



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workspace Desktop Edition Help

Ejecución de Workspace

---

## Sumario

- [1 Ejecución de Workspace](#)
  - [1.1 Qué debo hacer si veo: "No se puede iniciar Workspace SIP Endpoint"](#)
  - [1.2 Recursos relacionados](#)

# Ejecución de Workspace

## Sugerencia

¿Busca **tutoriales** para aprender a utilizar esta función? Consulte la sección **Recursos relacionados** al final de este artículo.

Si está utilizando un softphone (un auricular conectado a su estación de trabajo), **asegúrese de que su auricular está conectado** antes de ejecutar Workspace.

Haga doble clic en el icono de **Workspace** en el escritorio para ejecutar la aplicación.



Aparece la **Ventana Login** de Workspace. Ingrese sus credenciales y otra información de inicio de sesión. Después de iniciar sesión, puede ser que tenga que cambiar su **estado** a **Listo**.

## Importante

- Cuando inicia sesión en Workspace, la aplicación está disponible para cualquier auricular que esté conectado a su estación de trabajo. Si desea utilizar un auricular diferente, salga de Workspace, conecte el auricular nuevo y luego vuelva a ejecutar Workspace.
- Al ejecutar la aplicación, Workspace puede actualizarse automáticamente. Dependiendo de la configuración del sistema, el usuario puede tener la oportunidad de rechazar la actualización. Si el usuario no acepta la actualización, recibirá la propuesta nuevamente la próxima vez que inicie sesión.
- Dependiendo de la configuración de su entorno, si inicia sesión en un canal de voz SIP sin haber conectado su auricular USB configurado, se le permitirá iniciar sesión en Workspace, pero no en el canal de voz SIP. Para completar el inicio de sesión en el canal de voz SIP, conecte su auricular USB.

## Qué debo hacer si veo: "No se puede iniciar Workspace SIP Endpoint"

Si ve el mensaje de error "No se puede iniciar Workspace SIP Endpoint", es posible que el SIP Endpoint no esté instalado o no se instaló correctamente en su estación de trabajo.

Para ver si está instalado, vaya al menú de **Inicio** de Windows y busque la aplicación **Workspace SIP Endpoint**. Intente ejecutarlo desde el menú **Inicio**. Si no se ejecuta u obtiene el mismo mensaje de error, solicite a su administrador que revise la instalación de SIP Endpoint en su estación de trabajo. Puede darle este enlace hacia el documento que describe cómo instalarlo: <https://docs.genesys.com/Documentation/IW/8.5.1/Dep/InstallingTheIWSIPEndpoint>

Si, después de la instalación o reinstalación de SIP Endpoint aún recibe el error, pida a su administrador que se ponga en contacto con la asistencia técnica de Genesys, ya que puede haber otros incidentes con la instalación y pueden ayudarle a solucionar el problema.

## Recursos relacionados

La *guía del usuario Workspace Desktop Edition* (solamente en inglés) ofrece lecciones detalladas para usar todas las características de Workspace. Las siguientes lecciones pueden serle útiles:

- [Log In \(Iniciar sesión\)](#)
- [Main Window Basics \(Conceptos básicos de la ventana principal\)](#)
- [Workspace Windows and Views \(Ventanas y vistas de Workspace\)](#)
- [Basic Use-Case Summary \(Resumen básico de casos de uso\)](#)

## Temas relacionados

- [Generalidades sobre funcionalidad](#)
- [Componentes, características y controles](#)
- [Ayuda de Workspace Desktop Edition](#)

## Las 10 páginas principales

1. [Ayuda de Workspace Desktop Edition](#)
2. [Ventana principal](#)
3. [Mi estado](#)
4. [Directorio de contactos](#)
5. [Workbins](#)
6. [Generalidades sobre funcionalidad](#)
7. [Mis mensajes](#)

- 8. [Login](#)
- 9. [Consulta de voz](#)
- 10. [Componentes, características y controles](#)