



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Rules Authoring Tool Help

Edición de paquetes de reglas

Edición de paquetes de reglas

Siga estos pasos para editar un paquete de reglas existente:

1. Seleccione el nodo al que pertenece este paquete de reglas de la lista desplegable.
2. Seleccione el nombre del paquete de reglas en la navegación del lado izquierdo.
3. En el **Panel de detalles**, puede modificar el campo **Descripción** y actualizar qué plantilla o plantillas incluir en el paquete de reglas. No puede editar el **Nombre del paquete** y escribir, pero puede editar el **Nombre comercial** del paquete de reglas. Haga clic en **Guardar**.
4. Si es necesario, marque la casilla de verificación **Desactivar serialización de paquetes** para desactivar la serialización de este paquete de reglas, si está habilitado. (La serialización de paquetes se puede habilitar/deshabilitar globalmente en GRE. El cliente iWD siempre debe tener la serialización desactivada).

Importante

Si desea actualizar el paquete de reglas seleccionando una versión más nueva de una plantilla que ya está asociada con el paquete, debe anular la selección de la versión actual de esa plantilla antes de guardar los cambios. Solo puede tener una versión de una plantilla de regla particular asociada con un paquete.

Advertencia

Tenga cuidado al cambiar plantillas o versiones de plantillas, ya que podría afectar las reglas existentes. Por ejemplo, una regla existente podría usar una condición que no existe en una versión diferente de la plantilla. Consulte con el desarrollador de plantillas de reglas para asegurarse de que está eligiendo las plantillas/versiones correctas para su aplicación. Hay varias versiones de plantillas disponibles para selección:

5. Para editar las reglas globales que están configuradas para el paquete de reglas, seleccione el nombre del paquete en la navegación del lado izquierdo y luego haga clic en la ficha **Reglas**. Para editar las reglas creadas para un contexto de negocio específico, seleccione el nodo en la navegación del lado izquierdo.
6. También puede editar los **Calendarios comerciales** que están configurados para su paquete de reglas.