



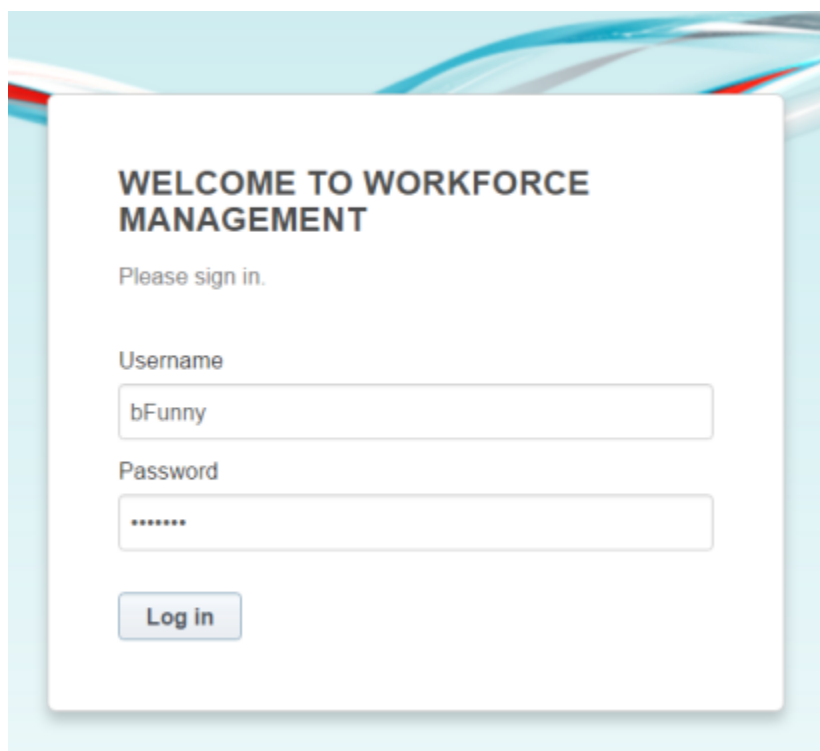
This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

[Iniciar sesión](#)

Iniciar sesión

Cuadro de diálogo Login



The image shows a login dialog box for Workforce Management. The dialog box is white with a light blue border and is set against a background of abstract blue and red curved lines. At the top, it says "WELCOME TO WORKFORCE MANAGEMENT" in bold. Below that, it says "Please sign in." in a smaller font. There are two input fields: "Username" with the text "bFunny" and "Password" with masked characters "*****". At the bottom left of the dialog box is a "Log in" button.

Abra el Web de Workforce Management (WFM) para Agentes. Cuando aparezca la pantalla de bienvenida, inicie sesión en WFM, introduzca su nombre de usuario y contraseña.

Huso horario y marca de tiempo de login

Personal Shared Transport Exception Totals

Agent Name: Person703 Person703

Employee ID: Person703

Contract: None

Hire Date: Apr 18, 2011

Site:

Team: <None>

Last Login: Feb 13, 2014 8:18:26 PM

Time Zone: Site ▼

Themes

La información la marca de tiempo de la sesión anterior se muestra en la interfaz gráfica de usuario WFM Web la próxima vez que acceda a través de la interfaz para agente o agente móvil, avisándole de cualquier uso no autorizado de sus credenciales de login.

La marca de tiempo muestra la fecha y hora en el huso horario que se muestra en la lista desplegable (**Centro** es el valor predeterminado), en la vista **Personal** del módulo **Configuración**.

En la interfaz móvil de Web para Agentes, WFM muestra en la vista **Panel** debajo de la información de la versión.