



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Agents Help

Expiración de la sesión

# Expiración de la sesión

Una sesión en WFM Web expira si no se ha utilizado durante cierto tiempo. Si su sesión expira, aparecerá la advertencia Expiró la sesión cuando trate de utilizar WFM Web.

Para comenzar a utilizar WFM Web de nuevo:

1. Haga clic en **Aceptar** en el cuadro de diálogo de advertencia.  
Aparece el cuadro de diálogo Login.
2. Ingrese su nombre de usuario y contraseña en la ventana Login que aparece (exactamente como lo haría para comenzar a usar WFM Web).

Cuando termine de usar WFM Web:

- Cierre su navegador.

## Sugerencia

Si su sesión expira, la sesión se cierra automáticamente.