



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

iWD GAX Plugin Help

[Tablas de búsqueda](#)

Tablas de búsqueda

[+] MÁS

Los usuarios pueden especificar tablas de búsqueda que se pueden usar en reglas, atributos personalizados y métricas. Las tablas de búsquedas son simples pares de clave/etiqueta y se muestran como controles desplegables. Aunque las reglas de negocios se administran en Genesys Rules System, aún puede crear parámetros de reglas que usen los valores de las Tablas de búsqueda de iWD. Ejemplo: el parámetro Canalesdetareas en la plantilla de reglas estándar de iWD presenta al usuario una lista de los canales de tareas que se leen desde una Tabla de búsqueda de iWD.

El parámetro Canalesdetareas se configura como un parámetro de regla de tipo base de datos. La configuración del parámetro indica a la herramienta de creación de reglas de Genesys cómo consultar la base de datos de configuración de iWD para recuperar los valores de la Tabla de búsqueda de iWD denominados canales. Para crear parámetros de reglas adicionales que recuperen los valores de otras tablas de búsqueda, se pueden hacer copias del parámetro Canalesdetareas y modificar la consulta en SQL, cambiando el nombre de la tabla de búsqueda de los canales al nombre de su tabla de búsqueda.

Mostrar opciones

Filtros y restricciones

Configuration Server respeta las configuraciones de los permisos de la compañía. Usted sólo puede tener acceso a aquellos objetos a los que se le ha concedido los permisos y privilegios de acceso.

Puede filtrar el contenido de esta lista de dos maneras:

1. Escriba el nombre o parte del nombre de un objeto en el campo **Filtro rápido**.
2. Haga clic en el icono de cubo para abrir el panel de filtro **Directorio de compañía**. En este panel, haga clic en la compañía que desea seleccionar. Utilice el campo **Filtro rápido** en este panel para filtrar la lista de compañías.

Puede ordenar los elementos de la lista haciendo clic en el encabezado de la columna. Al hacer clic en el encabezado de una columna se invierte el orden de clasificación. Puede agregar o quitar columnas haciendo clic en **Seleccionar columnas**.

Para seleccionar o anular la selección de varios objetos a la vez, haga clic en **Seleccionar**.

Campos de datos

Cada entrada se muestra con los siguientes campos de datos:

- **Nombre**—El nombre del elemento.

Acciones

Para agregar una nueva Tabla de búsqueda

Realice uno de los siguientes:

- En la vista Lista, haga clic en **Nueva** y complete los detalles de la tabla de búsqueda.
- Muestre los detalles de una Tabla de búsqueda y haga clic en **Clonar**, luego edite los detalles.

Para agregar un nuevo par de claves/etiquetas a una Tabla de búsqueda

Muestre la Tabla de búsqueda seleccionándola, luego haga clic en **Agregar** y complete los detalles nuevos.

Otras acciones

En este contexto usted puede **Eliminar** o **Mover** esta Tabla de búsqueda. Puede mover la Tabla de búsqueda a otra Compañía. Los ID de tiempo de ejecución no se mueven en la función Mover—debe crear uno nuevo para la tabla de búsqueda en su nueva Compañía.

Advertencia

Eliminar o mover una tabla de búsqueda puede tener enormes consecuencias en el funcionamiento de un centro de contacto. No lo haga sin tomar esto en consideración.

Enlaces relacionados

- [Estructura del negocio](#)
 - [Data Mart](#)
 - [Tablero de Data Mart](#)
-