



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

Cuadrícula Límites de tiempo libre

8/2/2025

Cuadrícula Límites de tiempo libre

La cuadrícula Límites de tiempo libre aparece sobre estos cuadros de diálogo: Insertar nuevos ítems de tiempo libre, Edición de ítems de tiempo libre.

El área de la cuadrícula muestra información de límites de tiempo libre para las fechas que se seleccionaron en la vista principal del Planificador de tiempo libre. Cada día del programa del agente aparece en una fila separada, dividida en intervalos. Las fechas que no están en orden secuencial están separadas visualmente por filas estrechas vacías.

Columnas y controles de la cuadrícula

La **casilla de verificación** en la columna más a la izquierda de cada fila está despejada para afectar sólo a esa fila. Marque o desmarque la casilla de verificación del encabezado para seleccionar o cancelar la selección de todas las casillas de verificación de la columna (y, por lo tanto, todas las filas) con un solo clic.

Fecha muestra la fecha y el día de la semana para cada fila.

Intervalos muestra cada intervalo como una celda en una cuadrícula. Coloque el cursor en un intervalo para mostrar los límites de tiempo libre de ese intervalo en una ventana emergente.

La casilla de verificación **Vista completa** que está sobre la cuadrícula amplía y comprimir la presentación.

- Seleccione esta casilla de verificación (la configuración predeterminada) para comprimir la presentación: cada hora en la cuadrícula recibe un título de encabezado.
- Demarque esta casilla de verificación para expandir la presentación: a cada intervalo de 15 minutos se le asigna un título de encabezado y cada celda de la cuadrícula muestra su valor de límite de tiempo libre como un entero redondeado por defecto.

Características de la cuadrícula

Cada celda de la cuadrícula presenta un código de color para el límite de tiempo libre del intervalo de tiempo que representa:

- **Rojo**—El límite de tiempo libre de este intervalo es 0 o menos.
- **Verde**—El límite de tiempo libre para este intervalo es 1 o más

Características variables de la cuadrícula

Si está introduciendo nuevos ítems de Tiempo libre:

- Por opción predeterminada, todas las casillas de verificación están seleccionadas.
- Los nuevos ítems de Tiempo libre que inserte sólo se aplicarán a las fechas que estén marcadas en la cuadrícula.

Si está editando ítems de Tiempo libre:

- La columna de casillas de verificación de la cuadrícula no aparece, lo que significa que las casillas de verificación individuales de cada fila no aparecen.

Importante

Si está eliminando o recuperando ítems de tiempo libre, la cuadrícula y la casilla de verificación Vista completa no aparecen.