



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Agregar/eliminar elementos del escenario: Agregar agentes

Agregar/eliminar elementos del escenario: Agregar agentes

En el Asistente para agregar/eliminar elementos de escenario, en la pantalla **Agregar agentes**:

1. Seleccione uno o más agentes en el árbol, que incluye unidades de negocio, centros y agentes.

Sugerencia

El árbol muestra solamente los contratos que incluía el escenario cuando se creó y, de forma predeterminada, se seleccionan todos los agentes que coinciden con las actividades que seleccionadas en la **pantalla Seleccionar actividades**.

2. Haga clic en **Siguiente** para continuar con la pantalla siguiente.