegios de rol relevantes.
- La columna **Nombre de instantánea** muestra el nombre de la instantánea en la que se realizó un cambio.