



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

Vista de Escenarios de oferta

Vista de Escenarios de oferta

Ha llegado hasta esta vista haciendo clic en la opción **Ofertas** en la barra de menús.

Esta vista muestra todos los escenarios que están disponibles para ofertas y el usuario puede abrir cualquiera de esos escenarios para ver programas y asignar ofertas. Cada fila en esta vista muestra un escenario de ofertas y estas columnas dan información sobre cada escenario de ofertas:

Control	Descripción
Nombre del escenario	Muestra el nombre de un escenario de ofertas.
Nombre de la finalización de las ofertas	Muestra la fecha/hora de finalización de las ofertas del escenario de ofertas.
Días restantes	Muestra el número de días que quedan hasta que el escenario se cierre para más ofertas.
Inicio del escenario	Muestra el número de días que quedan hasta que el escenario se cierre para más ofertas.
Finalización del escenario	Muestra la fecha de finalización en que el programa será efectivo.

Abrir un escenario de ofertas

Para examinar un escenario de ofertas, haga clic en su vínculo en la columna Nombre de escenario.

El panel **Asignación de ofertas** se abre para ese escenario.