



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workspace Desktop Edition Help

Navegación con teclado y accesibilidad

Sumario

- **1 Navegación con teclado y accesibilidad**
 - 1.1 Combinaciones para accesos directos y teclas rápidas
 - 1.2 Teclas de acceso para elementos del menú
 - 1.3 Navegación con teclado y lectores de pantalla
 - 1.4 Navegación básica
 - 1.5 Accesos directos de navegación
 - 1.6 Tema de alto contraste de Workspace
 - 1.7 Recursos relacionados

Navegación con teclado y accesibilidad

[Modificado: 8.5.113.11]

Sugerencia

¿Busca **tutoriales** para aprender a utilizar esta función? Consulte la sección [Recursos relacionados](#) al final de este artículo.

Workspace es compatible con los accesos directos del teclado y combinaciones de teclas rápidas para ciertas funciones comunes. Los accesos directos y teclas rápidas del teclado de Workspace son configurados por su administrador. Esto es para garantizar que no haya conflicto entre Workspace y otras aplicaciones que pudiera estar utilizando. Por favor, solicite a su administrador una lista de los accesos directos y teclas rápidas que están configuradas para Workspace.

Combinaciones para accesos directos y teclas rápidas

Un acceso directo es una combinación de teclas que se presiona para activar cierta función o comportamiento en una ventana o vista específica. Su sistema operativo podría ser compatible con teclas de acceso directo para las siguientes funciones: copiar, cortar, pegar, deshacer, eliminar, buscar, maximizar ventana, minimizar ventana, abrir menú y seleccionar comando, cambiar de aplicación, cancelar, cambiar enfoque, entre otras. Consulte la documentación de su sistema operativo para obtener una lista de los accesos directos admitidos del teclado.

Las teclas rápidas también son combinaciones de teclas que se presionan para realizar ciertas funciones; sin embargo, también están disponibles independientemente de la ventana o aplicación que esté activa. Por ejemplo, su administrador puede haber configurado una combinación de tecla rápida que le permita responder una llamada telefónica (interacción de voz) o rechazar una interacción de correo electrónico que haya sido dirigida a usted. Cuando la vista preliminar aparece en su escritorio, se puede utilizar la combinación de tecla rápida para realizar la acción sin tener que cambiar primero a la vista preliminar de interacción.

Importante

Algunas veces puede haber conflictos entre el acceso directo del teclado que el administrador configuró para la funcionalidad de Workspace y los accesos directos del teclado que controlan el editor de texto enriquecido que está usando para correo electrónico y otras interacciones basadas en texto. Es posible que el usuario tenga que navegar fuera del campo del editor de texto para poder usar el acceso directo. En caso de experimentar un conflicto de accesos directos, por favor, notifíquelo al administrador para cambiar el acceso directo personalizado.

Tecclas de acceso para elementos del menú

Las *teclas de acceso* de Windows están disponibles para la mayoría de los elementos del menú de Workspace.

Cada elemento del menú comptible tiene una letra o carácter *subrayado*.

Presione la tecla **Alt** para abrir un menú en la ventana activa y, luego, presione la letra o carácter que corresponda al elemento del menú que desea seleccionar.

Navegación con teclado y lectores de pantalla

Workspace admite la navegación con teclado para todas las características de las ventanas de interacción. Con el teclado, se puede navegar completamente por todas las características, funciones, opciones y menús.

Esta funcionalidad permite a quienes no pueden utilizar un ratón, o a quienes utilizan un dispositivo de acceso basado en la navegación con el teclado, manipular los componentes del escritorio.

Sugerencia

La navegación con el teclado mejora su productividad.

Indicaciones visuales

La apariencia del componente que seleccione cambia según se mueva el enfoque de un componente a otro. Por ejemplo, los botones cambian el color y los menús abren con la selección actual resaltada con un color.

Algunas aplicaciones de lectores de pantalla no son compatibles con estos accesos directos de navegación debido a que el lector de pantalla utiliza algunas de estas teclas para otros fines. Cuando el modo de lectura de pantalla está activo, utilice **Alt + N** para inhabilitar la función de navegación con teclado.

Nota: Si ya está en modo de lectura de pantalla, todos los accesos directos del teclado se inhabilitan, exceptuando los comandos **Alt + n**. Su administrador del sistema alterna el modo de lectura de pantalla entre activo e inactivo.

