



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

iWD GAX Plugin Help

Configuración de un Tenant de iWD

Configuración de un Tenant de iWD

Importante

Se recomienda no crear ninguna Solución ni Servicio en la Tenant del Sistema. Debe hacerlo bajo una Tenant administrada.

Procedimiento

1. Vaya a **GAX - > Configuración - > Ambiente > Tenants**.
2. Haga clic en **Nuevo** para abrir una página de configuración. Esto tiene tres fichas: **General**, **Opciones** y **Atributos de iWD**. Dos más, —**Autorizaciones** y **Dependencias**— aparecen cuando se guarda el Tenant.
3. Introduzca la siguiente información. En algunos campos puede introducir el nombre de un valor o hacer clic en **Examinar** para seleccionar un valor de la lista:
Ficha General
 - **Nombre**—El nombre del Tenant. Se debe especificar un valor para esta propiedad y ese valor debe ser único dentro de la base de datos de configuración.
 - **Contraseña**—Una contraseña que se debe usar para obtener acceso a este Tenant.
 - **Confirmar contraseña**—Una confirmación de la contraseña.
 - **Tenant principal**—El Tenant principal de este Tenant. De manera predeterminada, la Tenant principal es la Tenant en la que se crea la nueva Tenant. Si cambia este campo, la nueva Tenant se creará como una Tenant secundaria nueva en la Tenant principal especificada. Para cambiar posteriormente la Tenant principal, consulte la ficha Estructura, arriba.
 - **Número cobrable**—El número de cuenta al que se cargan las actividades de este Tenant, para propósitos de seguimiento de costos.
 - **Contrato predeterminado**—El contrato de costo predeterminado aplicado a los recursos de este Tenant. Para obtener más información, consulte el capítulo Soluciones de ruteo de [Universal Routing 8.0 Routing Application Configuration Guide](#).
 - **Estado habilitado**—Si se selecciona, indica que el objeto se encuentra en condición normal de operación y puede ser utilizado sin restricciones.
4. Ignorar la **ficha Opciones**.
5. Configurar permisos de usuario para esta Tenant.
6. Configurar cualquier Dependencia para esta Tenant.
7. Configurar los Atributos de iWD para esta Tenant.
 - **ID**—El ID de tiempo de ejecución del Tenant, generado automáticamente.
 - Descripción del tenant.

- **Mensajería social habilitada**—Verificación para habilitar la integración de compromiso social de este Tenant.
 - **URL de la Rule Authoring Tool**—La dirección URL de la Rules Authoring Tool de Genesys para este Tenant de iWD.
 - **Versión de configuración actual**—Contiene la versión de configuración de iWD (Filtros, Iconos de medios, Configuración de cuenta) que se aplica al tenant actual.
 - **Versión de configuración real**—Contiene la última versión de configuración disponible.
 - Haga clic en **Actualizar configuración** para actualizar la configuración del Tenant a la versión real. Por lo general, este botón está deshabilitado. Las actualizaciones se aplican automáticamente durante el inicio de sesión en GAX si el usuario tiene autorización suficiente. Pero durante el procedimiento para crear un nuevo Tenant, los usuarios deben invocar la actualización explícitamente.
 - Haga clic en **Informe de inventario** para mostrar en la pantalla una vista completa de la jerarquía del Tenant, incluyendo Soluciones, Departamentos y Procesos.
 - Puede agregar cualquier Atributo personalizados del Tenant haciendo clic en **Agregar** y llenando la tabla de Tipo de nombre y Valor.
8. Guardar el Tenant.
 9. Abra el Tenant nuevamente, vaya a la ficha **Atributos de iWD** y haga clic en "Actualizar configuración" para crear el conjunto predeterminado de filtros de iWD Manager.

Importante

Si no está conectado como Usuario predeterminado, o no es un miembro del Grupo de acceso **Superadministradores**, debe tener autorizaciones especiales y privilegios de funciones para crear un Tenant. Consulte **Guía de Implementación de Seguridad de Genesys 8.5** para ver detalles acerca de los requisitos de seguridad para crear un Tenant.