



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workspace Desktop Edition Help

[Mis campañas](#)

---

## Sumario

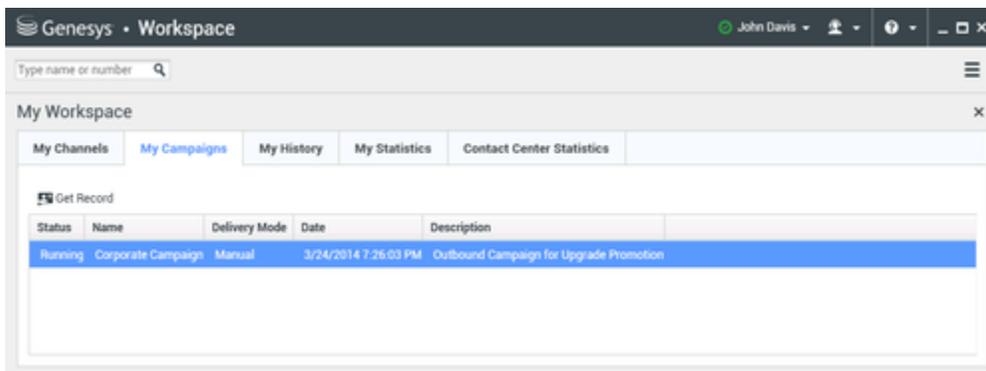
- [1 Mis campañas](#)
  - [1.1 Recursos relacionados](#)

# Mis campañas

## Sugerencia

¿Busca **tutoriales** para aprender a utilizar esta función? Consulte la sección **Recursos relacionados** al final de este artículo.

La vista Mis campañas es parte de Workspace en la **Ventana principal**. Proporciona una lista de campañas activas (cargadas, pero que aún no se han iniciado) y en ejecución (cargadas e iniciadas) en las que está participando el usuario.



La vista Mis campañas muestra el nombre, el modo de entrega (automático o manual) y la descripción de cada campaña.

Si usted es parte de una **Vista preliminar de campaña saliente**, puede utilizar la vista Mis campañas para solicitar un nuevo registro seleccionando el nombre de la campaña y luego haciendo clic en **Obtener registro**.

## Recursos relacionados

La *guía del usuario Workspace Desktop Edition* (solamente en inglés) ofrece lecciones detalladas para usar todas las características de Workspace. Las siguientes lecciones pueden serle útiles:

- [Handle Outbound-Campaign Voice Interactions \(Manejar interacciones de voz en campañas salientes\)](#)
- [Handle a Voice Call \(Manejar una llamada de voz\)](#)
- [Workspace Windows and Views \(Ventanas y vistas de Workspace\)](#)
- [Basic Use-Case Summary \(Resumen básico de casos de uso\)](#)

## Temas relacionados

- [Vista preliminar de llamadas salientes](#)
- [Vista prev. impulsada de llamadas salientes](#)
- [Llamadas salientes progresivas](#)
- [Acciones de llamadas para llamadas salientes](#)
- [Interacción de voz](#)
- [Consulta de voz](#)
- [Grabación de voz](#)

## Las 10 páginas principales

1. [Ayuda de Workspace Desktop Edition](#)
2. [Ventana principal](#)
3. [Mi estado](#)
4. [Directorio de contactos](#)
5. [Workbins](#)
6. [Generalidades sobre funcionalidad](#)
7. [Mis mensajes](#)
8. [Login](#)
9. [Consulta de voz](#)
10. [Componentes, características y controles](#)