This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

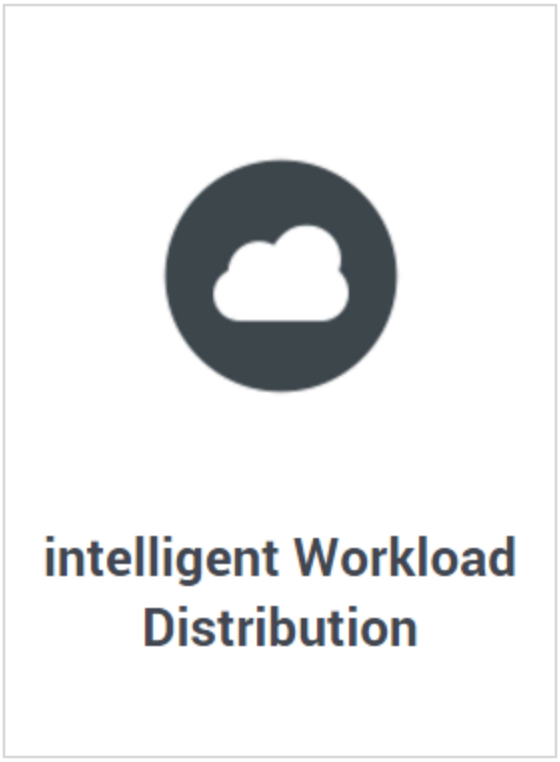
iWD GAX Plugin Help

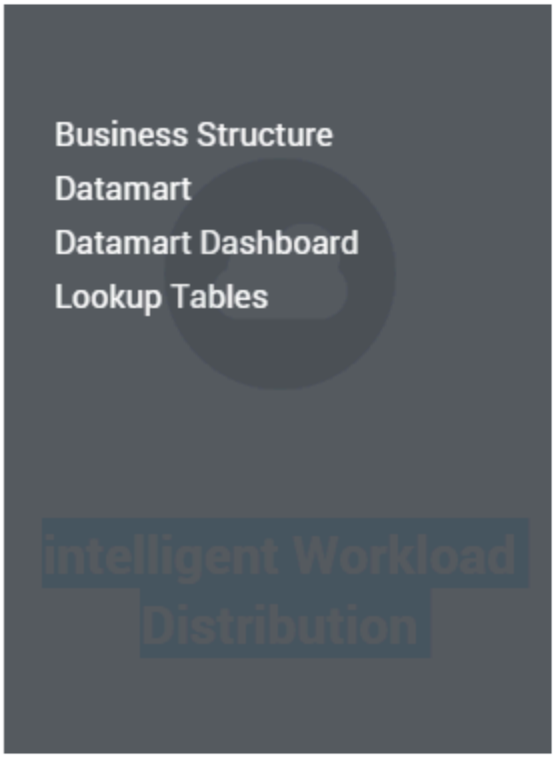
Ayuda del Complemento iWD de Genesys Administrator Extension

8/11/2025

Ayuda del Complemento iWD de Genesys Administrator Extension

Menú principal





Esta es la Ayuda del Complemento iWD de Genesys Administrator Extension (GAX). Aquí podrá obtener ayuda acerca de:

- **Estructura de negocios**—Soluciones, Departamentos y Procesos, y sus atributos y métricas.
- **Configuración de un tenant de iWD en GAX**—Tareas específicas de iWD en GAX para configurar un tenant.
- **Data Mart**—Detalles de configuración, incluyendo Inicio de sesión, la Base de datos, Stat Server, Programas, Vencimientos, Atributos del tenant, Atributos del Departamento, Atributos del Proceso, Atributos de tareas y Asignación de dimensión.
- **Tablero de Data Mart**—Una vista en tiempo real del estado de los servicios de iWD.

- **Tablas de búsqueda**—Creación y modificación de Tablas de búsqueda.
- **Configuración de puntos de captura específicos de iWD en GAX**—Configuración de puntos de captura iWD en GAX.