Navegación básica

Dos accesos directos del teclado permiten navegar entre los componentes; por ejemplo, de un menú al siguiente o de una vista de la interfaz de interacción a la siguiente:

- **Tab:** mueve el enfoque hacia el siguiente componente (menú, campo, botón, vista y así sucesivamente)

- **Shift + Tab:** mueve el enfoque hacia el componente anterior (menú, campo, botón, vista y así sucesivamente)
- A partir de la versión 8.5.113.11, Workspace permite ingresar tabulaciones en el área de redacción del correo electrónico de interacciones de correo electrónico saliente presionando la tecla **TAB**. Ahora, para usar la tecla **TAB** para ir al siguiente control o campo, primero debe presionar **Ctrl-TAB** para salir del área de redacción del texto. Esta característica podría estar inhabilitada en entornos configurados para accesibilidad; si es así, no podrá ingresar tabulaciones en el área de redacción del correo electrónico, pero puede utilizar la tecla **TAB** para desplazarse al siguiente control en el orden de tabulación.

El desplazamiento ocurre de izquierda a derecha y de arriba hacia abajo, a menos que el orden de los componentes lo disponga de otra forma. La navegación se mueve de componente a componente dentro de un vista y de vista a vista dentro de la aplicación.

Accesos directos de navegación

La siguiente tabla contiene los accesos directos del teclado que permiten manipular los controles, tales como menús, listas y botones en la interfaz de Workspace.

Accesos directos del teclado en Workspace

Acceso directo	Descripción
FLECHA IZQUIERDA	Mover hacia la izquierda en una barra de menú o fuera de un submenú.
FLECHA DERECHA	Mover hacia la derecha en una barra de menú o dentro de un submenú.
FLECHA HACIA ARRIBA	Mover hacia arriba en las listas y menús.
FLECHA HACIA ABAJO	Mover hacia abajo en listas y menús.
ALT+FLECHA HACIA ABAJO	Abrir una lista desplegable seleccionada.
INTRO	Para una lista modificable, aplicar el modo editar o validar la modificación. Para un botón, ejecutar la acción asociada. Para un elemento del menú, ejecutar la acción asociada.
ESPACIO	Para algunos controles, seleccionar o borrar el cuadro de verificación que tiene el enfoque.
ESCAPE	Para una lista modificable, cancelar el modo editar.

Tema de alto contraste de Workspace

[Agregado: 8.5.100.05]

Workspace le permite a los agentes con problemas de visión utilizar un tema de alto contraste que complementa a los temas de alto contraste de Windows, los cuales están disponibles en el panel de control de personalización de Windows. El tema de alto contraste de Workspace cumple con los requisitos de las Directrices de Accesibilidad al Contenido Web (WCAG) 2.0, con algunas limitaciones.

El tema de alto contraste de Workspace fue sometido a prueba considerando deficiencias visuales rojo/verde y azul/amarillo. El tema de alto contraste de Workspace funciona independientemente de que se esté utilizando alguno de los temas de alto contraste de Windows.

Importante

El tema de alto contraste de Workspace es habilitado por el administrador.

Puede acceder al tema de alto contraste desde el **Menú principal** de Workspace seleccionado **Menú principal>Cambiar tema>Alto contraste**. Debe salir y volver a ejecutar Workspace para activar el tema de alto contraste.

Importante

En la vista Interacción de correo electrónico, la edición de texto enriquecido no se habilita cuando se selecciona el tema de alto contraste.

Recursos relacionados

La *guía del usuario Workspace Desktop Edition* (solamente en inglés) ofrece lecciones detalladas para usar todas las características de Workspace. Las siguientes lecciones pueden serle útiles:

- [Main Window Basics \(Conceptos básicos de la ventana principal\)](#)
- [Workspace Windows and Views \(Ventanas y vistas de Workspace\)](#)
- [Basic Use-Case Summary \(Resumen básico de casos de uso\)](#)

Temas relacionados

- [Generalidades sobre funcionalidad](#)
- [Componentes, características y controles](#)
- [Ayuda de Workspace Desktop Edition](#)

Las 10 páginas principales

1. [Ayuda de Workspace Desktop Edition](#)
2. [Ventana principal](#)
3. [Mi estado](#)
4. [Directorio de contactos](#)
5. [Workbins](#)

- 6. Generalidades sobre funcionalidad
- 7. Mis mensajes
- 8. Login
- 9. Consulta de voz
- 10. Componentes, características y controles