This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Supervisor Help

Ayuda de Workforce Management 8.5 Supervisor

7/2/2025

Sumario

- 1 Ayuda de Workforce Management 8.5 Supervisor
  - 1.1 Recorra la interfaz Pronóstico de WFM más reciente

Ayuda de Workforce Management 8.5 Supervisor

Bienvenido a la Ayuda de Workforce Management (WFM) Supervisor. Utilice esta página para ir directamente a la información que necesita o use el índice para recorrer por cada una de las características y funciones de la interfaz Supervisor de WFM.

Sugerencia

Esta ayuda describe la interfaz más reciente para el módulo Pronóstico de Workforce Management (WFM). Si está utilizando la interfaz Supervisor clásica y ha llegado a esta página por accidente, consulte la *Ayuda de Workforce Management Web for Supervisors (Classic)*, que describe el módulo Pronóstico clásico y todos los demás módulos de WFM Web.

Recorra la interfaz Pronóstico de WFM más reciente

Link to video

Haga un recorrido en video por las características y controles de la interfaz Pronóstico de WFM más reciente.

Introducción

Aprenda a navegar por WFM Web, iniciar y cerrar sesión, y sobre sus controles y configuraciones.

WFM Web: Lo que debería saber

Cómo iniciar y cerrar sesión

Controles comunes en la interfaz de

Escenarios de pronósticos

Cree escenarios de pronóstico, genere volúmenes, personal y publique pronósticos.

Acerca de Escenarios de pronósticos

Volúmenes en escenarios

Personal en escenarios

Sobreposiciones, eventos y plantillas de pronóstico

Cree sobreposiciones, eventos de sobreposiciones y plantillas en los pronósticos.

Sobreposiciones

Eventos de sobreposición

Plantillas

Pronóstico maestro

Consulte los datos de volúmenes, de personal y de reducción del pronóstico maestro.

Acerca del pronóstico maestro

Volúmenes en el pronóstico maestro

Personal en el pronóstico maestro

Reducción en el pronóstico maestro