



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workspace Desktop Edition Help

Nota

Sumario

- [1 Nota](#)
 - [1.1 ¿Dónde puedo encontrar el bloc de notas?](#)
 - [1.2 Recursos relacionados](#)

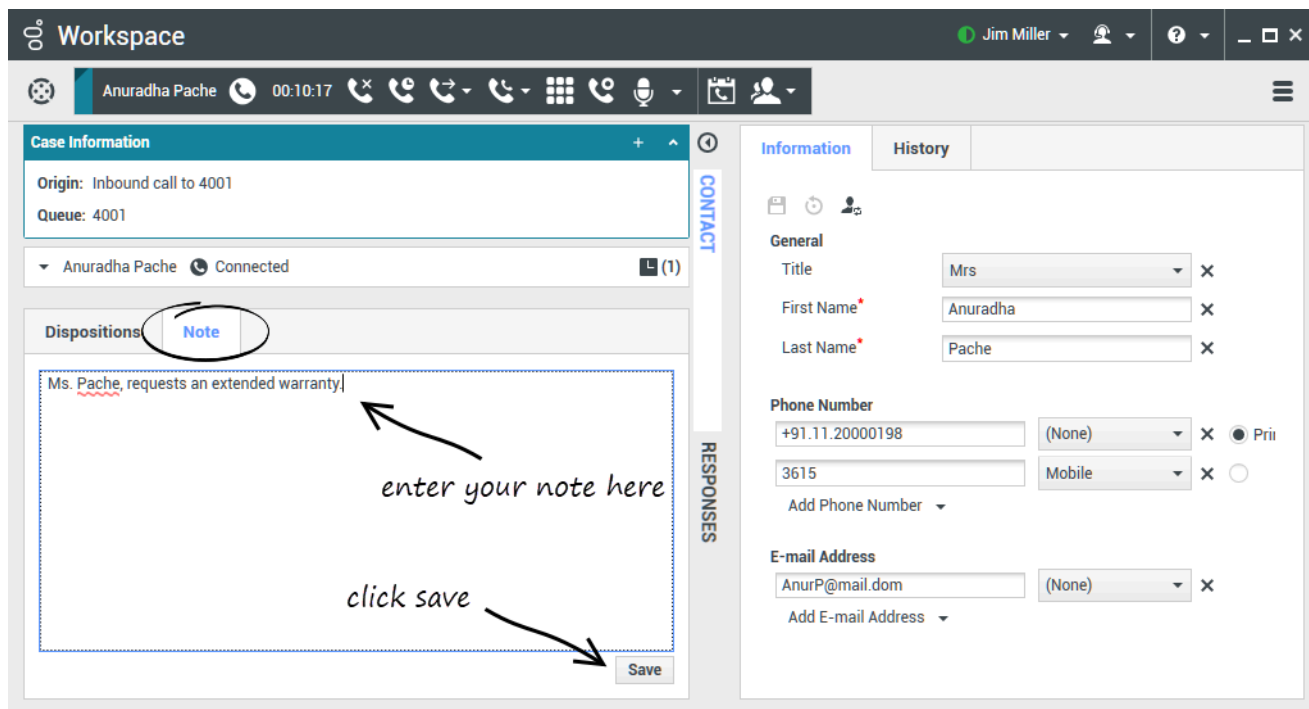
Nota

Sugerencia

¿Busca **tutoriales** para aprender a utilizar esta función? Consulte la sección **Recursos relacionados** al final de este artículo.

La Nota es una función que permite ingresar comentarios sobre la interacción actual o sobre una interacción seleccionada en la base de datos del Historial. Los comentarios se almacenan como una parte del historial para el contacto. Cualquier agente que vea el historial del contacto puede revisar el contenido de la Nota.

¿Dónde puedo encontrar el bloc de notas?



La Nota está disponible como una pestaña en las siguientes vistas:

- Interacción de **voz**
- Interacción de **correo electrónico**
- Interacción de **chat**

Nota

- Interacción de [workitem](#)
- [Historial](#)

Escriba las notas en el campo de texto de Nota. Haga clic en **Guardar** para guardar las notas como parte de la interacción.

Recursos relacionados

La *guía del usuario Workspace Desktop Edition* (solamente en inglés) ofrece lecciones detalladas para usar todas las características de Workspace. Las siguientes lecciones pueden serle útiles:

- [Workspace Windows and Views \(Ventanas y vistas de Workspace\)](#)
- [Basic Use-Case Summary \(Resumen básico de casos de uso\)](#)

Temas relacionados

- [Generalidades sobre funcionalidad](#)
- [Componentes, características y controles](#)

Las 10 páginas principales

1. [Ayuda de Workspace Desktop Edition](#)
2. [Ventana principal](#)
3. [Mi estado](#)
4. [Directorio de contactos](#)
5. [Workbins](#)
6. [Generalidades sobre funcionalidad](#)
7. [Mis mensajes](#)
8. [Login](#)
9. [Consulta de voz](#)
10. [Componentes, características y controles](#)