



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

Ventanas de canjes para tareas específicas

8/14/2025

Ventanas de canjes para tareas específicas

Utilice las ocho ventanas de canjes para:

- [Revisar sus propuestas y las respuestas correspondientes](#)
- [Revisar sus respuestas a las propuestas de otros agentes](#)
- [Crear propuestas de canje](#)
- [Agregar comentarios a un canje \(si está habilitado\)](#)
- [Ver propuestas personales disponibles para el usuario](#)
- [Ver las propuestas comunitarias que están disponibles](#)
- [Ver programas de otros agentes](#)
- [Ver detalles de programas de otros agentes](#)

Para obtener instrucciones sobre cómo moverse entre las ventanas de canjes y usar sus características comunes, véase el [Mapa de vías de las ventanas de canjes](#). Para obtener la descripción de cómo funcionan los canjes, véase [Generalidades acerca de los canjes](#).