



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Rules Authoring Tool Help

[Editor de acciones](#)

# Editor de acciones

El editor de acciones le permite crear y editar acciones de reglas. Cada acción contiene los mismos campos:

- **Nombre**—El nombre de la acción.
- **Expresión de lenguaje**—La descripción en lenguaje sencillo de la acción que ve el autor de la regla al construir una regla de negocios en la herramienta Rules Authoring Tool.
- **Asignación de lenguaje de reglas**—La acción expresada en código. Vea Asignación de lenguaje de reglas para obtener más información.

Al configurar acciones, los parámetros se pueden usar en la asignación de lenguaje de reglas y la expresión de lenguaje.

Por ejemplo, la acción **Agente de destino** se puede configurar de la siguiente manera:

- **Nombre**—Agente destino
- **Expresión de lenguaje**—Agente específico de destino '{agente}'
- **Asignación de lenguaje de reglas**—\$Caller.targetAgent='{agent}'

En este ejemplo, {agent} es un parámetro.

## Importante

El ejemplo anterior también supone que hay un dato llamado **Persona que llama** con un campo llamado **targetAgent**.

## Acciones en reglas lineales

Para una regla lineal, hay un límite máximo de 6 columnas de datos de parámetros (incluidas las etiquetas de texto estático). Entonces, por ejemplo, si su expresión es:

```
Set customer data to: {parm1} and {parm2} and  
{parm3} and {parm4}
```

En este caso, {parm4}, es el parámetro 7 y no se mostrará. Reformule sus acciones para que se ajusten a estos límites.

## Advertencia

Al configurar acciones para un 'parámetro operativo', es importante que *no* encierre la variable entre comillas dobles o simples en la expresión de lenguaje o en la asignación del lenguaje de reglas. Vea el ejemplo [aquí](#).